

как организовать **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ
МЕЖДУ МОЛОДЕЖЬЮ И ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ?

В современном мире растет продолжительность жизни человека, расширяются возможности частной и общественной самореализации личности в любом возрасте, появляются условия для полноценного участия в общественной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья. При этом ценностный разрыв между мироощущением представителей разных поколений продолжает оказывать влияние на их взаимодействие в обществе. Проблема «отцов и детей» остается актуальной. Особенно остро она встает в мегаполисах, где линии социальных пересечений многообразны и разнонаправлены, а контакты фрагментарны и часто носят спонтанный характер.

Существующая система образования не акцентирует внимание на межпоколенном взаимодействии разных групп населения, в первую очередь между молодежью и пожилыми людьми. А сами педагоги нередко испытывают дефицит компетенций в данном направлении, что вызывает напряженность в разновозрастных коллективах образовательных организаций при выстраивании совместной профессиональной деятельности и командного взаимодействия. Молодой учитель, делая первые шаги в работе, сталкивается с комплексом вызовов:

- необходимостью выстраивать конструктивные отношения со всеми представителями педагогического коллектива образовательной организации (в том

UniverCity: Города и Университеты

числе и с пожилыми педагогами, которые составляют значительную часть российского учительства);

- значимостью в современной педагогической деятельности эффективного сотрудничества школы с семьей (в том числе с бабушками и дедушками обучающихся);
- общим требованием современного этапа общественного развития к коммуникационной культуре человека в условиях усложнения и интенсификации социальных взаимодействий.

Кроме того, можно выявить следующие социальные проблемы:

- искаженное восприятие старости как завершения жизни;
- негативные тенденции в восприятии пожилых людей как малополезных для общества эйджизм;
- отсутствие социальных площадок для лиц пожилого возраста и подрастающего поколения.

На взаимодействие молодежи и пожилых людей влияет отношение к пожилым людям как объекту, а не субъекту взаимодействия, поэтому преобладают программы социально-психологической направленности, а не просветительско-культурные или образовательные.

В социальной практике накоплен опыт такого взаимодействия, отработаны модели и программы

совместной деятельности представителей разных поколений. Все это обладает высоким потенциалом для снятия социальной напряженности и создания в профессиональных сообществах пространства командного, согласованного взаимодействия и сотрудничества. Однако в социальной практике и исследованиях недостаточно внимания уделяется образовательному и просветительскому взаимодействию молодежи и пожилых людей.

Способность к работе в команде и конструктивной коммуникации сегодня признается в качестве ключевого навыка XXI века, а также основы для стабильного развития, единства общества, толерантного отношения к различиям и взаимопонимания, в том числе и конструктивного сотрудничества разных возрастных групп населения.

Выявляется важное для педагогической практики базовое противоречие, которое оказывает влияние не только на климат в каждой школе, но и на всю систему образования в целом. Недостаточная мотивация молодых педагогов к взаимодействию с коллегами пожилого возраста, занимающими активную гражданскую позицию и готовыми к наставнической роли, влияет на формирование педагогического коллектива, на качество адаптации молодых учителей, на уровень самореализации педагогов, на самообразование учителей, на профессиональное самоуважение. Изучение существующих моделей просветительских практик и программ позволили выделить три основных направления, которые оказали влияние на организацию процесса взаимодействия студентов и пожилых граждан в рамках представленной научно-исследовательской работы:

- пожилые учат («Стань волонтером, или Новые возможности» (Санкт-Петербург), «Язык поколений» (Москва));
- пожилых учат (социальная помощь и поддержка) («Университет третьего возраста» (Татарстан), «Серебряный Университет» (Москва, МГПУ), «Родные люди» (Амурская обл.));
- пожилые и молодые учатся друг у друга («Алё, бабуля» (Тула), «Бабушкина забота» (Москва)).

Проведенный анализ этих практик и программ стал основой для разработки модели образовательного коворкинг-центра, направленного на совместное межпоколенное взаимодействие для повышения мотивации студентов к педагогической работе с гражданами пожилого возраста, а также общее улучшение отношений между молодежью и старшим поколением. Разработка и реализация модели такого центра стала способом корректировки баланса межпоколенческих отношений через совместный диалог поколений, обсуждение актуальных тем, совместное решение задач и разработку проектов. Особое внимание уделялось получению

студентами МГПУ таких важных педагогических компетенций, как:

- взаимообучение (умение слушать, спрашивать, согласовывать деятельность и организовывать совместную работу);
- проектное обучение (готовность работать с проблемами и противоречиями, осуществлять аргументированный выбор, составлять деятельностные алгоритмы и планы, предлагать реалистичные и конструктивные решения);
- контекстное обучение (умение и готовность понимать и принимать ценности людей пожилого возраста).

Пространство образовательного коворкинга значительно отличается от традиционных подходов в обучении. Поэтому разработанные подходы к взаимообучению имеют инновационный характер для всей системы образования. Так, цель здесь — проведение образовательного досуга, а в качестве основных методов работы выбраны методы неформального образования, известные как методы формирования мотивации: диалог, дискуссия, обсуждение и др., в задачу которых входит построение отношений (личностной открытости, интереса, поддержки, доверия).

В коворкинг-центре было создано три разных зоны социального взаимодействия — пространства

UniverCity: Города и Университеты

UniverCity: Города и Университеты

для индивидуальных и групповых форматов работы, а также отдельное место для виртуальной коммуникации (с соответствующим оборудованием и технической поддержкой). На рисунке 1 показан дизайн помещения для коворкинг-центра, дающий представление о потенциальных направлениях взаимодействия.



Рис. 1. Дизайн помещения для коворкинг-центра

В течение 2017-2018 учебного года были разработаны и реализованы четыре просветительские программы (по 24 часа каждая) совместной проектной деятельности пожилых граждан и студентов, которые опирались на общие интересы пожилых граждан и студентов, выбравших педагогическую профессию.

Просветительская программа естественнонаучной направленности «Фитодизайн учебного помещения» включала обсуждение следующих тем:

- «Микроклимат помещения и его влияние на здоровье человека»;

- «Комнатные растения естественные регуляторы микроклимата»;
- «Исследование качества готовых почвенных смесей для коворкинг-центра»;
- «Посадка и размещение комнатных растений (презентация проекта)».
- В программе гуманитарной направленности «Среда развития МГПУ: от истории университета к истории Москвы» участники взаимодействия обращались к следующим вопросам:
- «История зданий университета как связь его прошлого и настоящего на основе исследования культуры повседневности»;
- «Историко-культурные объекты города с позиции развития личностного и творческого потенциала московского общества»;
- «Среда исторических зданий МГПУ как контекст просветительской экскурсии»;
 - «Разработка виртуальной экскурсии».

В социально-культурном направлении проходило взаимодействие в рамках организации рекреативного (оздоровительного) досуга, включавшее тренинг «Будьте здоровы», мастер-класс «Танцедвигательная терапия», семинар-тренинг «Музыка и движение», а также разработку и представление проектной работы в форме проведения квеста «Мы здоровы и молоды!».

Просветительская программа гуманитарной направленности «Внутренняя свобода» акцентировала внимание на тренингах по командообразованию, обсуждению внутренней свободы личности, проведению дискуссии по теме «Разные поколения — разные представления?», а результатом совместной работы явился сценарий и съемка ролика, в котором приняли участие все члены группы.

Процесс включения будущих педагогов в систему неформального образования через взаимодействие в коворкинг-центре позволяет создавать ситуацию диалога поколений, развивает позитивные отношения и современную педагогическую культуру.

Разработанная модель базируется на следующих принципах организации деятельности: творчество, диалогичность и уважение. Для их реализации использовались следующие педагогические подходы:

- crossover learning (перекрестное обучение со сменой ролей и позиций, когда наставником и стажером по очереди становятся все участники взаимодействия);
- context-based learning (контекстное обучение, основанное на понимании специфической ситуации общения и учете особенностей партнеров);
- project learning (продуктивность взаимодействия просветительской направленности, выраженная в совместно разработанных проектах).

Создание проектных групп, площадок образовательных вопросов и пространства досугового времени позволило организовать условия для успешной реализации поставленных педагогических задач просветительского межпоколенного взаимодействия. Совместная деятельность студентов педагогической специализации и пожилых людей имеет мультипликационный эффект:

- создает возможность взаимной рефлексии (в том числе педагогической);
- развивает профессиональное самоуважение (опосредованно через успешное обучение пожилых и их оценку);
- способствует получению опыта проектного наставничества.

В качестве инструментария проведения исследования использовалась анкета для студентов и опросный лист для пожилых людей, позволяполучить комплексную обратную просветительских организации результатам межпоколенных совместных событий в рамках коворкинг-центра. Анкетирование проводилось дважды с промежутком в 6 месяцев: в начале работы для диагностики первоначальной ситуации и после завершения образовательного взаимодействия для сравнительного анализа, чтобы выявить тенденции в изменении позиций и отношений.

В анкете затрагивались темы причин конфликтов, ценностных характеристик, значимости межпоколенного взаимодействия. Выяснялась как интенсивность и временная продолжительность общения с пожилыми людьми, так и позиция по обмену опытом между поколениями. Студентов просили выделить области общественной жизни, в которых межпоколенное взаимодействие является наиболее продуктивным и эффективным.

Анализ результатов опроса позволил выявить динамику изменений у студентов, принимавших участие в эксперименте. Их отношение к пожилым людям демонстрирует значительные изменения в позитивную сторону.

Например, при ответе на вопрос «Какие причины, по вашему мнению, вызывают конфликты между старшим и младшим поколениями?» студенты значительно реже стали перекладывать ответственность за межпоколенные конфликты на представителей старшего возраста (ответ о том, что конфликты возникают из-за неприятия других точек зрения со стороны пожилых людей, снизился с 41 % в первом опросе до 16 % в повторном).

Анализ динамики изменения позиций респондентов по результатам опроса позволяет сделать следующие выводы:

- студенты, принявшие участие в эксперименте, показали большую позитивность в отношении к по-

жилым людям и к совместному взаимодействию с ними, причем их позиция претерпела значительные изменения по сравнению с результатами первичного опроса;

- общая ситуация в социальной структуре изменяется в направлении роста позитивного отношении молодежи к пожилым людям;
- совместная работа позволила студентам более осознанно выбирать свою позицию и находить конструктивные направления взаимодействия с пожилыми людьми;
- ответы молодых людей показывают, что дефицит позитивного отношения студентов к пожилым людям может быть преодолен в рамках их совместной работы;
- молодые люди подтвердили и укрепили интерес к взаимодействию с пожилыми людьми;
- на основе выявленного во время первичного опроса социального заказа молодых людей были сформированы и реализованы просветительские программы, которые в рамках взаимодействия в коворкинг-центре позволили достичь позитивных изменений в отношении студентов к пожилым людям и повышения мотивации к взаимодействию.

Данное направление исследований особенно актуально для такого крупного мегаполиса, как

UniverCity: Города и Университеты

UniverCity: Города и Университеты

Москва. Выявлен дефицит аналитических материалов и социологических данных об отношениях и взаимодействии с образовательными целями студентов и лиц пожилого возраста. Это говорит о важности разработки программы исследования, позволяющей релевантно рассматривать результаты и эффекты взаимного обучения студентов и пожилых людей.

Полученный опыт может успешно использоваться в разных направлениях — как для системы образования, так и для развития московского мегаполиса:

- модель коворкинг-центра может транслироваться в образовательных организациях при особой актуальности улучшения климата межпоколенческих отношений и повышения эффективности командного взаимодействия педагогов;
- предложенные методы неформального образования могут быть использованы для организации проектной деятельности в любых разновозрастных группах;
- разработанный инструментарий исследования (анкеты и вопросы для интервью) может быть использован для изучения микроклимата организации с разновозрастным составом;
- исследование показало распространенные у молодежи стереотипы по отношению к пожилым лю-

дям и позволило наметить пути межпоколенного сотрудничества, позволяющие преодолеть распространенные заблуждения;

- тематика программ просветительской направленности может быть использована в организации проектной работы межпоколенческих групп в рамках различных социально-культурных практик регионального уровня;
- результаты научно-исследовательской работы могут стать основой для разработки специальных курсов для студентов педагогических специальностей, что актуально в современном обществе;
- деятельность коворкинг-центра является потенциальным кейсом для изучения процессов и проблем межпоколенного взаимодействия, что важно для конструктивного социального сотрудничества в мегаполисе.

Результаты работы позволяют сделать вывод, что созданная и реализованная в коворкинг-центре модель взаимодействия молодежи и пожилых людей — перспективна, эффективна и результативна. Инновационность данного подхода связана с тем, что совершается переход от стереотипных взглядов на пожилых людей как группу, которая нуждается в помощи, сконцентрирована на своем здоровье и занимает менторскую позицию по передаче накопленного жизненного опыта, к видению перспектив сотрудничества в области куль-

туры, обмена ценностями, обсуждения значимых событий (от политических и экономических до спорта и культуры).