

Дмитрий ВЕСМАНОВ, Сергей ВЕСМАНОВ, Гурген АКОПЯН

**МОСКОВСКАЯ ШКОЛА И ГОРОЖАНЕ:
КАК РОДИТЕЛИ ВОВЛЕЧЕНЫ В ИЗМЕНЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ и СОЦИАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ**



В последние годы в Москве существенно расширились и усложнились запросы родителей в области обучения, воспитания и развития детей. Увеличился объем литературы, специализированных изданий, телевизионного и радиоконтента, сетевых ресурсов, посвященных образованию. Появились специализированные курсы, сетевые ресурсы, мобильные приложения для родителей, многие из которых состоят в группах тех классов и школ, где обучаются их дети (мобильные приложения WhatsApp, Viber, Telegram и др.). Родители входят в управляющие советы школ и участвуют в управлении образовательными организациями.

На сегодняшний день сложились практики вовлечения родителей в образовательную и социальную жизнь московских школ. Эти практики и стали предметом исследования лаборатории управления проектами МГПУ в 2017–2018 гг. С частью результатов исследования и знакомит настоящая статья.

Исследование проводилось с помощью анкетирования. В опросе приняли участие две категории респондентов: сотрудники образовательных организаций Москвы и родители обучающихся 5–11-х классов.

Всего опрошено 504 сотрудника 15 образовательных организаций из 5 московских округов. 23% школ входят в Топ-100, 34% занимают места с 101-е по 297-е в рейтинге Департамента образования Москвы (2017–2018 учебный год). 82% опрошенных — учителя с высшим педагогическим образованием, 53% — классные руководители.

Наибольшую активность в опросе проявили учи-

Московская школа и горожане: как родители вовлечены в изменения образовательной и социальной деятельности школы

теля русского языка и литературы (19%), математических предметов и информатики (16%) и иностранных языков (12%).

В целом педагоги позитивно относятся к своей работе. 90% учителей высоко оценили школу, в которой работают, из них 55% характеризуют ее как очень сильную или довольно сильную, 35% считают обычной и только 3% находят ее слабой. 45% учителей с радостью ходят на работу, а 38% хоть и не испытывают подобных эмоций, но чувствуют желание работать. И лишь 8% учителей ощущают тревогу и ждут от работы неприятностей.

В рамках исследования мы также оценили готовность школ – классных руководителей, педагогов, администрации – вовлекать родителей в процесс образования детей. На вопрос «Взаимодействуете ли вы с родителями обучающихся?» больше 90% учителей ответили положительно (рис. 1).

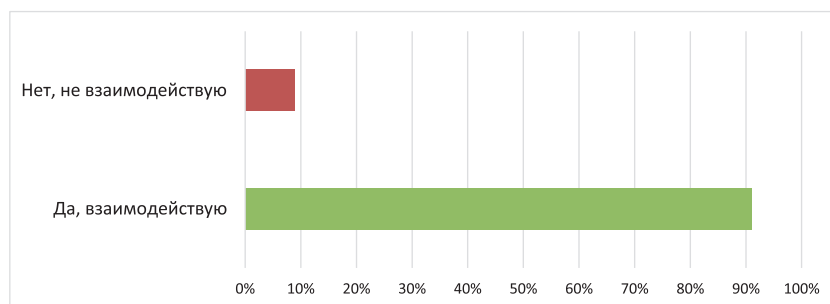


Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «Взаимодействуете ли вы с родителями обучающихся?», в %

Удалось выяснить, что побуждает учителей к такому взаимодействию. Основной мотив – понимание, что качественное образование детей – это

результат совместных усилий школы и родителей, что необходима информация от родителей о режиме занятости ребенка и его способностях, воспитании и развитии (таблица 1).

Таблица 1

**Мотивация взаимодействия педагогов с родителями
(распределение ответов педагогов, в %)**

Я понимаю, что качественное образование детей — результат совместных усилий школы и родителей	82,1
Мне требуется информация о режиме занятости ребенка	30,7
Родители дают мне представление о способностях обучающегося	25,6
Родители ориентируют меня в вопросах воспитания и развития ребенка	21,1
Мне требуется экспертиза родителей в вопросах содержания, технологий и результатов обучения ребенка	6,5
Другое	2,7
Затрудняюсь ответить	2,1

Кроме того, мы выяснили, в каких областях происходит взаимодействие педагогов и родителей (таблица 2).

Таблица 2

**Области взаимодействия педагогов с родителями
(распределение ответов педагогов, в %)**

Оценки ребенка и критерии их выставления	56,5
Взаимоотношения детей в классе, школе	52,7
Внеклассные мероприятия вне школы	47,3
Работа с электронным журналом и дневником	46,1
Участие детей в олимпиадах и конкурсах	45,5
Внешний вид детей, присутствующих в школе	45,2
Расписание занятий	44,9
Работа с отстающими	42,0
Психологическое сопровождение детей в школе	40,8

Московская школа и горожане: как родители вовлечены в изменения образовательной и социальной деятельности школы

Расписание каникул	40,5
Особенности здоровья детей	38,7
Содержание каникул	38,4
Взаимоотношения детей с педагогами	38,1
Дополнительные занятия с детьми по отдельным предметам	35,4
Дополнительное образование детей (кружки, секции, творческие объединения и т. п.)	35,1
Внеклассные виды активности детей в школе	33,6
Безопасность детей в школе	33,6
Участие детей в спортивных мероприятиях	32,4
Выбор профиля и углубленное изучение отдельных предметов	31,0
Содержание, форма и интенсивность домашних заданий	29,8
Выбор будущей профессии детьми	27,4
Консультации в решении заданий контрольных срезов, ГИА и ЕГЭ	26,2
Работа с высокомотивированными учениками	24,4
Психологическое сопровождение детей в семье	23,2
Организация прохода на территорию школы родителей	22,6
Содержание образовательной программы, предметов, уроков	20,5
Организация досуга детей в школе	20,2
Работа с системой «Московская электронная школа»	17,3
Согласование индивидуального образовательного плана обучения детей	16,7
Качество питания ребенка в школе	16,1
Образовательные технологии, используемые на уроках	8,9
Перемены (перерывы) между занятиями и их содержание	8,9
Материально-техническая база школы и ее инфраструктура	8,3
Социальный состав обучающихся	6,5
Инклюзивное образование	5,7
Организация и предоставление платных образовательных услуг	5,7
Квалификация педагогов школы	4,5
Внешний вид педагогов, присутствующих в школе	4,2
Взаимоотношения педагогов в школе	3,9
Сбор средств на нужды школы	2,7
Квалификация классного руководителя	2,7
Квалификация администрации школы	1,5
Другое	0,3
Затрудняюсь ответить	0,3

Очевидно, что ключевые вопросы взаимодействия педагогов с родителями – это оценки ребенка и критерии их выставления (56,5% опрошенных респондентов), а также взаимоотношения детей в классе, школе (52,7%) и внеклассные мероприятия (47,3%).

В опросе также приняли участие 507 родителей обучающихся из 15 образовательных организаций 5 московских округов.

Возраст более 50% респондентов – от 36 до 45 лет, остальные распределились так: 25–35 лет – 11%, 46–50 лет – 19%, 51 год и старше – 9%.

Принципиально важно было выявить степень участия родителей в образовании детей и уровень готовности к такому участию (рис. 2). В итоге оказалось, что почти 90% родителей взаимодействуют со школой, а не взаимодействует каждый десятый.

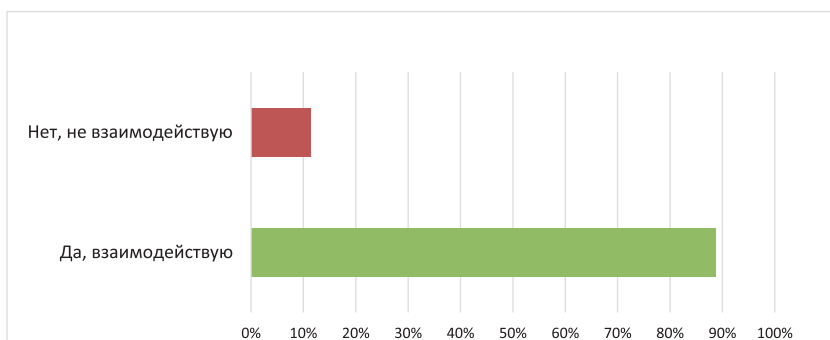


Рис. 2. Распределение ответов на вопрос «Взаимодействуете ли вы со школой (классным руководителем, педагогами, администрацией)», в %

Таблица 3

Мотивация взаимодействия родителей со школой (распределение ответов родителей, в %)

Я понимаю, что качественное образование детей — результат совместных усилий школы и родителей	60,7
Мне требуется информация о том, что происходит с ребенком в школе (условия, безопасность, качество питания, взаимоотношения с другими детьми)	47,8
Школа дает мне представление о способностях и достижениях моего ребенка	39,9
Мне требуется информация о содержании, технологиях и результатах обучения ребенка	25,8
Школа ориентирует меня в вопросах воспитания и развития ребенка	17,0
Мне требуется информация о режиме занятости ребенка	10,9
Другое	1,5

Родителей на взаимодействие со школой мотивирует понимание того, что качественное образование детей — результат совместных усилий педагогов и семьи. Кроме того, для них важно получать информацию о том, что происходит с ребенком в школе.

Что касается вопросов, по которым взаимодействуют учителя и родители, то из них главный для родителей (как и для учителей) — это оценки ребенка и критерии их выставления (42,5%), далее следует расписание занятий (38,7%) и внеклассные мероприятия (34,6%). Очень важно, что позиции родителей и педагогов, как мы увидели, совпадают. Это нужно использовать в формировании технологии и расширении практики взаимодействия родителей и школы.

Как показало наше исследование, вовлечение родителей в образование детей – крайне важная составляющая результативного образования и шире – успешности в жизни, потому что:

- родители (семья) – важнейшие фигуры в формировании и развитии у ребенка мотивации к обучению;
- родители выбирают школу (определяют приоритеты);
- родители вовлекают ребенка и помогают ему выбрать траектории дополнительного образования (в том числе определяют, за что платить);
- родители организуют и вместе с детьми участвуют в культурно-образовательных событиях (посещение кино, театров, музеев, парков);
- родители вовлекаются в школьную и околошкольную жизнь ребенка.

Изучение практик взаимодействия школ Москвы с родителями учеников позволяет сформулировать ряд выводов.

Во-первых, практики взаимодействия демонстрируют открытость школ и их готовность отвечать на любые запросы родителей. Однако при этом школа значительно чаще «реагирует», то есть отвечает на жалобы, претензии, а иногда и благодарности от родительского сообщества, и значительно реже «вовлекает», то есть информирует родителей и продвигает современные подходы в образовательной и социальной деятельности. Налицо «реак-

тивное» взаимодействие вместо «проактивного», то есть вовлечения. Это нуждается в изменении.

Во-вторых, приоритетным предметом взаимодействия как родителей со школой, так и школы с родителями являются оценки ребенка и критерии их выставления. Но при этом у родителей и школы часто нет общего, ясного понимания образовательной результативности ребенка и критериев ее оценки.

Чтобы вовлечь родителей в изменения образовательной и социальной деятельности школы, необходимо:

а) формулирование учителем не двоящихся, измеримых, достижимых, соотносящихся с другими предметами и определенных во времени (в соответствии с принципом SMART) образовательных результатов по предмету и критериев их оценки;

б) публикация этих результатов и критериев на доступном для родителей информационном ресурсе школы.

Именно такая информация, как видно из ответов родителей, позволит не только избегать конфликтных ситуаций, но и обеспечивать совместный (учитель, родитель, ребенок) обоснованный выбор профиля и/или индивидуальной траектории обучения.

Следующий шаг школы в переходе от «реактивного» взаимодействия с родительским сообществом к его «проактивному» вовлечению — обязательное приобретение педагогом навыков совместной деятельности учителей и родителей на основе техно-

логий интенсивного обучения. Результатом этого может и должна стать позиция школьного учителя как лидера в процессе сотрудничества с семьей. Его задачи — не избегать сотрудничества, а инициировать и планировать его, быть готовыми дать профессиональную рекомендацию, аргументировать свою точку зрения и сделать родителя своим союзником.