

Департамент образования города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт специального образования и психологии
Кафедра общей и практической психологии

На правах рукописи

Смоловская Любовь Борисовна

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ
ЦЕННОСТНО-МОТИВАЦИОННОЙ СФЕРЫ
ОБУЧАЮЩИХСЯ В СИСТЕМЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки
37.06.01 - «Психологические науки»
Направленность (профиль) образовательной программы
«Педагогическая психология»

**Научный доклад
об основных результатах научно-квалификационной
работы (диссертации)**

Научный руководитель

д. псих. н., профессор
Рыжов Борис Николаевич

**Москва
2024**

Работа выполнена в Государственном автономном образовательном учреждении высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет», в институте специального образования и психологии, на кафедре общей и практической психологии.

Научный руководитель доктор психологических наук, профессор
Рыжов Борис Николаевич

Официальные рецензенты доцент института мировой медицины
РНИМУ им. Пирогова, преподаватель ЧПОУ
«Авиашкола Аэрофлота»
Алексеев Мария Сергеевна

доцент Российского Государственного
Университета им. А.Н. Косыгина
Хисамбеев Шамиль Раисович

доктор психологических наук, профессор
Московского Городского Педагогического
Университета
Богданова Тамара Геннадиевна

доктор педагогических наук, профессор
Московского Городского Педагогического
Университета
Кремнева Татьяна Леонидовна

Ведущая организация Государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования города
Москвы «Московский городской
педагогический университет»
Институт специального образования и
психологии
Кафедра общей и практической психологии

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ	4
ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ	11
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	24
СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ	28

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования

Современное общество находится в состоянии постоянных изменений, требующих от человека непрерывного профессионального и личностного роста. В условиях стремительно развивающихся технологий и глобализации, система дополнительного профессионального образования становится важным инструментом для адаптации специалистов к новым требованиям рынка труда. Понимание психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся позволяет создать более эффективные программы, способствующие профессиональному развитию и повышению квалификации.

Современная педагогическая психология все больше акцентирует внимание на индивидуальных особенностях обучающихся. Ценностно-мотивационная сфера играет ключевую роль в процессе обучения, так как именно мотивация и личностные ценности определяют отношение человека к обучению, его активность и успех. Изучение этих аспектов у обучающихся в системе дополнительного профессионального образования поможет разработать индивидуальные подходы, которые будут учитывать личностные характеристики, способствуя более эффективному усвоению знаний и навыков.

Кроме того, в условиях современного образовательного процесса, направленного на компетентностный подход, важно учитывать не только профессиональные компетенции, но и личностные качества обучающихся. Ценностно-мотивационная сфера является основой формирования профессиональных и личностных компетенций, что делает исследование в этой области особенно значимым.

Наконец, исследования в области психологии образования показывают, что высокий уровень мотивации и четко сформированные ценности

положительно влияют на профессиональное самоопределение и успешность карьеры. Это особенно актуально для дополнительного профессионального образования, которое часто ориентировано на взрослых людей, уже имеющих определенный жизненный и профессиональный опыт. Для них ценностно-мотивационная сфера является ключевым фактором в принятии решения о необходимости дополнительного обучения и в выборе конкретных образовательных программ.

Таким образом, исследование психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования является важным и актуальным направлением, способствующим повышению эффективности образовательных программ и профессионального развития специалистов.

Объектом исследования выступают обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования.

Предмет исследования представляют характеристики ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

Целью работы является исследование особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

Задачи исследования:

1. Исследование современного состояния проблемы психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;
2. Исследование системного профиля мотивации обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;
3. Исследование внутриличностной конфликтности обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;

4. Исследование характеристик психологического стресса и социальной адаптации обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;
5. Исследование личностных особенностей обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;
6. Оценка эффективности программы системного психологического консультирования для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;

Теоретические и методологические основы исследования.

Теоретические и методологические обоснования диссертации базируются на использовании разнообразных теорий мотивации и ценностей, а также современных методов исследования, что обеспечивает глубокий и всесторонний анализ психологических особенностей обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. Социокультурный контекст рассматривается через анализ влияния социокультурных факторов на формирование ценностно-мотивационной сферы, основываясь на концепции культурно-исторического развития (Л. С. Выготский), положения теории деятельности Леонтьева А.Н., а также принципом деятельностного опосредования, связи сознания и деятельности (С.Л.Рубинштейн, Д.Н.Узнадзе, Б.Ф.Ломов и др.).

Рассматривается психодинамическое понимание структуры личности (З. Фрейд, К.-Г. Юнг, А. Маслоу, Н. Пезешкиан и др.), а также системно-психологическое понимание (Б.Н. Рыжов). Используются представления структуры личности с позиции акцентуаций характера и темперамента личности (Г. Шмишек, К. Леонгард) Психологические аспекты взрослого обучения рассматриваются с позиции теории социального научения (А. Бандура) для понимания влияния социального окружения на обучение взрослых.

Используются онтологические и гносеологические принципы исследования (В.И.Мамсик). Эмпирическая часть строится на следующих

основных методов исследования: анкетирование и опросы, тестирование и статистический анализ данных. Применяется экспериментальный метод.

Гипотезы исследования:

1. Обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования, имеющие трудности с усвоением программы дополнительного профессионального образования, имеют преимущественно средний или высокий уровень внутриличностной конфликтности.

2. Для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования женщин характерны повышенные по сравнению с нормативными показатели мотивации самореализации и пониженные – репродукции.

3. Разработанная системно-психологическая коррекция может гармонизировать ценностно-мотивационную сферу обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, снижая внутриличностную конфликтность.

Организация исследования: исследование проводилось на базе Московского Института Психоанализа и Академии Транскультуральной Психотерапии в период с 2019 по 2024 годы, в нем приняли участие обучающиеся по программам дополнительного профессионального образования (240 человек), партнеры обучающихся в системах ДПО (98 человек). Общее количество обследуемых – 338 человек, в том числе 89 мужчин и 249 женщин. Возраст обследуемых составил 24-48 лет, что согласно системной периодизации соответствует двум возрастным эпохам: молодости и взрослому возрасту.

Методы исследования. В работе использованы следующие методики:

- Тест системного профиля мотивации, вариант ранжирования ценностей (Б.Н. Рыжов)
- Тест системного профиля мотивации, вариант шкалирования ценностей (Б.Н. Рыжов)

- Тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности (А.И.Шипилов)
- Методика "Уровень соотношения ценности и доступности" (Е.Б.Фанталова)
- Методика "Акцентуации характера и темперамента личности", тест-опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда
- Шкала психологического стресса PSM-25
- Шкала социальной адаптации Холмса и Рея
- Висбаденский инвентаризационный опросник

Для определения статистической достоверности получаемых различий использовался t-критерий Стьюдента, критерий Манна-Уитни. Предварительно данные оценивались на нормальность. Применялся также коэффициент корреляции с оценкой его достоверности. Применялся метод построения доверительных интервалов.

Научная новизна исследования впервые было проведено исследование ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования с позиций системной психологии. Были установлены особенности ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования; разработана модель психологического консультирования обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, позволяющую сглаживать комплексы внутренних конфликтов; расширены и углублены методы, содержание и приемы выявления особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

Теоретическая значимость исследования состоит в расширении научно-теоретических представлений об особенностях ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования в том числе с позиции системной

психологии, которая позволяет четко охарактеризовать особенности, соотношение и структуру мотивационных характеристик обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. А также в разработке способов применения понятия «внутриличностная конфликтность» при оценке особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. Кроме того, она заключается в обосновании эффективности применения модели системного психологического консультирования обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

Практическая значимость исследования заключается в следующем разработана, применена и внедрена модель системного психологического консультирования обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, позволяющая методом сглаживания внутренних конфликтов приводить к субъективному снижению уровня психологического стресса и повышению эффективности обучающегося в системе дополнительного профессионального образования.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты исследования внедрены в работу ООО «Академии Транскультуральной Психотерапии». По результатам исследований опубликовано 6 печатных работ, из них 5 в журналах, входящих в список рекомендованных ВАК.

На защиту выносятся следующие положения:

- Женщины, обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования, имеют повышенные по сравнению с нормативными, показатели мотивации самореализации, а также пониженные показатели мотивации репродукции.
- Высокая внутриличностная конфликтность, как одна из особенностей ценностно-мотивационной сферы личности, обусловленная противоречиями между различными ценностями и мотивационными установками, оказывает негативное влияние на

успешность получения дополнительного профессионального образования.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечивается экспериментальной проверкой выдвинутой гипотезы в репрезентативной выборке; валидностью, достоверностью и надежностью диагностических методик.

Личный вклад автора в изучаемую проблему заключается в систематизации и углублении знаний об особенностях ценностно-мотивационной сферы, связанных с внутренними конфликтами; в разработке и обосновании эффективности применения программы системного психологического консультирования для коррекции особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования с целью повышения их вовлеченности в процесс получения дополнительного профессионального образования; в проведении указанной программы; в сборе, анализе, интерпретации полученных данных; подготовке публикаций по результатам проведенных исследований.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обоснована актуальность темы исследования, проанализирована степень разработанности изучаемой проблемы, определены объект и предмет исследования, сформулирована цель, задачи, гипотеза исследования и основные положения, выносимые на защиту, приведена теоретик-методологическая основа, научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, достоверность и обоснованность результатов, апробация работы и внедрение результатов исследования.

В **первой главе** приводится анализ научной литературы, описывающей ценностно-мотивационную сферу обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

Первый параграф раскрывает современное состояние исследований ценностно-мотивационной сферы. Поскольку современное состояние исследований ценностно-мотивационной сферы личности характеризуется разнообразием теоретических и методологических подходов, основное внимание уделяется изучению структуры ценностей, их иерархии и взаимосвязи с мотивационными компонентами. Акцентируется внимание на значимости ценностей как базовых регуляторов поведения и на их влиянии на личностное развитие и профессиональную деятельность.

Второй параграф посвящен внутриличностной конфликтности как особенности ценностно-мотивационной сферы. Внутриличностная конфликтность ценностно-мотивационной сферы рассматривается как состояние, при котором индивид сталкивается с противоречиями между различными ценностными ориентациями и мотивационными установками. Это может проявляться в форме конфликтов между долгосрочными и краткосрочными целями, профессиональными и личными ценностями, а также между внутренними и внешними мотивационными стимулами. Внутренняя конфликтность является важным фактором, влияющим на

психологическое благополучие и продуктивность личности. Её изучение позволяет лучше понять механизмы регуляции поведения и разработки стратегий для преодоления конфликтных ситуаций.

Третий параграф посвящен мотивационным детерминантам в ситуации получения дополнительного профессионального образования. Ценностно-мотивационная сфера обучающихся в системе дополнительного профессионального образования отличается высокой степенью вариативности и зависит от множества факторов, включая профессиональную сферу, жизненный опыт и личные цели. Обучающиеся часто характеризуются высоким уровнем внутренней мотивации и стремлением к профессиональному и личностному росту. Однако, одновременно с этим, они могут сталкиваться с внешними давлением и требованиями, что приводит к возникновению мотивационных конфликтов. Понимание этих особенностей является ключевым для разработки эффективных образовательных программ и поддержки обучающихся в достижении их целей. Процесс получения дополнительного профессионального образования часто сопровождается мотивационными коллизиями, которые возникают из-за противоречий между профессиональными целями, личными интересами и внешними требованиями. Студенты могут испытывать трудности в совмещении обучения с профессиональной деятельностью и личной жизнью, что приводит к возникновению мотивационных конфликтов. В таких ситуациях важную роль играет понимание индивидуальных мотивационных особенностей и разработка методов поддержки обучающихся, способствующих снижению уровня внутреннего напряжения и повышению эффективности обучения.

В **четвертом параграфе** рассматриваются методы диагностики ценностно-мотивационной сферы личности. Для диагностики ценностно-мотивационной сферы личности используются различные методики, включая опросники, тесты, проективные методики и наблюдение. Основной целью

диагностики является выявление структуры ценностей, доминирующих мотивационных установок, а также определение уровня внутренней конфликтности. Одним из распространённых методов является использование шкал ценностей и мотивационных ориентаций, которые позволяют количественно оценить выраженность различных компонентов ценностно-мотивационной сферы. Диагностические данные являются основой для разработки индивидуализированных программ психологической поддержки и коррекции.

Наконец, **пятый параграф** посвящен методам сглаживания внутреннего конфликта, применимые для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. Для сглаживания внутреннего конфликта у обучающихся в системе дополнительного профессионального образования применяются различные методы, направленные на улучшение саморегуляции и повышения мотивационной устойчивости. Поскольку рассмотрение ценностно-мотивационной сферы личности происходило в основном в психодинамических подходах психологического консультирования, рассматриваются основные достижения этих подходов при разрешении внутренних конфликтов. Приводится анализ системного психологического консультирования как одного из методов, позволяющих добиться коррекции ценностно-мотивационной сферы с целью сглаживания мотивационных коллизий.

Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. Глава разделена на восемь параграфов.

Параграф первый описывает объем, методы и процедуру исследования.

Исследование проводилось в три этапа.

Задача первого этапа – изучение психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы лиц, получающих дополнительное профессиональное образование на широкой батарее методик.

Задача второго этапа – сокращение батареи методик в целях уменьшения затрачиваемого испытуемым времени (а значит, повышения лояльности к проводимому исследованию) с сохранением эффективности диагностики. Диагностика партнеров лиц, получающих дополнительное профессиональное образование как контрольной группы.

Третий этап – проведение программы системного психологического консультирования для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, с последующей оценкой эффективности программы.

Третий этап осуществлялся в четыре подэтапа:

проведение диагностической батареи методик,

отбор участников в зависимости от полученных показателей методик,

собственно проведение программы системного психологического консультирования для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования,

повторная диагностика выработанной во втором этапе батареей методик.

Второй параграф посвящен исследованию внутриличностной конфликтности обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

В параграфе продемонстрирована связь уровня внутриличностной конфликтности с наличием сложностей при получении дополнительного профессионального образования (рисунок 1).

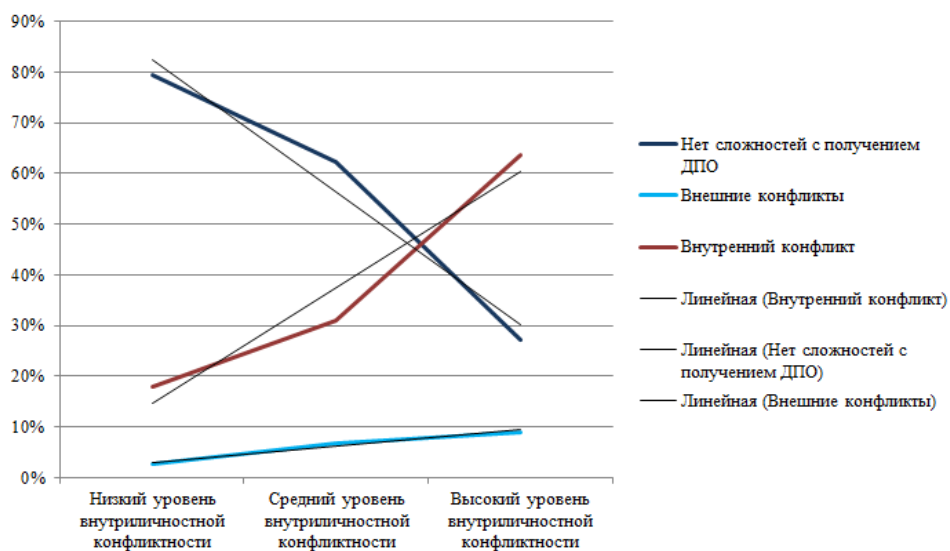


Рис.1. Связь внутривличностной конфликтности и сложностей при получении ДПО

Основная закономерность – повышение числа сложностей при получении дополнительного профессионального образования с ростом уровня внутривличностной конфликтности.

Демонстрируется разница между различными видами внутренних конфликтов у респондентов с низким, средним и высоким уровнем внутривличностной конфликтности. Показывается, что одной из особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе ДПО является преобладание внутреннего конфликта самооценки (оценка своего «могу») ($8,52 \pm 0,46$) при меньшем конфликте мотивации (оценка своего «надо») ($4,99 \pm 0,37$).

Третий параграф включает в себя исследование системно-мотивационного профиля обучающихся в системе ДПО. Для оценки системно-мотивационного профиля было использовано две методики: тест системного профиля мотивации, вариант ранжирования ценностей (Б.Н. Рыжов) и тест системного профиля мотивации, вариант шкалирования ценностей (Б.Н. Рыжов).

Сравниваются данные трех групп респондентов: обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, их партнеров, а также

учителей московских школ (на основе данных, полученных в исследовании 2019 года).

На рисунке 2 приведен основной показатель системного профиля мотивации – Я-реальное.

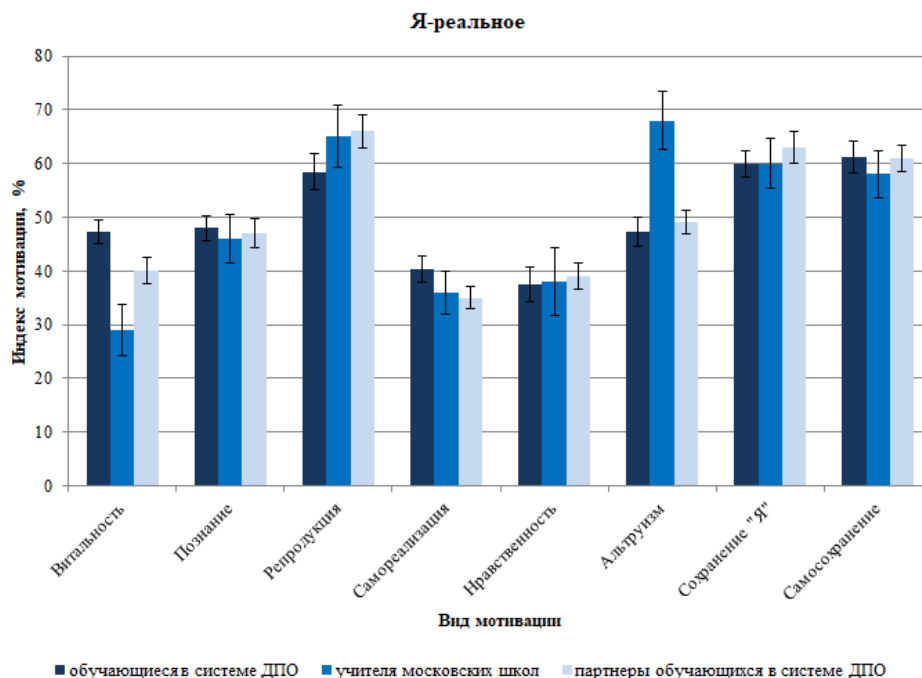


Рис. 2. Данные Я-реального для разных групп респондентов

Обучающиеся в системе ДПО демонстрируют достоверное различие с другими группами респондентов по параметру Я-реальное продемонстрировано по шкале витальность ($p < 0,01$, t-критерий Стьюдента) - обучающиеся в системе ДПО имеют более высокую витальность, чем их партнеры или учителя московских школ ($47,24 \pm 2,22$ и $29,31 \pm 4,70$ и $40,46 \pm 2,54$ соответственно).

По сравнению со своими партнерами, обучающиеся в системе ДПО показывают достоверно меньший уровень мотивации репродукции ($58,47 \pm 3,39$ и $66,55 \pm 3,14$, $p < 0,01$, t-критерий Стьюдента) и достоверно больший уровень мотивации самореализации ($40,3 \pm 2,39$ и $35,71 \pm 2,10$, $p < 0,01$, t-критерий Стьюдента). По сравнению с учителями московских школ у обучающихся в системе ДПО достоверно меньший уровень мотивации альтруизма ($47,26 \pm 3,14$ и $68,76 \pm 5,32$, $p < 0,01$, t-критерий Стьюдента).

Такое состояние демонстрирует потенциальную возможность возникновения внутреннего конфликта между социальными видами мотивации с одной стороны (стремление к самореализации) и биологическими - с другой (витальность, репродукция, самосохранение).

На рисунке 3 приведены данные одного из показателей - Скрытое Я, демонстрирующем различия между указанными тремя группами.

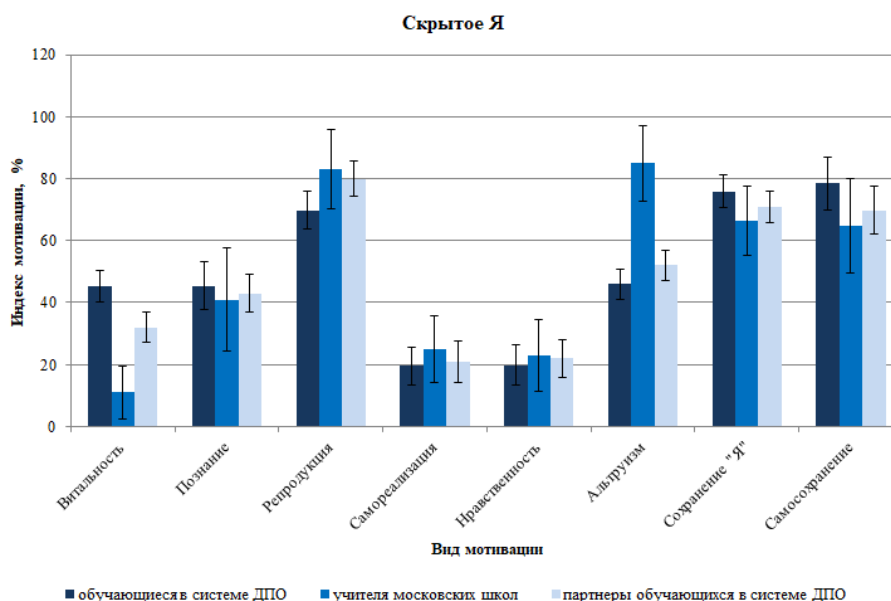


Рис. 3. Результаты скрытого Я для разных групп респондентов

На приведенном графике видно, что видно, что обучающиеся в системе ДПО демонстрируют достоверно ($p < 0,01$, t-критерий Стьюдента) повышенный уровень мотивации витальности скрытого Я ($45,32 \pm 5,11$; $11,1 \pm 9,79$; $32,87 \pm 9,79$ для обучающихся, учителей московских школ и партнеров обучающихся в системе ДПО - соответственно). Относительно своих партнеров учащиеся в системе ДПО демонстрируют тенденцию к сниженной мотивации репродукции в скрытом Я ($68,76 \pm 6,05$ и $80 \pm 10,25$ соответственно). Относительно учителей московских школ учащиеся в системе ДПО демонстрируют меньшую мотивацию альтруизма в скрытом Я ($45,94 \pm 4,87$ и $85,09 \pm 10,28$ соответственно), однако, поскольку параметр альтруизма достоверно не отличается по сравнению с группой партнеров,

можно сделать вывод, что это особенность группы учителей московских школ.

Далее анализируются другие показатели мотивационного профиля при разбиении обучающихся в системе дополнительного профессионального образования на три группы в зависимости от уровня внутриличностной конфликтности (рисунок 4).

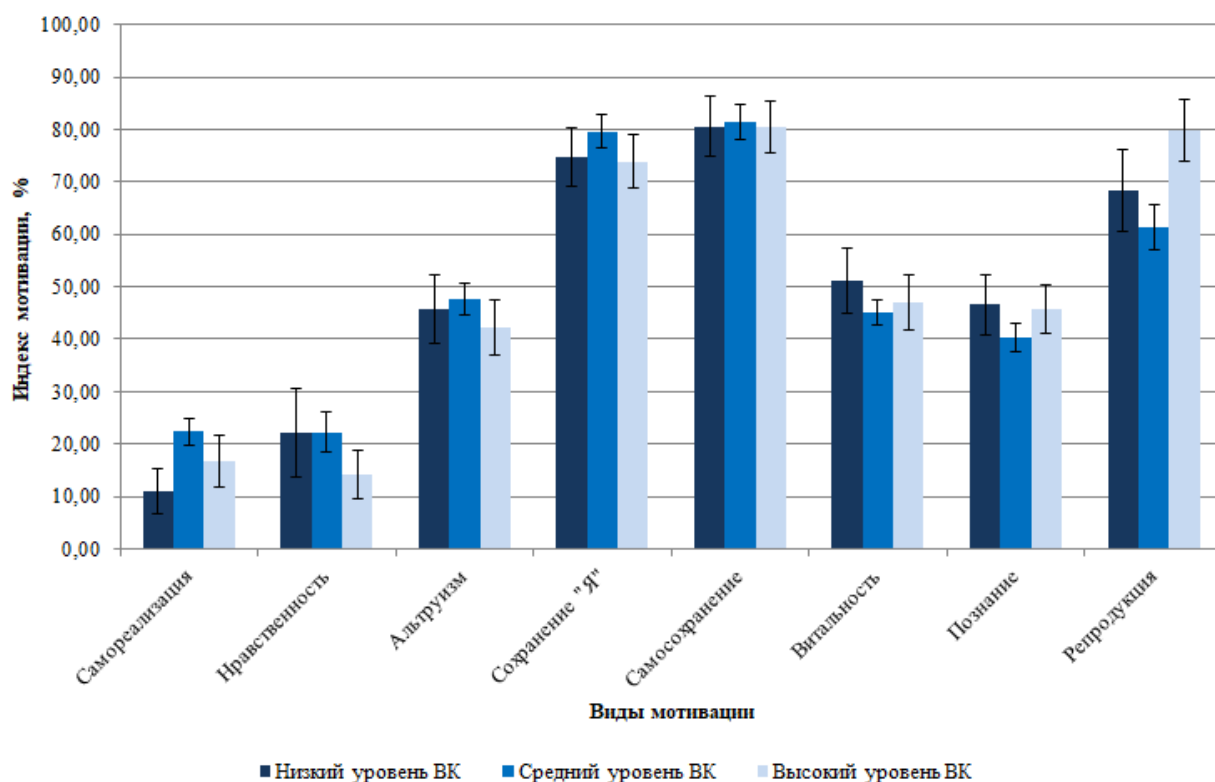


Рис. 4. Значения Скрытого Я разных видов мотивации

Демонстрируется, что респонденты, имеющие средний уровень внутриличностной конфликтности, более точно оценивают для себя значимость самореализации. Респонденты с низким и высоким уровнями внутриличностной конфликтности завышают уровень своих притязаний на самореализацию. Достоверна также разница между респондентами с высоким и низким уровнем внутриличностной конфликтности по показателю репродукции: для высокого уровня она оказывается более значимой, чем для низкого.

В четвертом параграфе на основе методик "Шкала психологического стресса PSM-25 Лемура-Тесье-Филлиона" и "Шкала социальной адаптации

Холмса и Рея" проводится исследование характеристик психологического стресса и социальной адаптации обучающихся в системе ДПО. Демонстрируется, что уровень внутриличностной конфликтности, как и уровень психического стресса, фактически не связан с событиями, имевшими место в течение последнего года жизни респондента.

При этом уровень психического стресса имеет прямую корреляцию с уровнем внутриличностной конфликтности: чем выше уровень внутриличностной конфликтности (сила в 0,38), тем выше будет демонстрируемый респондентом уровень психического стресса. Результаты продемонстрированы на рисунке 5.

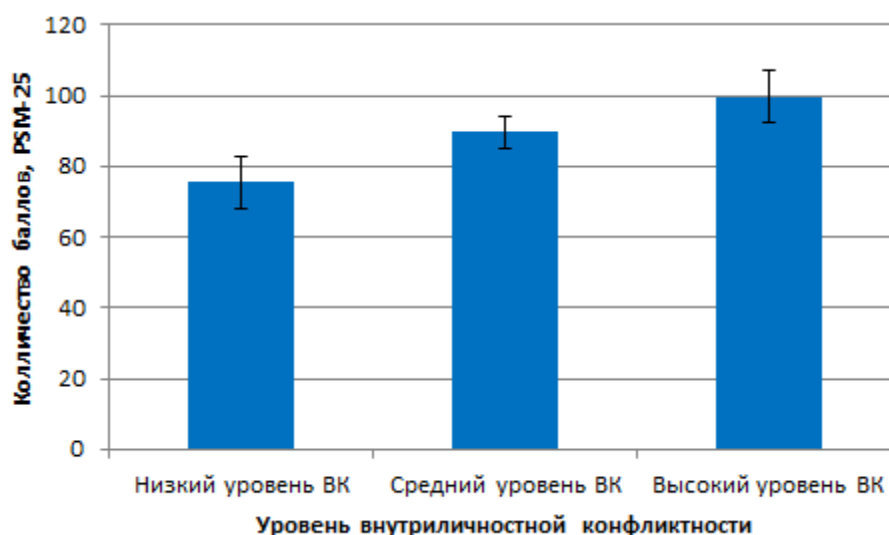


Рис. 5. Результаты методики PSM-25 для трех групп респондентов

Пятый параграф посвящен исследованию уровня соотношения «ценности» и «доступности» обучающихся в системе ДПО.

Люди, обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования, имеют сильную нереализованную потребность в улучшении качества жизни (материальное обеспечение жизни и здоровье: разрывы между Ценностью и Доступностью в +1,98 и +1,83 соответственно), а также нуждаются в снижении интенсивности интеллектуальных нагрузок (ценность познания -1,34 и красоты окружающего мира, -2,89). В балансе для них

находятся социальные ценности такие как интересная работа, дружба и уверенность в себе.

В шестом параграфе на основе опросника «Акцентуации характера и темперамента личности», АКЦЕНТ-2-90, Шмишека-Мюллера, приводится исследование акцентуаций личности обучающихся в системе ДПО. Данные приведены на рисунке 6.

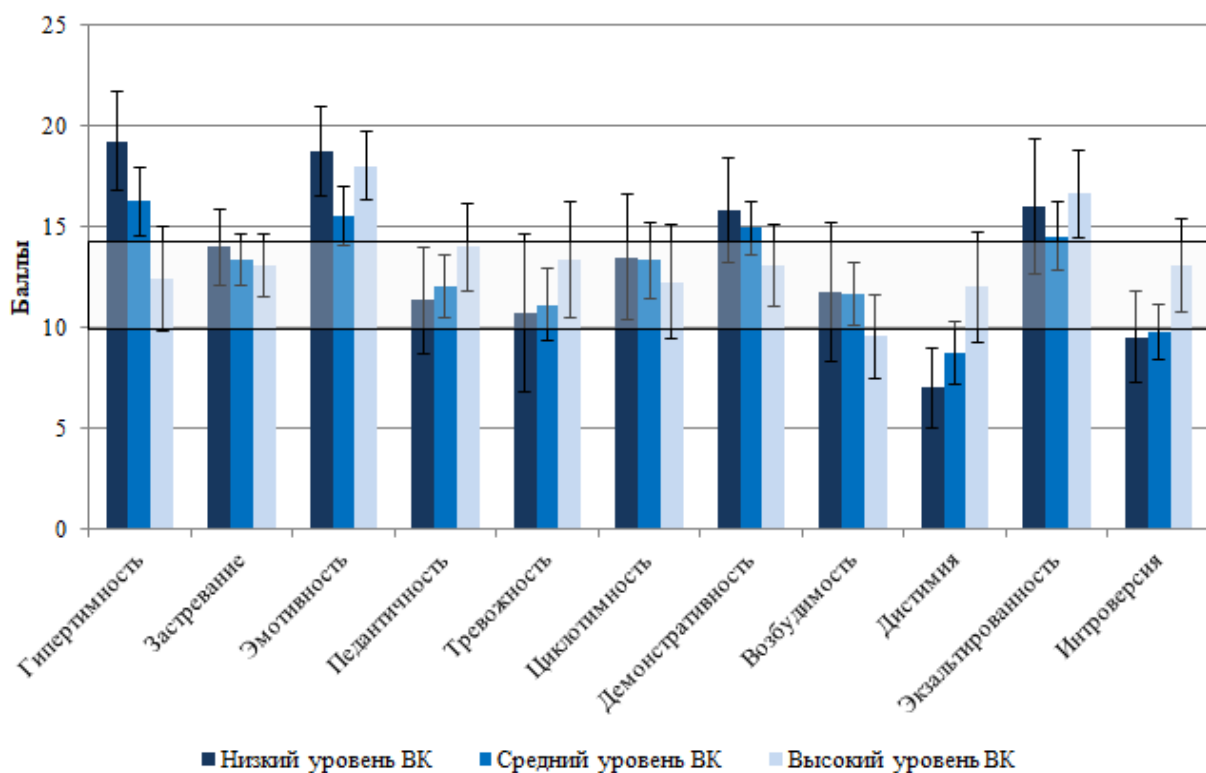


Рис. 6. Акцентуации характера обучающихся в системе ДПО

Обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования демонстрируют высокий уровень эмотивности, сострадательности. Те группы из них, кто склонен к низкой внутриличностной конфликтности, также являются личностями с высоким уровнем гипертимности и низким уровнем дистимии.

В седьмом параграфе приводится исследование психодинамических характеристик ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе ДПО на основе данных висбаденского инвентаризационного опросника (WIRPF / ВИППФ). Лица, получающие дополнительное профессиональное

образование, имеют повышенные способности в ответственности / надежности, справедливости и верности. Обладатели низкого уровня внутриличностной конфликтности в целом демонстрируют более развитые первичные способности, чем обладатели высокого уровня внутриличностной конфликтности. Обладатели низкого уровня внутриличностной конфликтности в целом демонстрируют более развитые способности к честности / прямоте / открытости и надежности / ответственности, нежели обладатели высокого уровня внутриличностной конфликтности.

Восьмой параграф посвящен обсуждению полученных результатов. В целом делается вывод о том, что при высоком уровне внутриличностной конфликтности желательно прохождение серии консультаций с психологом для коррекции таких аспектов ценностно-мотивационной сферы как скрытое Я в видах мотивации самореализации и репродукции, и для приобретения навыка снижения психосоматических проявлений (ассоциирующихся с уровнем психического стресса).

Третья глава посвящена системно-психологическому консультированию обучающихся в системе ДПО с целью системно-психологической коррекции особенностей ценностно-мотивационной сферы.

В **параграфе первом** приводится описание программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО. Основными ее характеристиками являются: постмодернистское направление (психодинамическое понимание феноменов через призму гуманистических ценностей); недирективная, поддерживающая позиция психолога-консультанта; понимание эмоций как сигнальной системы удовлетворения / неудовлетворения потребностей, связанных с разными видами мотивации. Специфические инструменты, используемые в приводимой программе, также описываются. Это: пятиступенчатая модель психологического консультирования, модель мотивационного ядра личности (опирающаяся на постулаты системной психологии), модель функциональной значимости

эмоций, модель внутреннего конфликта, модель разрешения внутреннего конфликта.

Второй параграф рассматривает объем, методы и процедуры эмпирической апробация программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО. Программа коррекции включала в себя от 5 до 15 сессий с психологом-консультантом, что является средним значением для краткосрочного психологического консультирования.

В параграфе третьем производится оценка состояния внутриличностной конфликтности после прохождения программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО. На рисунке 7 отражены основные результаты проведенной оценки.

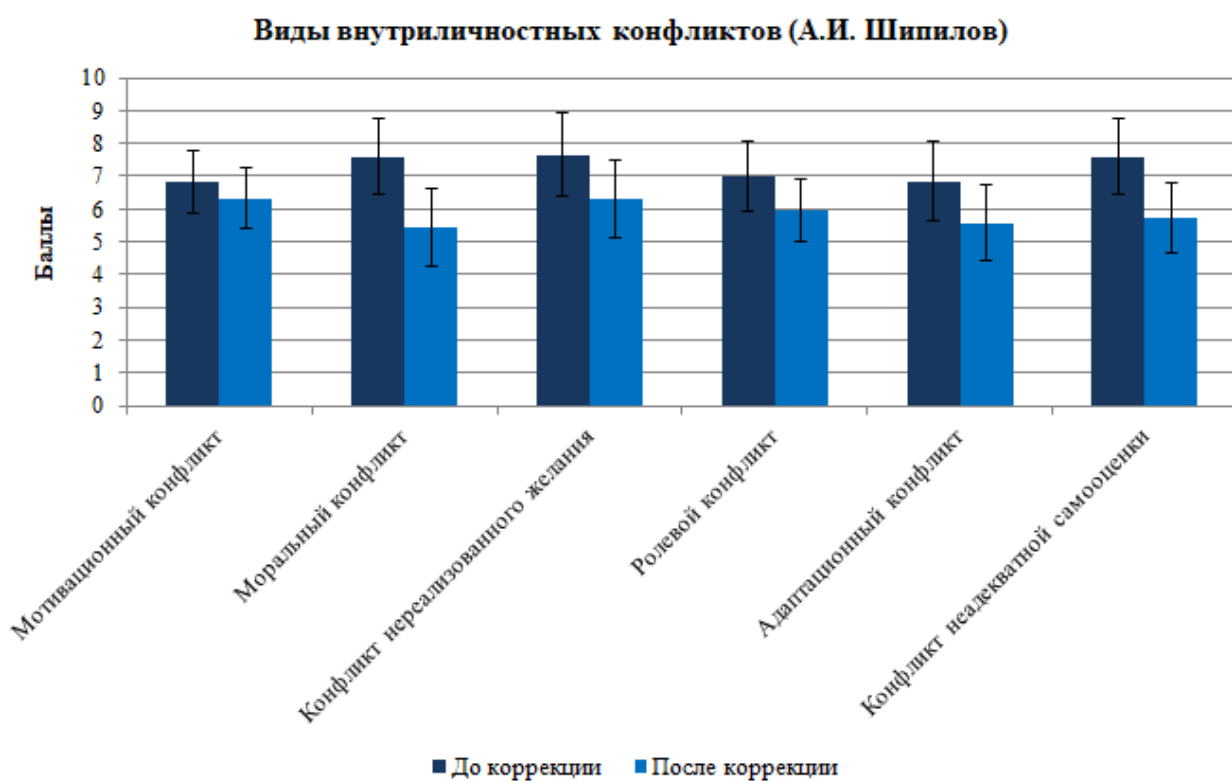


Рис.7. Виды внутриличностных конфликтов до и после серии психологических консультаций.

Из данного рисунка видно, что все виды выделяемых А.И. Шипиловым внутренних конфликтов были снижены в результате психологического консультирования, однако говорить можно только о тенденциях, поскольку

размер выборки оказался недостаточным для получения достоверных результатов.

Схожие результаты описываются в **четвертом параграфе**, где проводится оценка характеристик психологического стресса после прохождения программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО. Показывается, что хотя нельзя говорить о достоверных данных снижения уровня психологического стресса, можно говорить о тенденции к снижению. Понимание механизмов функционирования внутренних конфликтов и их влияние на поведение и эмоции помогает клиенту развивать более адаптивные способы справляться с трудностями.

Наконец, в **пятом параграфе**, оценке системных профилей мотивации после прохождения программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО, показывается, что за время проведения психологического консультирования, практически не достигается изменений в системном профиле мотивации. Процесс изменения мотивационного профиля требует значительно большего времени, чем 1-5 месяцев, выделенных на работу. Достоверных изменений в показателе Скрытого Я не обнаружено.

В **шестом параграфе**, посвященном обсуждению полученных результатов, делается вывод о том, что системное психологическое консультирование гармонизирует личность, снижает уровень стресса и уровень внутриличностной конфликтности.

В системе дополнительного профессионального образования такое снижение может быть очень значимым, поскольку учащиеся лучше понимают причины, по которым они получают дополнительное профессиональное образование, а значит, могут лучше справляться с возникающими в процессе обучения трудностями – как внутриличностного, так и межличностного характера.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях быстро меняющегося рынка труда и увеличивающегося спроса на квалифицированных специалистов, дополнительное профессиональное образование становится ключевым инструментом для повышения компетенций и адаптации к новым требованиям. Изучение психологических характеристик обучающихся позволяет выявить факторы, способствующие их профессиональному и личностному росту, а также разработать эффективные образовательные программы, ориентированные на индивидуальные потребности и мотивацию слушателей.

Поскольку сама специфика нахождения в ситуации получения дополнительного профессионального образования показывает, что человек совершил выбор в пользу социальных видов мотивации, возникает скрытая тенденция в сознании, которая призывает его больше внимания сосредотачивать на биологических видах мотивации (репродукция, самосохранение).

Также специфика получения дополнительно профессионального образования подразумевает нахождение в большом количестве социальных ситуаций, что рождает негативный катексис от надындивидуального класса мотиваций к индивидуальному. На мотивационном профиле это проявляется как тенденция к переоценке значимости нравственности и самореализации.

Уровень внутриличностной конфликтности, как и уровень психического стресса, фактически не связан с событиями, имевшими место в течение последнего года жизни респондента.

Уровень психического же стресса имеет прямую корреляцию с уровнем внутриличностной конфликтности: чем выше уровень внутриличностной конфликтности, тем выше будет демонстрируемый респондентом уровень психического стресса.

Таким образом, подтверждается гипотеза о том, что обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования, имеющие

трудности с усвоением программы дополнительного профессионального образования, имеют преимущественно средний или высокий уровень внутриличностной конфликтности.

Также подтвердились гипотеза, что для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования женщин характерны повышенные по сравнению с нормативными показатели мотивации самореализации и пониженные – репродукции.

Исследование также показало, что разработанная системно-психологическая коррекция может гармонизировать ценностно-мотивационную сферу обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, снижая внутриличностную конфликтность.

Приводятся основные **выводы** работы.

В результате работы было проведено исследование особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

1. Проведено теоретическое исследование современного состояния проблемы психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.
2. Исследование системного профиля мотивации обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показало следующие особенности: для Я-реального по сравнению со своими партнерами, обучающиеся в системе ДПО показывают достоверно меньший уровень мотивации репродукции ($58,47 \pm 3,39$ и $66,55 \pm 3,14$, $p < 0,01$, t-критерий Стьюдента) и достоверно больший уровень мотивации самореализации ($40,3 \pm 2,39$ и $35,71 \pm 2,10$, $p < 0,01$, t-критерий Стьюдента). Обучающиеся в системе ДПО демонстрируют достоверно ($p < 0,01$, t-критерий Стьюдента) повышенный уровень мотивации витальности скрытого Я ($45,32 \pm 5,11$; $11,1 \pm 9,79$; $32,87 \pm 9,79$ для обучающихся, учителей московских школ и партнеров

обучающихся в системе ДПО - соответственно). Относительно своих партнеров учащиеся в системе ДПО демонстрируют тенденцию к сниженной мотивации репродукции в скрытом Я ($68,76 \pm 6,05$ и $80 \pm 10,25$ соответственно).

3. Исследование внутриличностной конфликтности обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показало, что одной из особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе ДПО является преобладание внутреннего конфликта самооценки (оценка своего «могу») ($8,52 \pm 0,46$) при меньшем конфликте мотивации (оценка своего «надо») ($4,99 \pm 0,37$).
4. Исследование характеристик психологического стресса и социальной адаптации обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показало, что уровень внутриличностной конфликтности, как и уровень психического стресса, фактически не связан с событиями, имевшими место в течение последнего года жизни респондента. А также что уровень психического же стресса имеет прямую корреляцию с уровнем внутриличностной конфликтности: чем выше уровень внутриличностной конфликтности, тем выше будет демонстрируемый респондентом уровень психического стресса (значение коэффициента корреляции $0,38$ при $p < 0,01$, t-критерий Стьюдента).
5. Исследование личностных особенностей обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показало, что обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования демонстрируют высокий уровень эмотивности ($18,41 \pm 3,73$, $15,81 \pm 2,12$, $17,48 \pm 2,89$ для низкого, среднего и высокого уровня внутриличностной конфликтности соответственно - при среднем значении 12-14 баллов). Те группы из них, кто склонен к низкой внутриличностной конфликтности, также являются

личностями с высоким уровнем гипертимности и низким уровнем дистимии ($18,9 \pm 3,29$ и $6,53 \pm 2,99$ соответственно при среднем значении 12-14 баллов). Кроме того, лица, получающие дополнительное профессиональное образование, имеют повышенные способности в ответственности / надежности ($8,71 \pm 0,33$), справедливости ($9,32 \pm 0,3$) и верности ($9,2 \pm 0,33$) (при среднем значении не выше 9 баллов).

- б. Оценка эффективности программы системного психологического консультирования для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показала, что достоверного изменения мотивационного профиля не достигается в силу краткосрочности программы, однако наблюдается снижение уровня внутриличностной конфликтности ($43,5 \pm 3,67$ и $37,37 \pm 3,49$) после проведения программы и отсутствие снижения уровня внутриличностной конфликтности при отсутствии программы.

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ НКР

*статьи, опубликованные в рецензируемых научных журналах, включённых
в перечень ВАК Минобрнауки России:*

1. Рыжов Б.Н., Смолдовская Л.Б. Системный профиль мотивации и внутриличностный конфликт // Системная психология и социология. 2024. № 1 (49).
2. Смолдовская Л.Б., Машкова Л.А. Внутренний конфликт с позиции системной психологии // Системная психология и социология. 2023. № 4 (48). С. 20-30.
3. Рыжов Б.Н., Смолдовская Л.Б. Методика системной диагностики мотивационно-ценностной сферы личности: М-ТЕСТ // Системная психология и социология. 2018. № 4 (28). С. 26-39.
4. Мерцалова Н.С., Мещанкин А.В., Смолдовская Л.Б., Тюков А.А., Машкова Л.А. Особенности рекрутинга персонала специалистами различного профиля // Человеческий капитал. 2019. № 5 (125). С. 79-90.
5. Рыжов Б.Н., Смолдовская Л.Б. Методика самооценки эмоционального тона и активности СЭТА // Системная психология и социология. 2018. № 3 (27). С. 5-13.

*статьи, опубликованные в сборниках международных конференций,
другие научные труды:*

6. Смолдовская Л.Б. Мотивационный профиль учителей московских школ // В сборнике: Истоки и пути российской психологии (к 100-летию советской психологии). Материалы Молодежной секции I Международной научно-практической конференции. 2019. С. 259-266.