

Светлана ВАЧКОВА

**КАК РОДИТЕЛИ ПРЕДСТАВЛЯЮТ
КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
И ЧЕГО ОЖИДАЮТ ОТ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА МОСКВЫ**



Исследований, посвященных проблемам отношения родителей к образованию их детей, существует достаточно много. Однако в них освещаются, как правило, общие аспекты взаимосвязи семьи и образования, уделяется внимание широким экономическим или социально-психологическим вопросам. Проведение таких исследований, безусловно, важно, но во многих из них не учитывается мнение главных заказчиков образовательных услуг – родителей. А значит, использовать их результаты для повышения качества образования представляется несколько затруднительным.

Потому, проводя данное исследование¹, мы решили обратиться непосредственно к родителям, чтобы выяснить их представления о качестве образования детей в мегаполисе и установки в отношении родительского контроля. Какие достоинства и недостатки образовательных организаций находят родители московских школьников? Как они оценивают качество основного и дополнительного образования, которое получают их дети? Каким видят своего ребенка в будущем и связывают ли уровень образования с жизненным успехом? Насколько хотят «определять» жизнь ребенка и меняется ли с возрастом ребенка это желание?

Как проводилось исследование

Чтобы получить ответы на эти и другие вопросы, мы разработали специальную анкету, нацеленную

1 Вачков И.В., Вачкова С.Н., Воропаев М.В. Представления родителей о качестве образования детей в мегаполисе и их установки в отношении родительского контроля // Психологическая наука и образование. 2019. Т. 24. № 3. С. 19–31.

Как родители представляют качественное образование и чего ожидают от образовательного пространства Москвы

на изучение двух параметров: представления родителей о качественном общем образовании; их ожидания в отношении образовательного пространства Москвы.

Первый блок анкеты позволил отнести респондентов к той или иной социальной страте. Фиксировались:

- пол респондента;
- возраст (пятилетние периоды, например: 25–30 лет, 31–35 лет и т. д.);
- регион;
- количество детей, в воспитании которых респондент принимает участие, и их возраст (с 3 до 18 лет);
- родственная позиция респондента по отношению к ребенку (мать, отец, бабушка и пр.);
- уровень образования.

Вопросы второго блока позволили собрать мнения и ожидания родителей от качества образования их детей. Фиксировались:

- тип образовательной организации, которую посещает ребенок в настоящий момент;
- ответы на вопросы, позволяющие оценить отношение респондента к качеству образования, которое дает названная образовательная организация (предлагалась 10-балльная шкала);
- желание респондента перевести ребенка из данной образовательной организации;
- открытый вопрос о достоинствах образовательной организации, которую посещает ребенок;

- количество времени, которое тратится на различные формы образования;
- планы семьи на получение в будущем каких-то форм образования.

В анкетировании приняли участие 434 человека (88,9 % – женщины, 11,1 % – мужчины), большинство являются жителями Москвы. Наиболее активно участвовали в опросе люди в возрасте от 41 до 45 лет: 41–45 лет – 37 %, 36–40 лет – 22,2 %, 31–35 и 46–50 лет – по 13 %, более 50 лет – 11,1 %, 25–30 лет – 3,7 %.

Почти все респонденты являются родителями обучающихся в школе или воспитанников дошкольных учреждений (исключение составили 1,9 %, которые представились бабушками или дедушками, принимающими участие в воспитании внуков).

Образовательный уровень респондентов оказался достаточно высоким: 44,4 % имеют высшее образование, 27,8 % – несколько высших, 33,3 % являются обладателями ученых степеней.

Результаты

Один из самых важных вопросов – оценка родителями качества образования, которое получает ребенок. Респонденты оценивали его по десятибалльной шкале. Средняя оценка составила 6,3 балла. Результаты опроса свидетельствуют скорее в пользу качества московского образования, притом что родители обучающихся настроены довольно критично (рис. 1).

Как родители представляют качественное образование и чего ожидают от образовательного пространства Москвы

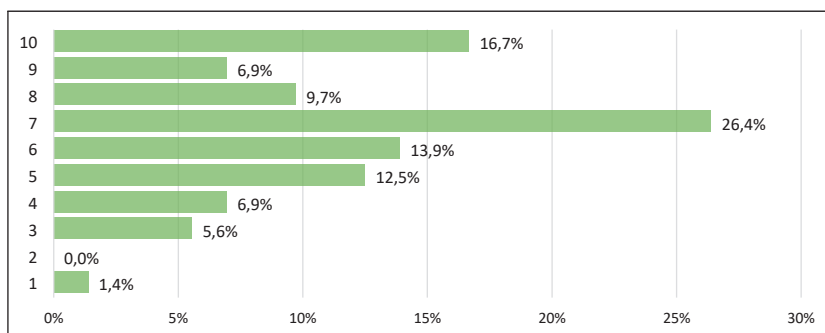


Рис. 1. Распределение родительских оценок качества образования, которое получает ребенок

Основными ответами на открытый вопрос: «Каковы главные достоинства (для вас) обучения именно в этой образовательной организации?» — оказались «территориальная близость» и «хорошие педагоги».



Рис. 2. Семантический анализ ответов родителей о достоинствах обучения детей в образовательной организации

Также в контексте родительских ожиданий от современного московского образования важно было узнать, как они оценивают и качество дополнительного образования. В вопросе учитывалось, что не каждый ребенок получает такое образование, этот факт предлагалось отмечать 11 баллами. Так, родители должны были оценить качество дополнительного образования по десятибалльной шкале – от 1 («плохо») до 10 («хорошо»). Результаты удивили: в целом оценка оказалась гораздо выше оценки основного образования – максимальные 10 баллов поставили 20,8 % родителей (рис. 3).

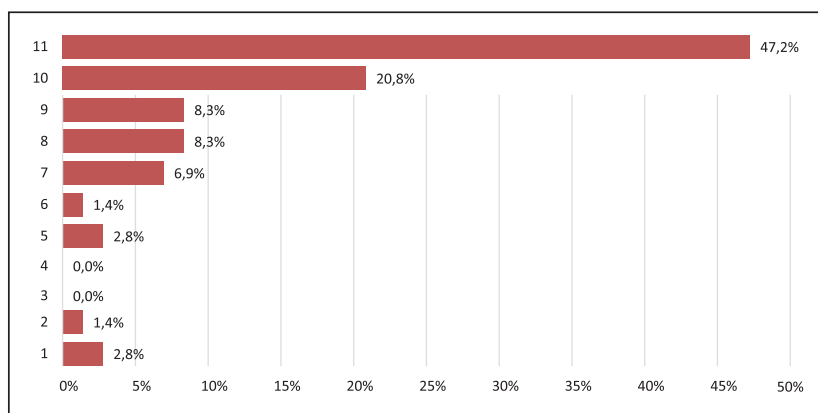


Рис. 3. Распределение родительских оценок качества дополнительного образования (клуб, художественная/музыкальная школа, технический центр)

Чтобы проверить, насколько «нагружены» современные дети, мы предложили родителям посчитать количество свободного времени ребенка, попросив их ставить 0, если дети не получают дополнительного образования. Разница оказалась значительной, однако большая часть родителей

Как родители представляют качественное образование и чего ожидают от образовательного пространства Москвы

(34,7 %) указали 4 или 5 часов. Если вычесть из суточного режима ребенка время на сон, еду и гигиенические действия, то остается очень немного. Получается, что пребывание в школе и выполнение домашних заданий занимают столько времени, что почти лишают детей не только возможностей заниматься дополнительным образованием, но и просто элементарно отдохнуть, погулять, пообщаться с друзьями и близкими. Результаты представлены на диаграмме ниже (рис. 4).

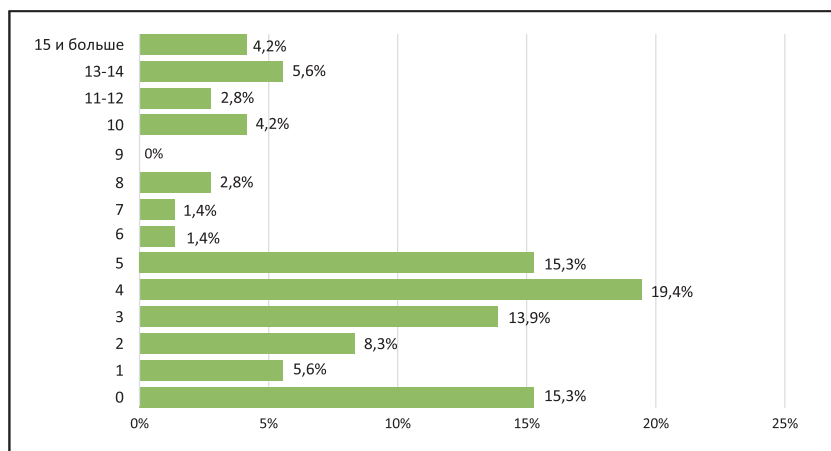


Рис. 4. Распределение ответов родителей на вопрос о количестве свободного времени у детей

Два следующих вопроса были посвящены тому, как родители видят будущее своих детей. Первым им был задан вопрос о том, какой уровень образования должен получить их ребенок. Почти единогласные результаты подтвердили установку, которая сохраняется уже не первое десятилетие: в России среди большинства городского населения считается необходимым получение высшего образования —

такой точки зрения придерживаются 91,7 % родителей; о среднем профессиональном образовании для своих детей говорят 6,9 % родителей и 1,4 % видят своих детей в будущем с ученой степенью.

Ответы на вопрос о влиянии образования ребенка на его жизненный успех отчасти объяснили предыдущие результаты (рис. 5). Можно считать, что родители склонны скорее видеть важность роли образования в жизненном успехе детей, чем ее игнорировать, но они не спешат оценивать ее слишком высоко, учитывая, видимо, еще какие-то факторы. Любопытно, что крайнее значение шкалы на полюсе «низкая» не выбрал никто из респондентов. Но и десятибалльную отметку выбрали только 9,3 % опрошенных.

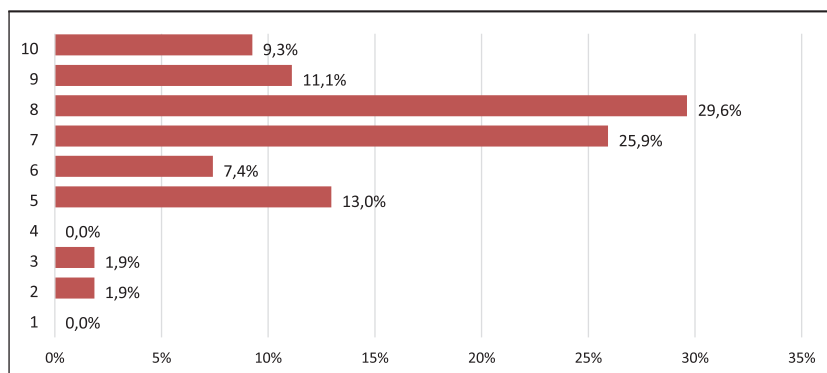


Рис. 5. Оценка родителями влияния образования на жизненный успех

Нам было интересно узнать, стремятся ли родители контролировать своих детей для достижения ими жизненного успеха или позволяют им «набивать шишки» и учиться на своих ошибках? Результаты опроса показали, что 33,3 % родителей счита-

Как родители представляют качественное образование и чего ожидают от образовательного пространства Москвы

ют необходимым «полностью определять» жизнь ребенка в дошкольном детстве. Со сменой возраста эта позиция ослабевает, что в целом прогнозируемо. Однако на этапе молодости, по мнению респондентов, почему-то требуется усиление контроля – 9,3% опрошенных считают, что в этот период необходимо максимальное выражение позиции «полностью определяю». Можно предположить, что родители все-таки боятся потерять контроль над жизнью своих детей именно в момент выбора вуза, в который те будут поступать, в момент их профессионального самоопределения.

Выводы

1. В контексте оценки качества образования в мегаполисе наиболее активная категория родителей – женщины в возрасте от 41 до 45 лет, имеющие высокий уровень образования. Именно эту категорию родителей следует, видимо, считать наиболее активной в контексте оценки качества образования в мегаполисе.

2. Респонденты предъявляют высокие требования к качеству образования своих детей и в целом к системе образования в Москве в силу собственной высокой компетентности в этой области.

3. Около трети опрошенных прямо или косвенно указывают на недовольство качеством образования, которое получают их дети, при этом качество дополнительного образования оценивается несколько выше, чем основного.

4. Родители указывают на тот факт, что учебные нагрузки – занятия в школе и выполнение домаш-

них заданий — оставляют детям очень мало свободного времени. Видимо, именно это приводит к тому, что большинство детей не слишком много внимания уделяют дополнительному образованию и занятиям с репетиторами.

5. Подавляющее большинство опрошенных видят своих детей в будущем получившими высшее образование, а потому предъявляют высокие требования к качеству образования и стремятся, чтобы в школе дети учились успешно и готовились к поступлению в вуз. Почти две трети респондентов хотят (или не исключают такой возможности), чтобы дальнейшее обучение их дети проходили за рубежом.

6. Большинство заполнивших анкету видят прямую связь между уровнем образования и жизненным успехом своего ребенка и, следовательно, предъявляют высокие требования к качеству образования, которое ребенок получает в школе.

7. Многие родители — независимо от возраста ребенка — желают сохранять контроль над ним и в значительной мере определять его жизнь. Это подтверждается и тем, что большинство респондентов уверены в необходимости сильно влиять на образовательный и профессиональный выбор ребенка.

Разумеется, наши выводы нельзя принимать как единственно верные для всего сообщества родителей. Для выяснения более полной картины представлений об образовании в мегаполисе и установок по поводу родительского контроля требуется проведение более широкого социально-психологи-

Как родители представляют качественное образование
и чего ожидают от образовательного пространства Москвы

ческого исследования с привлечением представителей родительского сообщества из всех социальных страт. Направлением дальнейших исследований могло бы стать уточнение разницы в требованиях к качеству образования на разных его ступенях, а также конкретизация оценок качества образования родителями в зависимости от условий, форм и методов обучения, используемых в образовательных организациях.