

Екатерина АСОНОВА

**ПЯТЬ КАЧЕСТВ БИБЛИОТЕКИ,
ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ПОДДЕРЖАНИЕ
ЗДОРОВЬЯ ОБЩЕСТВА**



XXI век предложил человечеству новый взгляд на проблему социального неравенства. В начале прошлого столетия решение этой проблемы виделось в устранении социальной несправедливости по отношению к бедным слоям населения. Сегодня же социальная неустроенность и финансовое неблагополучие большого числа людей оценивается как фактор снижения качества жизни всего населения, потому что является причиной многих угроз — экологических, социальных, психологических.

Изменения в оценке социального неравенства отражаются в первую очередь на стратегии развития институтов, которые способны нивелировать расслоение за счет предоставления равного доступа к социокультурным ресурсам высокого качества. В связи с этим одним из глобальных трендов развития городов во всем мире является развитие публичных библиотек и других открытых пространств.

Для тех, кто инвестирует в городскую культурную инфраструктуру, становится очевидным, что наряду с обеспечением равного доступа к школьному образованию необходимо развивать условия для непрерывного образования взрослых. И актуальным в этом контексте становится феномен «третьего места» — открытых культурных пространств, ключевыми и привычными среди которых оказываются современные библиотеки.

В статье кратко представлены результаты исследований библиотечных пространств, которые велись в Москве, Санкт-Петербурге, Туле, Самаре, Тюмени, Сургуте, Архангельске, а также в Хельсинки, Турку, Штутгарте, Копенгагене, Вене, Трире, Мюн-

хене, Сиэтле, Нью-Йорке. Исследование библиотечных пространств проводилось для того, чтобы определить установки их создателей и организаторов: фиксировались такие дизайнерские решения и приемы организации пространства, которые определяли роль библиотеки в обеспечении высокого качества жизни горожан и подчеркивали равный доступ как к культурным, так и к социальным ресурсам.

В итоге были выделены пять качеств библиотеки, ориентированных на поддержание здоровья общества.

1. Дружелюбность. Пользование библиотекой повышает качество жизни всех посетителей, когда при создании библиотеки и в ее организационной культуре максимально учтены потребности горожан.

В библиотеку ходят люди, у которых есть свободное время, чтобы почитать периодику, выбрать книгу, посмотреть новинки. Но есть и иная категория посетителей, перед которыми стоят конкретные задачи, требующие быстрого решения: найти информацию, взять новые книги для детей, взять лицензионный диск с фильмом, выполнить работу и т. п.

Успешная библиотека сегодня работает с обеими категориями посетителей, обеспечивая тишину, спокойное и комфортное пребывание первым и быстрый доступ к запрашиваемым услугам вторым. Темп выполнения заказа, доступность самых разных документов достигается за счет грамотного и активного использования электронных форм заказа и сдачи и межбиблиотечных систем. Таким

образом, быстрое обслуживание может быть выведено практически во входную зону библиотеки. Внутренние же пространства живут в соответствии с другой организационной культурой – досуговой и неторопливой. Наблюдения за работой финских и немецких библиотек показывают, что это не только реально, но и может выполняться очень небольшим числом сотрудников.

2. В библиотеке нужен воздух. Это должно быть по-настоящему избыточное пространство, позволяющее посетителю сделать выбор в его пользу, когда он ищет место для досуга или работы и учебы. Зал библиотеки для горожанина – это в некотором смысле место прогулки: панорамные окна, красивый вид за ними, высокие потолки, дающие ощущение воздуха, широкая расстановка мебели, позволяющая чувствовать себя свободно в обще-



Пять качеств библиотеки, ориентированных
на поддержание здоровья общества

ственным месте, — все это может стать решающими факторами для выбора в пользу библиотеки.

Для современной библиотеки привлекательные архитектура и дизайн стали не признаком роскоши, а одним из основных способов существования. Именно за счет современных решений создается особая эстетика уважения и достоинства. Любой посетитель (а библиотеку чаще посещают люди среднего и низкого достатка) чувствует в таком месте заботу о себе, принимает как норму достойные условия жизни (речь не только о книгах, но и о хорошей мебели, технике, оборудовании).

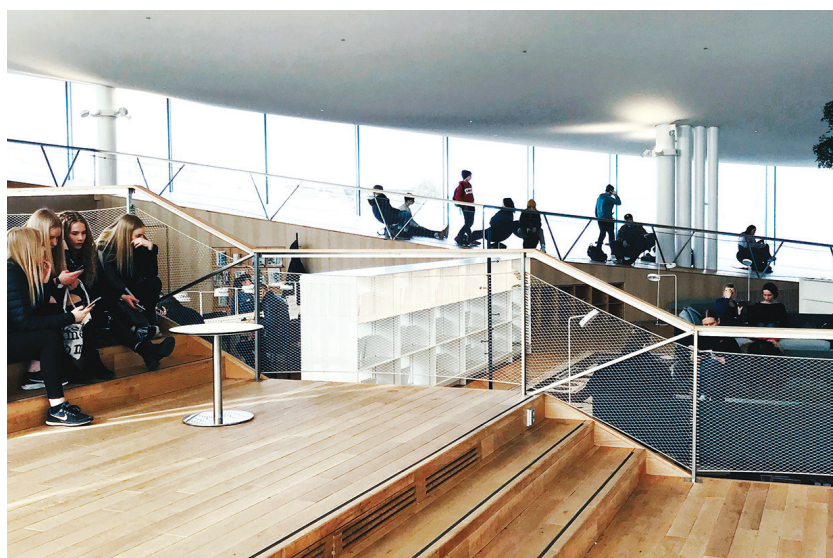


Библиотека Oodi в Хельсинки, автор И. Ивашина

Библиотека в городе — это в первую очередь проект визуализации и материализации социальной политики городских властей, совета попечителей

города. Прекрасными примерами таких проектов служат новая финская библиотека Ооди, городская библиотека Штутгарта, библиотека Сиэтла. Все они – уникальные памятники современной архитектуры, а потому привлекают и горожан, и туристов. Это настоящее олицетворение новых потребностей современного общества в чтении и комфорте.

3. Востребованность. Пользование библиотекой – это определенные модели поведения, которые формируются в детстве. Сегодня в культуре повседневности детей и подростков присутствуют практики посещения библиотек: семейный опыт пользования библиотечными фондами, школьный опыт посещения мероприятий. Но гораздо реже встречается личный опыт свободного использования пространств и ресурсов библиотеки.



Задача развивать дружелюбность библиотечного ресурса для образования и культуры общая. Библиотека должна стать востребованной у детей и подростков, достичь этого можно, создавая естественные ситуации пользования ею. Например, за счет развития у детей пользовательских навыков в школьных библиотеках, создания условий для самостоятельного обращения в городские библиотеки для выполнения учебных заданий, а также за счет привлекательности библиотеки как пространства для проведения досуга.

Решения последней из перечисленных задач, пожалуй, оказались самыми эффективными. И российские, и зарубежные библиотеки становятся местом, посещаемым подростками, если в них есть пространства, ориентированные на потребность молодых людей в приватности: закрытые кресла-коконы, где можно посмотреть фильм, почитать, полистать ленту социальной сети; места с диванами и пуфами, где можно пообщаться, свободно и расслабленно посидеть, не вызывая раздражения у взрослых; игротеки и мини-кинзалы. Примеры такого подхода к работе с молодыми людьми довелось наблюдать в Санкт-Петербурге, в Хельсинки и Турку, в Сиэтле.

4. Насыщенность и связность фондов. Библиотеки должны быть укомплектованы всем необходимым, а на основе изучения реальных и потенциальных запросов горожан нужно постоянно расширять и обновлять фонды.

Создание общего электронного каталога города должно обеспечить связанность фондов и возмож-

ность заказать любую книгу (журнал или другой библиотечный документ) из общего городского фонда в своей библиотеке.

Знакомство с работой европейских библиотек позволяет судить о том, что современный пользователь библиотеки – это человек, который в первую очередь ценит доступность и быстроту доставки нужной ему книги, широту предлагаемого библиотечного ассортимента. Мобильность становится важнейшим критерием качества обслуживания. Такая специальная услуга сделала, например, немецкие библиотеки очень посещаемым местом.

Нам довелось видеть очередь на выдачу заказанных книг в библиотеке Штутгарта, состоящую из читателей, которые брали книги, находясь в этом городе проездом (они могли заказать книгу заранее по электронной почте, а сдать ее они смогут в другом городе). В той же библиотеке есть фонд картин современных художников, которым могут воспользоваться клиенты. Показательно, что первоначально фонд задумывался как способ поддержать художников, у которых выкупались их работы.

Если продолжить тему разнообразия востребованных у горожан библиотечных фондов, то можно привести примеры коллекции виниловых пластинок (г. Турку), богатого ассортимента настольных игр (г. Санкт-Петербург), фильмотеки (г. Штутгарт).

5. Доступность. Библиотека должна быть устроенна таким образом, чтобы ориентироваться в ней мог даже человек, не владеющий конкретным языком. Все возможности для посетителя очевидны, понят-

Пять качеств библиотеки, ориентированных на поддержание здоровья общества

ны без объяснений сотрудников. Немаловажную роль играют комфорт и безопасность библиотеки, в том числе безбарьерность, важная для лиц, испытывающих затруднения в движении. Доступность в XXI веке определяется наличием удобных способов коммуникации с библиотекой: доставка книг на дом, цифровые сервисы для поиска, заказа и т. п.

Специальная Библиотека говорящих книг и книг на языке Брайля штата Вашингтон (г. Сиэтл) в основном оказывает услуги по почте, ее клиенты – слабовидящие, парализованные, имеющие трудности с чтением жители штата. Ежедневно библиотека делает более 1000 отправок. Среди ее пользователей более семидесяти читателей старше 100 лет!

Для обслуживания клиентов у библиотеки есть специальное оборудование: удобные кассеты и



Библиотека города Турку, автор И. Ивашина

специальные плееры, боксы для пересылки и т. п. Большинство работ по пересылке выполняют волонтеры библиотеки. А для создания аудиокниг около 70 волонтеров работают в прекрасно оборудованных библиотечных студиях звукозаписи. Вот так библиотека стала не только центром социального обеспечения населения, но и местом коммуникации активных горожан, реализации их увлечений (исполнительское чтение художественных произведений), возможности помочь нуждающимся.

Создание новых библиотек по проектам ведущих архитекторов и поддержание в достойном состоянии исторических библиотек, обеспечение их открытости и доступности для всех горожан и туристов – яркий тренд в современной урбанистике и градостроении.

Библиотека, являющаяся ключевым элементом инфраструктуры чтения, может и должна стать местом удовлетворения основных культурных и интеллектуальных потребностей горожан.

Качество библиотечных услуг прямо и косвенно определяет социальное здоровье общества, так как позволяет обеспечить равные возможности разных групп населения по доступу к различным культурным практикам, которые дают человеку чувство социальной включенности и поддержки, приобщенности к культуре, ресурсы для непрерывного образования и т. п.

Городская библиотека может и должна быть лицом социальной и культурной политики: она обеспечивает коммуникацию городской власти и горо-

Пять качеств библиотеки, ориентированных
на поддержание здоровья общества

жан (примером счастливого сотрудничества в этой области могут служить национальные библиотеки Тюмени и Сургута), является местом зарождения и функционирования городских сообществ.

Наиболее массовыми пользователями библиотек являются семьи с детьми, пенсионеры и горожане с особыми потребностями — удовлетворение их культурных потребностей определяет особое внимание к комфорту и безопасности библиотечной среды, а также особую роль библиотек в поддержании социального благополучия в городе.