Олеся СЕНЕНКО

МОЛОДЕЖЬ В ПРОСТРАНСТВЕ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: КЛЮЧЕВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ И МОТИВАЦИЯ ВЫБОРА



UniverCity: Города и Университеты

В последнее время среди горожан всех возрастов, и особенно среди молодежи, все большую популярность приобретает неформальное образование. Современные молодые люди нередко с успехом совмещают его с формальным образованием и/или работой, посвящая неформальным образовательным практикам досуг и реализуя в них те интересы и способности, которые не задействованы в формальном обучении и трудовой деятельности. Более того, неформальное образование все шире признается в качестве альтернативы формальному, и при устройстве на работу сейчас нередко решающую роль играет не диплом, а ключевые и порой уникальные навыки, полученные в процессе неформального образования.

Среди обязательных характеристик неформального образования, отличающих его от формального, исследователи выделяют ориентированность на потребности обучающихся, без которой, несомненно, сложно было бы привлечь внимание детей и взрослых и сформировать у них устойчивую мотивацию к участию в неформальных образовательных практиках. В частности, Т.В. Мухлаева, обобщая международный опыт в сфере неформального образования, среди его «субъектных характеристик» указывает «ориентацию на конкретные образовательные запросы различных социальных, профессиональных, демографических групп населения», «отсутствие принудительного характера, основанность на собственной мотивации взрослых людей» и «высокий личностный смысл обучения» (Мухлаева Т.В. Международный опыт неформального образования // Человек и образование. 2010. № 4). А. Ха-

мадаш при этом констатировал, что неформальное образование «предназначено для того, чтобы компенсировать недостатки и противоречия традиционной школьной системы и удовлетворить зачастую безотлагательные потребности, выпавшие из поля зрения формального образования» (Хамадаш А. Неформальное образование: концепции, состояние, перспективы // Перспективы (журнал ЮНЕСКО). 1992. № 1/2).

Лаборатория социокультурных образовательных практик Института системных проектов МГПУ провела в 2019 г. исследование с целью определить основные мотивы и потребности подростков и молодежи, которые значимы для них при выборе практик неформального образования. Для этого решено было использовать нарративный подход, который применяется сегодня в исследовании идентичности, тесно связанной с потребностями и мотивацией личности во всех сферах, в том числе и в образовании, и основывается на идее о том, что формирование и развитие идентичности существует в виде «жизненной истории». Нарративная природа идентичности позволяет ей меняться в ходе взаимодействия, диалога субъекта и социального пространства, которое его окружает, то есть позволяет ей «быть ориентированной на контекст коммуникативной ситуации» (Белинская Е.П. Современные исследования идентичности: от структурной определенности к процессуальности и незавершенности // Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. 2018. Т. 8. Вып. 1. URL: https://doi.org/10.21638/11701/spbu16.2018.101). И мы предположили, что побуждение людей к соз-

UniverCity: Города и Университеты

данию устного/письменного нарратива («жизненных историй») о собственном опыте использования неформальных образовательных практик и последующий анализ таких историй позволит выявить ключевые моменты и тенденции развития их мотивации и потребностей в области неформального образования.

Исследование было организовано в четыре этапа:

- 1) анализ литературы, глубинные интервью и разработка инструментария исследования гайда интервью и сценария фокус-группы;
- 2) проведение письменных интервью с подростками и молодежью с целью сбора нарративов («жизненных историй») об их личном опыте использования неформальных образовательных практик;
- 3) проведение фокус-группы со студентами Института специального образования и комплексной реабилитации МГПУ;
- 4) качественный анализ нарративов и материалов фокус-группы.

В исследовании приняли участие более 100 подростков и представителей молодежи.

На первом этапе с целью разработки инструментария были проведены три глубинных интервью с представителями молодежи. Кроме того, на рекомендательных сайтах (ireccomend.ru, otzovik.ru и т. п.) были найдены и проанализированы 50 отзывов о различных неформальных образовательных практиках, адресованных молодежи и подросткам. Цель этого анализа заключалась в апробации и доработке инструментария.

При проведении глубинных интервью были поставлены следующие задачи:

- определить, насколько респонденту интересны различные формы неформального образования;
- выявив наиболее яркое воспоминание об участии в неформальной образовательной практике, постараться вывести респондента на описание этого опыта (занятия в кружке, участие в мастер-классах, лекциях, фестивалях и т. п.);
- акцентировать внимание респондента на наиболее ярких образах и ощущениях от его опыта, полученного в процессе неформальных образовательных практик (ожидания, удивление, оценка значимости и т. п.).

Анализ литературы и данных, полученных при изучении глубинных интервью и интернет-отзывов, позволил разработать инструментарий дальнейшего исследования.

На втором этапе было проведено письменное интервью с подростками и молодежью по трем коротким вопросам, которые предваряло небольшое пояснением о самом исследовании и содержании понятия «неформальное образование», которое фигурирует в вопросах. Участникам предложили анонимно ответить на следующие вопросы:

- 1. Расскажите, пожалуйста, немного о себе: кто вы, чем интересуетесь, что считаете важным сообщить о себе?
 - 2. Какой опыт в области неформального образо-

JniverCity: Города и Университеты

вания за последние два года вам запомнился больше всего?

3. Напишите, пожалуйста, краткий отзыв об одной из практик неформального образования, которую вы хотели бы порекомендовать людям, интересующимся тем же, чем и вы.

Ответы респонденты писали на бумаге от руки. Затем их анализировали с помощью метода качественного контент-анализа, в частности, были выделены наиболее частотные темы и конкретные слова в ответах, особое внимание уделялось словам с оценочным значением. Всего было собрано 89 интервью. 28 из них — это интервью учащихся 9-х классов, 37 — студентов, 24 — магистрантов.

Тематика упомянутых в ответах практик оказалась очень широка, но ее анализ не входил в задачи исследования. Степень открытости респондентов и объем написанных ими текстов (нарративов) прямо коррелировали с возрастом и социальным статусом опрошенных: чем старше респондент, тем в среднем оказывался шире и подробнее его нарратив. В частности, подростки (учащиеся 9-х классов) были немногословны и явно неохотно делились информацией о себе и собственном опыте, например: «Я не буду ничего сообщать важного о себе». Магистранты же предоставляли больше информации, как профессионального, так и личного характера, подробно описывали свой опыт в сфере неформального образования, охотно давали рекомендации.

Интервью показало, что для большинства респондентов важно самосовершенствование, кото-

рое может обеспечить неформальное образование, каждый хочет сам и советует другим стать в чемто лучше. При этом направление саморазвития во многом определяется окружением, его ценностями (иногда «от противного»). Однако лейтмотивом в нарративах студентов и школьников проходят жалобы на нехватку времени, связанную с загруженностью на основном месте учебы, которая не позволяет им включаться в практики неформального образования в том объеме, в каком они бы хотели.

В результате качественного контент-анализа интервью и отзывов были выделены наиболее часто повторяющиеся слова и словосочетания, характеризующие положительно неформальные образовательные практики из личного опыта респондентов: атмосфера, общение, безопасность, самореализация, индивидуальный подход, случайно, чистота, приветливость, смена обстановки, вызов, самообразование, эксклюзивное знание, созерцание, рядом с домом, удивление, уют, малая группа, приемлемая цена, результаты, за компанию, любопытно, полезно, комфортно.

Среди рекомендаций респондентов всех возрастных групп широкое распространение получил утилитарный подход: практики оцениваются в первую очередь с точки зрения пользы. Например: «Театралка, графический дизайн — развитие воображения. Худ. гимнастика — поддерживание спортивной формы, здоровье, растяжка»; «Любые спортивные секции — это полезно для здоровья + всегда можно найти классных друзей и общаться»; «Могу посоветовать городские квесты. Ты видишь город

JniverCity: Города и Университеты

совсем иными глазами, как будто попал в другой мир, и при этом узнаешь что-то новое»; «Меня всегда привлекает и восхищает мастерство лекторов, их стиль, манера держаться и приемы общения с аудиторией. Есть чему поучиться во всех смыслах!».

На следующем этапе исследования была проведена фокус-группа с представителями молодежи — студентами МГПУ. Фокус-группа проходила в три этапа:

- 1) знакомство и предварительный опрос введение в курс дела;
- 2) отбор практик (список источников неформального образования);
- 3) оценка названных практик (метод семантического дифференциала).

Результаты фокус-группы тоже были подвергнуты качественному анализу с опорой на наиболее частотные темы и слова, включая слова с оценочным значением.

Участники фокус-группы назвали следующие возможные источники неформального образования: кружки, книги по интересам, книги специальные, книги художественные, туризм, сообщество мастеров, библиотека, кино, родители (семья), носители умения, музей, блогер, мастер-класс, форум, статья, студия/клуб, услуга магазина, друзья, видео, соцсети. После этого был применен метод семантического дифференциала. Участников фокус-группы попросили распределить между названными источниками доставшиеся им случайным образом листки с парными (антонимичными) характери-

стиками — всего было использовано 60 карточек со словами типа «теплый – холодный», «светлый – темный» и т. п.

Наиболее активный отклик (наибольшее количество характеристик) получили родители (семья), причем характеристики ожидаемо положительные. На втором месте по популярности оказался туризм, получивший три положительных («активный», «сильный», «приятный») и три отрицательных характеристики («трудный», «грубый», «опасный»). Как стало ясно из дальнейшего разговора, в аспекте неформального образования путешествия (прежде всего зарубежные) воспринимаются респондентами как хороший способ повысить свои компетенции в области иностранных языков и больше узнать об истории и культуре разных стран. Равное количество «голосов» получили музей, студия/клуб и соцсети, однако если первые два источника неформального образования воспринимаются в целом положительно, то соцсети участники фокус-группы оценили в основном негативно (им, в частности, приписаны характеристики «темный», «безобразный»). Респонденты положительно охарактеризовали такие источники, как библиотеки и друзья, тогда как сообщества мастеров, кружки и статьи были оценены скорее отрицательно.

Что касается потребностей, удовлетворению которых должны способствовать неформальные образовательные практики, то среди них наибольший отклик вызвали безопасность, комфорт (физический и психологический), саморазвитие, независимость (приватность) и качество жизни (рис. 1). Кроме

того, большое значение для респондентов имеет потребность в новых впечатлениях и свежей, вдохновляющей «атмосфере» неформального образования.



Рис. 1. Ключевые потребности подростков и молодежи в сфере неформального образования

Как показал опрос, в мотивации к неформальному образованию очень важную роль играют личные достижения и зона ближайшего развития (рис. 2). Не раз во время фокус-группы звучали слова вроде «У меня получилось [что-то], и я решила продолжить»: преодолев некоторые трудности и добившись желаемого результата, молодые люди получают мотивацию сделать еще один шаг вперед.

Что касается первоначального выбора сферы активности, многие участники фокус-группы подчеркивали, что сделали его самостоятельно («выбрала сама»). Другие согласились с тем, что на их выбор

повлияли близкие люди, однако это влияние состояло не просто в убеждении, что теми или иными практиками неформального образования полезно/ интересно/нужно заниматься, а в большей степени в возможности наладить (улучшить) контакт с близкими, пойдя им навстречу, проводить вместе больше времени и эмоционально сблизиться на почве общих интересов. С другой стороны, неформальные образовательные практики дают молодежи возможность почувствовать и манифестировать свою независимость от настоящей и даже будущей семьи (например, одна из респонденток решила обучиться вождению автомобиля, чтобы не зависеть от будущего мужа).



Рис. 2. Мотивация выбора неформальных образовательных практик

Таким образом, в результате исследования были выявлены ключевые характеристики мотивацион-

но-потребностной сферы подростков и молодежи, использующих неформальные образовательные практики. Эти характеристики играют важную роль при выборе тех или иных практик и могут в дальнейшем учитываться при разработке и внедрении новых практик неформального образования.