

Департамент образования города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
Институт специального образования и психологии  
Кафедра общей и практической психологии

*На правах рукописи*

Смоловская Любовь Борисовна

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ  
ЦЕННОСТНО-МОТИВАЦИОННОЙ СФЕРЫ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ В СИСТЕМЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки  
37.06.01 - «Психологические науки»  
Направленность (профиль) образовательной программы  
«Педагогическая психология»

**Научный доклад  
об основных результатах научно-квалификационной  
работы (диссертации)**

Научный руководитель

д. псих. н., профессор  
**Рыжов Борис Николаевич**

**Москва  
2024**

Работа выполнена в Государственном автономном образовательном учреждении высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет», в институте специального образования и психологии, на кафедре общей и практической психологии.

**Научный руководитель** доктор психологических наук, профессор  
**Рыжов Борис Николаевич**

**Официальные рецензенты** доцент института мировой медицины  
РНИМУ им. Пирогова, преподаватель ЧПОУ  
«Авиашкола Аэрофлота»  
**Алексеев Мария Сергеевна**

доцент Российского Государственного  
Университета им. А.Н. Косыгина  
**Хисамбеев Шамиль Раисович**

доктор психологических наук, профессор  
Московского Городского Педагогического  
Университета  
**Богданова Тамара Геннадиевна**

доктор педагогических наук, профессор  
Московского Городского Педагогического  
Университета  
**Кремнева Татьяна Леонидовна**

**Ведущая организация** Государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования города  
Москвы «Московский городской  
педагогический университет»  
Институт специального образования и  
психологии  
Кафедра общей и практической психологии

## **СОДЕРЖАНИЕ**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ .....	4
ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ .....	11
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	24
СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ ....	28

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

### **Актуальность исследования**

Современное общество находится в состоянии постоянных изменений, требующих от человека непрерывного профессионального и личностного роста. В условиях стремительно развивающихся технологий и глобализации, система дополнительного профессионального образования становится важным инструментом для адаптации специалистов к новым требованиям рынка труда. Понимание психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся позволяет создать более эффективные программы, способствующие профессиональному развитию и повышению квалификации.

Современная педагогическая психология все больше акцентирует внимание на индивидуальных особенностях обучающихся. Ценностно-мотивационная сфера играет ключевую роль в процессе обучения, так как именно мотивация и личностные ценности определяют отношение человека к обучению, его активность и успех. Изучение этих аспектов у обучающихся в системе дополнительного профессионального образования поможет разработать индивидуальные подходы, которые будут учитывать личностные характеристики, способствуя более эффективному усвоению знаний и навыков.

Кроме того, в условиях современного образовательного процесса, направленного на компетентностный подход, важно учитывать не только профессиональные компетенции, но и личностные качества обучающихся. Ценностно-мотивационная сфера является основой формирования профессиональных и личностных компетенций, что делает исследование в этой области особенно значимым.

Наконец, исследования в области психологии образования показывают, что высокий уровень мотивации и четко сформированные ценности

положительно влияют на профессиональное самоопределение и успешность карьеры. Это особенно актуально для дополнительного профессионального образования, которое часто ориентировано на взрослых людей, уже имеющих определенный жизненный и профессиональный опыт. Для них ценностно-мотивационная сфера является ключевым фактором в принятии решения о необходимости дополнительного обучения и в выборе конкретных образовательных программ.

Таким образом, исследование психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования является важным и актуальным направлением, способствующим повышению эффективности образовательных программ и профессионального развития специалистов.

**Объектом** исследования выступают обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования.

**Предмет** исследования представляют характеристики ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

**Целью** работы является исследование особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

**Задачи исследования:**

1. Исследование современного состояния проблемы психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;
2. Исследование системного профиля мотивации обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;
3. Исследование внутриличностной конфликтности обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;

4. Исследование характеристик психологического стресса и социальной адаптации обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;
5. Исследование личностных особенностей обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;
6. Оценка эффективности программы системного психологического консультирования для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования;

#### **Теоретические и методологические основы исследования.**

Теоретические и методологические обоснования диссертации базируются на использовании разнообразных теорий мотивации и ценностей, а также современных методов исследования, что обеспечивает глубокий и всесторонний анализ психологических особенностей обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. Социокультурный контекст рассматривается через анализ влияния социокультурных факторов на формирование ценностно-мотивационной сферы, основываясь на концепции культурно-исторического развития (Л. С. Выготский), положения теории деятельности Леонтьева А.Н., а также принципом деятельностного опосредования, связи сознания и деятельности (С.Л.Рубинштейн, Д.Н.Узнадзе, Б.Ф.Ломов и др.).

Рассматривается психодинамическое понимание структуры личности (З. Фрейд, К.-Г. Юнг, А. Маслоу, Н. Пезешкиан и др.), а также системно-психологическое понимание (Б.Н. Рыжов). Используются представления структуры личности с позиции акцентуаций характера и темперамента личности (Г. Шмишек, К. Леонгард) Психологические аспекты взрослого обучения рассматриваются с позиции теории социального научения (А. Бандура) для понимания влияния социального окружения на обучение взрослых.

Используются онтологические и гносеологические принципы исследования (В.И.Мамсик). Эмпирическая часть строится на следующих

основных методов исследования: анкетирование и опросы, тестирование и статистический анализ данных. Применяется экспериментальный метод.

**Гипотезы исследования:**

1. Обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования, имеющие трудности с усвоением программы дополнительного профессионального образования, имеют преимущественно средний или высокий уровень внутриличностной конфликтности.

2. Для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования женщин характерны повышенные по сравнению с нормативными показатели мотивации самореализации и пониженные – репродукции.

3. Разработанная системно-психологическая коррекция может гармонизировать ценностно-мотивационную сферу обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, снижая внутриличностную конфликтность.

**Организация исследования:** исследование проводилось на базе Московского Института Психоанализа и Академии Транскультуральной Психотерапии в период с 2019 по 2024 годы, в нем приняли участие обучающиеся по программам дополнительного профессионального образования (240 человек), партнеры обучающихся в системах ДПО (98 человек). Общее количество обследуемых – 338 человек, в том числе 89 мужчин и 249 женщин. Возраст обследуемых составил 24-48 лет, что согласно системной периодизации соответствует двум возрастным эпохам: молодости и взрослому возрасту.

**Методы исследования.** В работе использованы следующие методики:

- Тест системного профиля мотивации, вариант ранжирования ценностей (Б.Н. Рыжов)
- Тест системного профиля мотивации, вариант шкалирования ценностей (Б.Н. Рыжов)

- Тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности (А.И.Шипилов)
- Методика "Уровень соотношения ценности и доступности" (Е.Б.Фанталова)
- Методика "Акцентуации характера и темперамента личности", тест-опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда
- Шкала психологического стресса PSM-25
- Шкала социальной адаптации Холмса и Рея
- Висбаденский инвентаризационный опросник

Для определения статистической достоверности получаемых различий использовался t-критерий Стьюдента, критерий Манна-Уитни. Предварительно данные оценивались на нормальность. Применялся также коэффициент корреляции с оценкой его достоверности. Применялся метод построения доверительных интервалов.

**Научная новизна исследования** впервые было проведено исследование ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования с позиций системной психологии. Были установлены особенности ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования; разработана модель психологического консультирования обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, позволяющую сглаживать комплексы внутренних конфликтов; расширены и углублены методы, содержание и приемы выявления особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

**Теоретическая значимость исследования** состоит в расширении научно-теоретических представлений об особенностях ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования в том числе с позиции системной

психологии, которая позволяет четко охарактеризовать особенности, соотношение и структуру мотивационных характеристик обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. А также в разработке способов применения понятия «внутриличностная конфликтность» при оценке особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. Кроме того, она заключается в обосновании эффективности применения модели системного психологического консультирования обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

**Практическая значимость исследования** заключается в следующем разработана, применена и внедрена модель системного психологического консультирования обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, позволяющая методом сглаживания внутренних конфликтов приводить к субъективному снижению уровня психологического стресса и повышению эффективности обучающегося в системе дополнительного профессионального образования.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Результаты исследования внедрены в работу ООО «Академии Транскультуральной Психотерапии». По результатам исследований опубликовано 6 печатных работ, из них 5 в журналах, входящих в список рекомендованных ВАК.

**На защиту выносятся следующие положения:**

- Женщины, обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования, имеют повышенные по сравнению с нормативными, показатели мотивации самореализации, а также пониженные показатели мотивации репродукции.
- Высокая внутриличностная конфликтность, как одна из особенностей ценностно-мотивационной сферы личности, обусловленная противоречиями между различными ценностями и мотивационными установками, оказывает негативное влияние на

успешность получения дополнительного профессионального образования.

**Достоверность и обоснованность** полученных результатов обеспечивается экспериментальной проверкой выдвинутой гипотезы в репрезентативной выборке; валидностью, достоверностью и надежностью диагностических методик.

**Личный вклад автора** в изучаемую проблему заключается в систематизации и углублении знаний об особенностях ценностно-мотивационной сферы, связанных с внутренними конфликтами; в разработке и обосновании эффективности применения программы системного психологического консультирования для коррекции особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования с целью повышения их вовлеченности в процесс получения дополнительного профессионального образования; в проведении указанной программы; в сборе, анализе, интерпретации полученных данных; подготовке публикаций по результатам проведенных исследований.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обоснована актуальность темы исследования, проанализирована степень разработанности изучаемой проблемы, определены объект и предмет исследования, сформулирована цель, задачи, гипотеза исследования и основные положения, выносимые на защиту, приведена теоретик-методологическая основа, научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, достоверность и обоснованность результатов, апробация работы и внедрение результатов исследования.

В **первой главе** приводится анализ научной литературы, описывающей ценностно-мотивационную сферу обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

**Первый параграф** раскрывает современное состояние исследований ценностно-мотивационной сферы. Поскольку современное состояние исследований ценностно-мотивационной сферы личности характеризуется разнообразием теоретических и методологических подходов, основное внимание уделяется изучению структуры ценностей, их иерархии и взаимосвязи с мотивационными компонентами. Акцентируется внимание на значимости ценностей как базовых регуляторов поведения и на их влиянии на личностное развитие и профессиональную деятельность.

**Второй параграф** посвящен внутриличностной конфликтности как особенности ценностно-мотивационной сферы. Внутриличностная конфликтность ценностно-мотивационной сферы рассматривается как состояние, при котором индивид сталкивается с противоречиями между различными ценностными ориентациями и мотивационными установками. Это может проявляться в форме конфликтов между долгосрочными и краткосрочными целями, профессиональными и личными ценностями, а также между внутренними и внешними мотивационными стимулами. Внутренняя конфликтность является важным фактором, влияющим на

психологическое благополучие и продуктивность личности. Её изучение позволяет лучше понять механизмы регуляции поведения и разработки стратегий для преодоления конфликтных ситуаций.

**Третий параграф** посвящен мотивационным детерминантам в ситуации получения дополнительного профессионального образования. Ценностно-мотивационная сфера обучающихся в системе дополнительного профессионального образования отличается высокой степенью вариативности и зависит от множества факторов, включая профессиональную сферу, жизненный опыт и личные цели. Обучающиеся часто характеризуются высоким уровнем внутренней мотивации и стремлением к профессиональному и личностному росту. Однако, одновременно с этим, они могут сталкиваться с внешним давлением и требованиями, что приводит к возникновению мотивационных конфликтов. Понимание этих особенностей является ключевым для разработки эффективных образовательных программ и поддержки обучающихся в достижении их целей. Процесс получения дополнительного профессионального образования часто сопровождается мотивационными коллизиями, которые возникают из-за противоречий между профессиональными целями, личными интересами и внешними требованиями. Студенты могут испытывать трудности в совмещении обучения с профессиональной деятельностью и личной жизнью, что приводит к возникновению мотивационных конфликтов. В таких ситуациях важную роль играет понимание индивидуальных мотивационных особенностей и разработка методов поддержки обучающихся, способствующих снижению уровня внутреннего напряжения и повышению эффективности обучения.

В **четвертом параграфе** рассматриваются методы диагностики ценностно-мотивационной сферы личности. Для диагностики ценностно-мотивационной сферы личности используются различные методики, включая опросники, тесты, проективные методики и наблюдение. Основной целью

диагностики является выявление структуры ценностей, доминирующих мотивационных установок, а также определение уровня внутренней конфликтности. Одним из распространённых методов является использование шкал ценностей и мотивационных ориентаций, которые позволяют количественно оценить выраженность различных компонентов ценностно-мотивационной сферы. Диагностические данные являются основой для разработки индивидуализированных программ психологической поддержки и коррекции.

Наконец, **пятый параграф** посвящен методам сглаживания внутреннего конфликта, применимые для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. Для сглаживания внутреннего конфликта у обучающихся в системе дополнительного профессионального образования применяются различные методы, направленные на улучшение саморегуляции и повышения мотивационной устойчивости. Поскольку рассмотрение ценностно-мотивационной сферы личности происходило в основном в психодинамических подходах психологического консультирования, рассматриваются основные достижения этих подходов при разрешении внутренних конфликтов. Приводится анализ системного психологического консультирования как одного из методов, позволяющих добиться коррекции ценностно-мотивационной сферы с целью сглаживания мотивационных коллизий.

**Вторая глава** посвящена эмпирическому исследованию особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования. Глава разделена на восемь параграфов.

**Параграф первый** описывает объем, методы и процедуру исследования.

Исследование проводилось в три этапа.

Задача первого этапа – изучение психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы лиц, получающих дополнительное профессиональное образование на широкой базе методик.

Задача второго этапа – сокращение батареи методик в целях уменьшения затрачиваемого испытуемым времени (а значит, повышения лояльности к проводимому исследованию) с сохранением эффективности диагностики. Диагностика партнеров лиц, получающих дополнительное профессиональное образование как контрольной группы.

Третий этап – проведение программы системного психологического консультирования для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, с последующей оценкой эффективности программы.

Третий этап осуществлялся в четыре подэтапа:

проведение диагностической батареи методик,

отбор участников в зависимости от полученных показателей методик,

собственно проведение программы системного психологического консультирования для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования,

повторная диагностика выработанной во втором этапе батареей методик.

**Второй параграф** посвящен исследованию внутриличностной конфликтности обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

В параграфе продемонстрирована связь уровня внутриличностной конфликтности с наличием сложностей при получении дополнительного профессионального образования (рисунок 1).

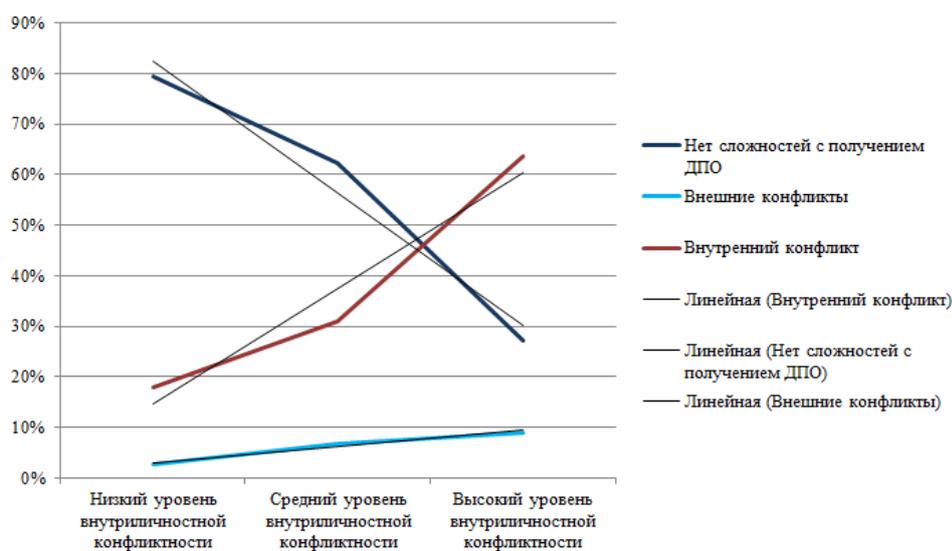


Рис.1. Связь внутривличностной конфликтности и сложностей при получении ДПО

Основная закономерность – повышение числа сложностей при получении дополнительного профессионального образования с ростом уровня внутривличностной конфликтности.

Демонстрируется разница между различными видами внутренних конфликтов у респондентов с низким, средним и высоким уровнем внутривличностной конфликтности. Показывается, что одной из особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе ДПО является преобладание внутреннего конфликта самооценки (оценка своего «могу») ( $8,52 \pm 0,46$ ) при меньшем конфликте мотивации (оценка своего «надо») ( $4,99 \pm 0,37$ ).

**Третий параграф** включает в себя исследование системно-мотивационного профиля обучающихся в системе ДПО. Для оценки системно-мотивационного профиля было использовано две методики: тест системного профиля мотивации, вариант ранжирования ценностей (Б.Н. Рыжов) и тест системного профиля мотивации, вариант шкалирования ценностей (Б.Н. Рыжов).

Сравниваются данные трех групп респондентов: обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, их партнеров, а также

учителей московских школ (на основе данных, полученных в исследовании 2019 года).

На рисунке 2 приведен основной показатель системного профиля мотивации – Я-реальное.

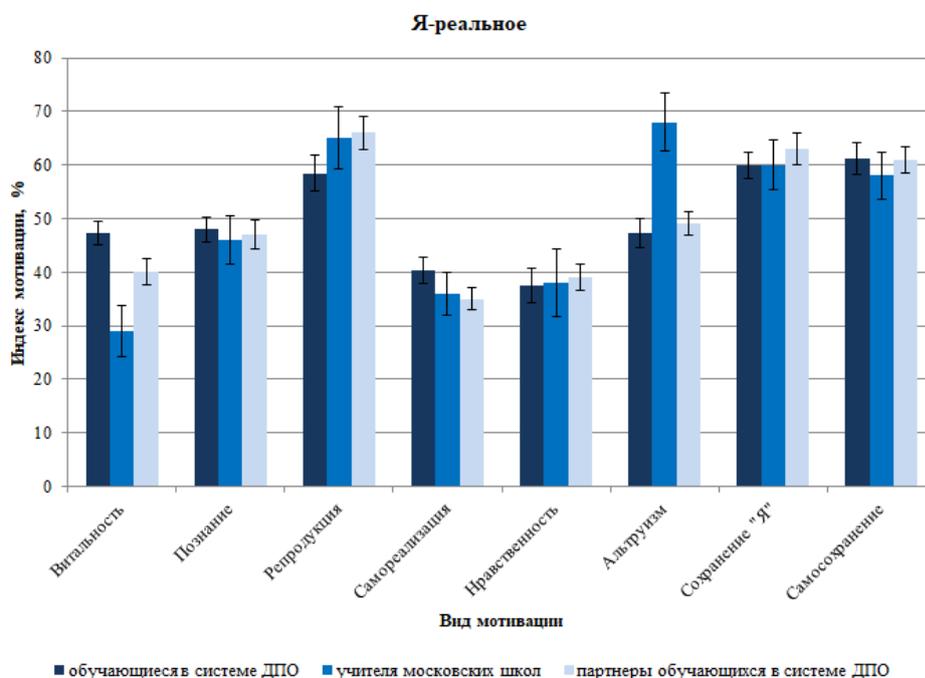


Рис. 2. Данные Я-реального для разных групп респондентов

Обучающиеся в системе ДПО демонстрируют достоверное различие с другими группами респондентов по параметру Я-реальное продемонстрировано по шкале витальность ( $p < 0,01$ , t-критерий Стьюдента) - обучающиеся в системе ДПО имеют более высокую витальность, чем их партнеры или учителя московских школ ( $47,24 \pm 2,22$  и  $29,31 \pm 4,70$  и  $40,46 \pm 2,54$  соответственно).

По сравнению со своими партнерами, обучающиеся в системе ДПО показывают достоверно меньший уровень мотивации репродукции ( $58,47 \pm 3,39$  и  $66,55 \pm 3,14$ ,  $p < 0,01$ , t-критерий Стьюдента) и достоверно больший уровень мотивации самореализации ( $40,3 \pm 2,39$  и  $35,71 \pm 2,10$ ,  $p < 0,01$ , t-критерий Стьюдента). По сравнению с учителями московских школ у обучающихся в системе ДПО достоверно меньший уровень мотивации альтруизма ( $47,26 \pm 3,14$  и  $68,76 \pm 5,32$ ,  $p < 0,01$ , t-критерий Стьюдента).

Такое состояние демонстрирует потенциальную возможность возникновения внутреннего конфликта между социальными видами мотивации с одной стороны (стремление к самореализации) и биологическими - с другой (витальность, репродукция, самосохранение).

На рисунке 3 приведены данные одного из показателей - Скрытое Я, демонстрирующем различия между указанными тремя группами.

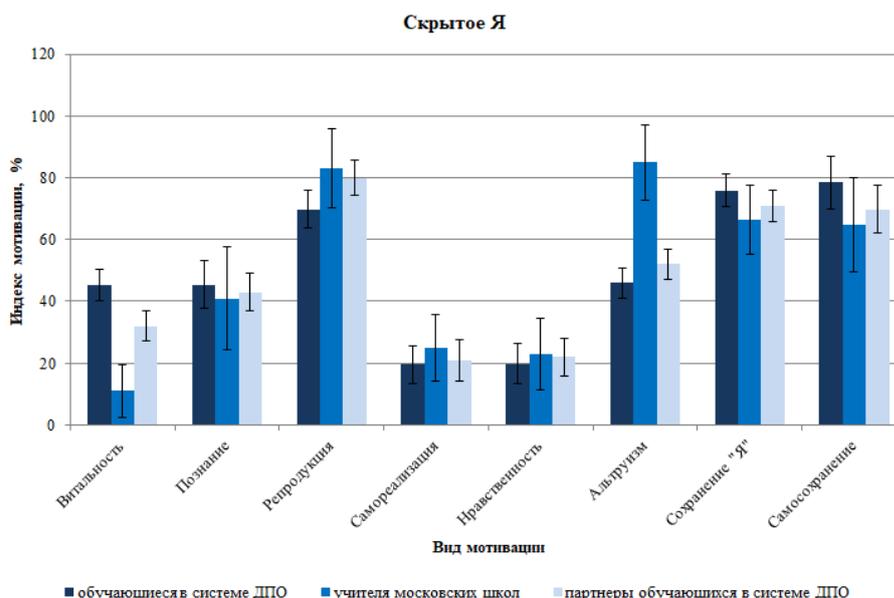


Рис. 3. Результаты скрытого Я для разных групп респондентов

На приведенном графике видно, что видно, что обучающиеся в системе ДПО демонстрируют достоверно ( $p < 0,01$ , t-критерий Стьюдента) повышенный уровень мотивации витальности скрытого Я ( $45,32 \pm 5,11$ ;  $11,1 \pm 9,79$ ;  $32,87 \pm 9,79$  для обучающихся, учителей московских школ и партнеров обучающихся в системе ДПО - соответственно). Относительно своих партнеров учащиеся в системе ДПО демонстрируют тенденцию к сниженной мотивации репродукции в скрытом Я ( $68,76 \pm 6,05$  и  $80 \pm 10,25$  соответственно). Относительно учителей московских школ учащиеся в системе ДПО демонстрируют меньшую мотивацию альтруизма в скрытом Я ( $45,94 \pm 4,87$  и  $85,09 \pm 10,28$  соответственно), однако, поскольку параметр альтруизма достоверно не отличается по сравнению с группой партнеров,

можно сделать вывод, что это особенность группы учителей московских школ.

Далее анализируются другие показатели мотивационного профиля при разбиении обучающихся в системе дополнительного профессионального образования на три группы в зависимости от уровня внутриличностной конфликтности (рисунок 4).

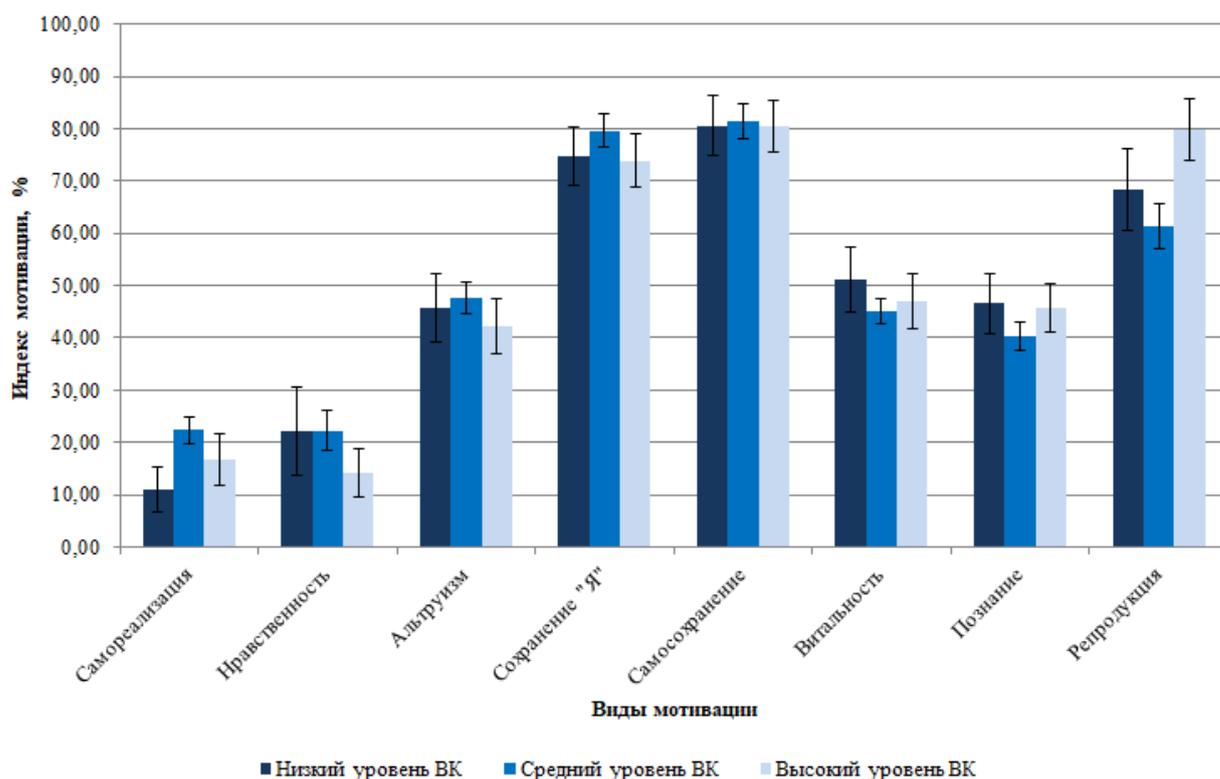


Рис. 4. Значения Скрытого Я разных видов мотивации

Демонстрируется, что респонденты, имеющие средний уровень внутриличностной конфликтности, более точно оценивают для себя значимость самореализации. Респонденты с низким и высоким уровнями внутриличностной конфликтности завышают уровень своих притязаний на самореализацию. Достоверна также разница между респондентами с высоким и низким уровнем внутриличностной конфликтности по показателю репродукции: для высокого уровня она оказывается более значимой, чем для низкого.

**В четвертом параграфе** на основе методик "Шкала психологического стресса PSM-25 Лемура-Тесье-Филлиона" и "Шкала социальной адаптации

Холмса и Рея" проводится исследование характеристик психологического стресса и социальной адаптации обучающихся в системе ДПО. Демонстрируется, что уровень внутриличностной конфликтности, как и уровень психического стресса, фактически не связан с событиями, имевшими место в течение последнего года жизни респондента.

При этом уровень психического стресса имеет прямую корреляцию с уровнем внутриличностной конфликтности: чем выше уровень внутриличностной конфликтности (сила в 0,38), тем выше будет демонстрируемый респондентом уровень психического стресса. Результаты продемонстрированы на рисунке 5.

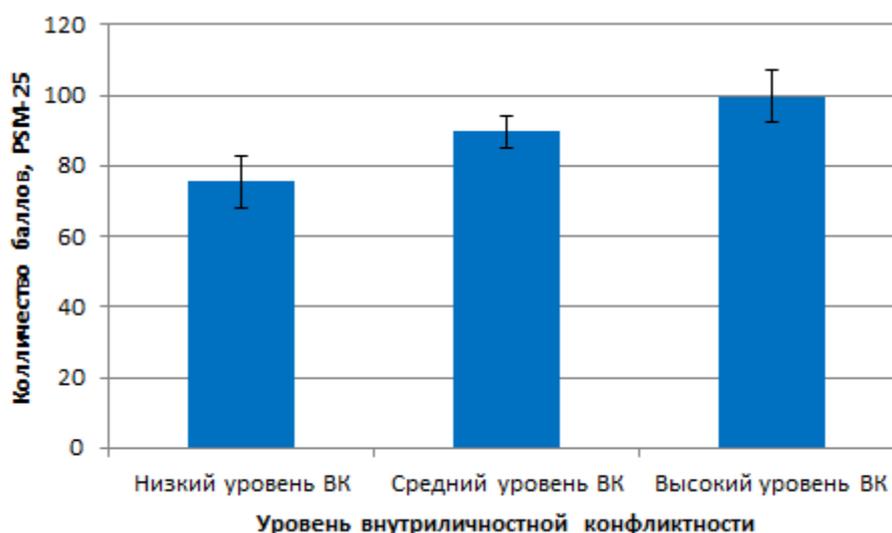


Рис. 5. Результаты методики PSM-25 для трех групп респондентов

**Пятый параграф** посвящен исследованию уровня соотношения «ценности» и «доступности» обучающихся в системе ДПО.

Люди, обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования, имеют сильную нереализованную потребность в улучшении качества жизни (материальное обеспечение жизни и здоровье: разрывы между Ценностью и Доступностью в +1,98 и +1,83 соответственно), а также нуждаются в снижении интенсивности интеллектуальных нагрузок (ценность познания -1,34 и красоты окружающего мира, -2,89). В балансе для них

находятся социальные ценности такие как интересная работа, дружба и уверенность в себе.

В **шестом параграфе** на основе опросника «Акцентуации характера и темперамента личности», АКЦЕНТ-2-90, Шмишека-Мюллера, приводится исследование акцентуаций личности обучающихся в системе ДПО. Данные приведены на рисунке 6.

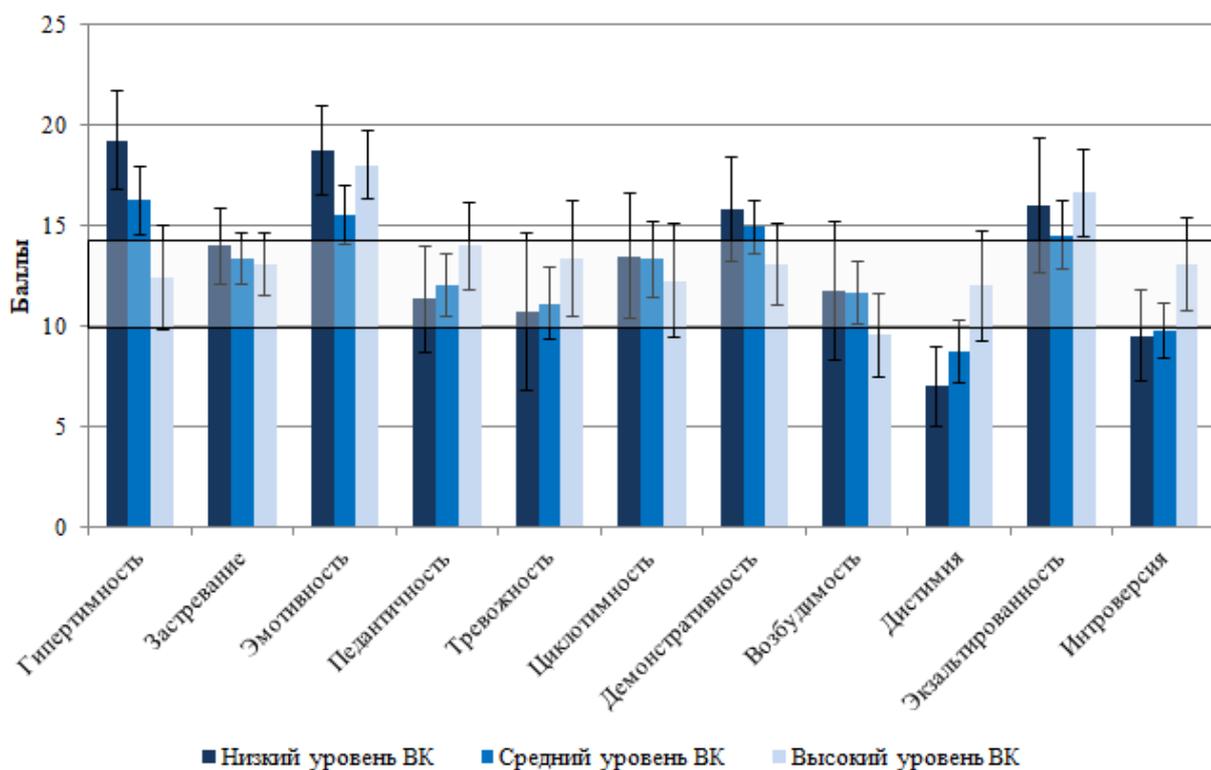


Рис. 6. Акцентуации характера обучающихся в системе ДПО

Обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования демонстрируют высокий уровень эмотивности, сострадательности. Те группы из них, кто склонен к низкой внутриличностной конфликтности, также являются личностями с высоким уровнем гипертимности и низким уровнем дистимии.

В **седьмом параграфе** приводится исследование психодинамических характеристик ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе ДПО на основе данных висбаденского инвентаризационного опросника (WIRPF / ВИППФ). Лица, получающие дополнительное профессиональное

образование, имеют повышенные способности в ответственности / надежности, справедливости и верности. Обладатели низкого уровня внутриличностной конфликтности в целом демонстрируют более развитые первичные способности, чем обладатели высокого уровня внутриличностной конфликтности. Обладатели низкого уровня внутриличностной конфликтности в целом демонстрируют более развитые способности к честности / прямоте / открытости и надежности / ответственности, нежели обладатели высокого уровня внутриличностной конфликтности.

**Восьмой параграф** посвящен обсуждению полученных результатов. В целом делается вывод о том, что при высоком уровне внутриличностной конфликтности желательно прохождение серии консультаций с психологом для коррекции таких аспектов ценностно-мотивационной сферы как скрытое Я в видах мотивации самореализации и репродукции, и для приобретения навыка снижения психосоматических проявлений (ассоциирующихся с уровнем психического стресса).

**Третья глава** посвящена системно-психологическому консультированию обучающихся в системе ДПО с целью системно-психологической коррекции особенностей ценностно-мотивационной сферы.

В **параграфе первом** приводится описание программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО. Основными ее характеристиками являются: постмодернистское направление (психодинамическое понимание феноменов через призму гуманистических ценностей); недирективная, поддерживающая позиция психолога-консультанта; понимание эмоций как сигнальной системы удовлетворения / неудовлетворения потребностей, связанных с разными видами мотивации. Специфические инструменты, используемые в приводимой программе, также описываются. Это: пятиступенчатая модель психологического консультирования, модель мотивационного ядра личности (опирающаяся на постулаты системной психологии), модель функциональной значимости

эмоций, модель внутреннего конфликта, модель разрешения внутреннего конфликта.

**Второй параграф** рассматривает объем, методы и процедуры эмпирической апробация программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО. Программа коррекции включала в себя от 5 до 15 сессий с психологом-консультантом, что является средним значением для краткосрочного психологического консультирования.

**В параграфе третьем** производится оценка состояния внутриличностной конфликтности после прохождения программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО. На рисунке 7 отражены основные результаты проведенной оценки.

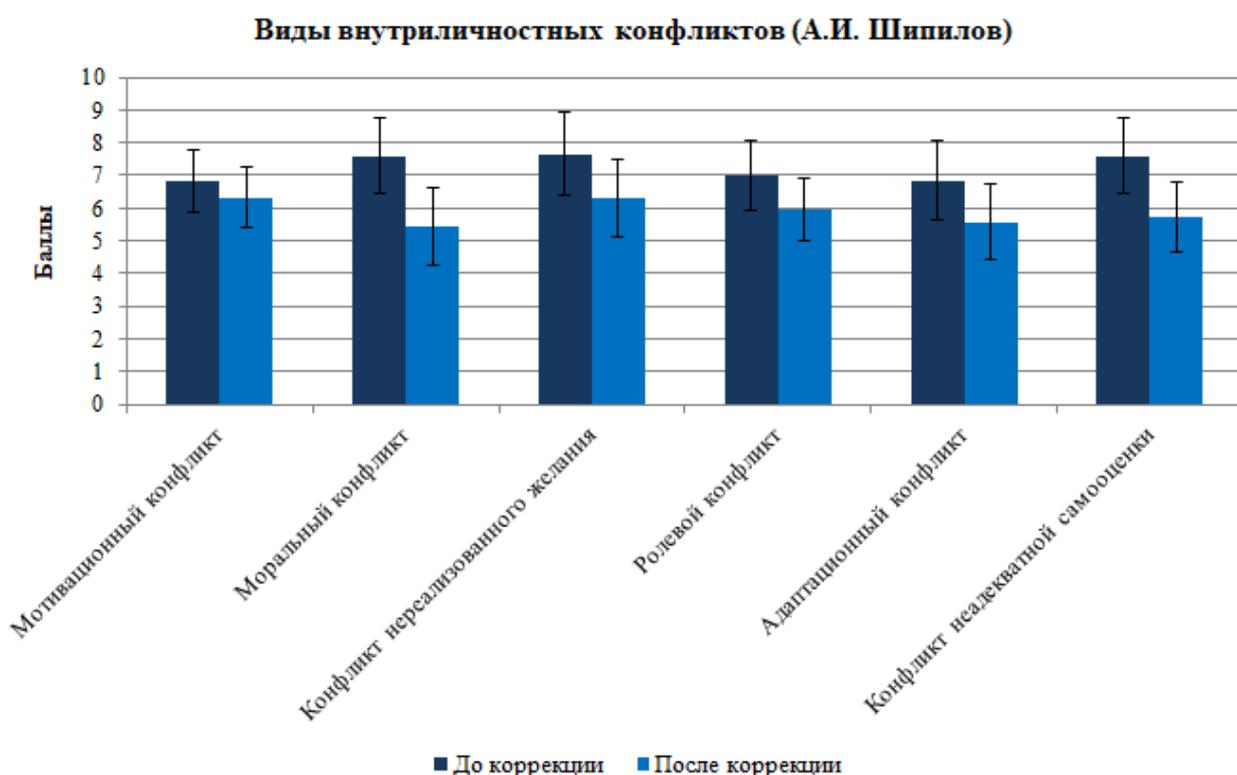


Рис.7. Виды внутриличностных конфликтов до и после серии психологических консультаций.

Из данного рисунка видно, что все виды выделяемых А.И. Шипиловым внутренних конфликтов были снижены в результате психологического консультирования, однако говорить можно только о тенденциях, поскольку

размер выборки оказался недостаточным для получения достоверных результатов.

Схожие результаты описываются в **четвертом параграфе**, где проводится оценка характеристик психологического стресса после прохождения программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО. Показывается, что хотя нельзя говорить о достоверных данных снижения уровня психологического стресса, можно говорить о тенденции к снижению. Понимание механизмов функционирования внутренних конфликтов и их влияние на поведение и эмоции помогает клиенту развивать более адаптивные способы справляться с трудностями.

Наконец, в **пятом параграфе**, оценке системных профилей мотивации после прохождения программы системно-психологического консультирования для обучающихся в системе ДПО, показывается, что за время проведения психологического консультирования, практически не достигается изменений в системном профиле мотивации. Процесс изменения мотивационного профиля требует значительно большего времени, чем 1-5 месяцев, выделенных на работу. Достоверных изменений в показателе Скрытого Я не обнаружено.

В **шестом параграфе**, посвященном обсуждению полученных результатов, делается вывод о том, что системное психологическое консультирование гармонизирует личность, снижает уровень стресса и уровень внутриличностной конфликтности.

В системе дополнительного профессионального образования такое снижение может быть очень значимым, поскольку учащиеся лучше понимают причины, по которым они получают дополнительное профессиональное образование, а значит, могут лучше справляться с возникающими в процессе обучения трудностями – как внутриличностного, так и межличностного характера.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях быстро меняющегося рынка труда и увеличивающегося спроса на квалифицированных специалистов, дополнительное профессиональное образование становится ключевым инструментом для повышения компетенций и адаптации к новым требованиям. Изучение психологических характеристик обучающихся позволяет выявить факторы, способствующие их профессиональному и личностному росту, а также разработать эффективные образовательные программы, ориентированные на индивидуальные потребности и мотивацию слушателей.

Поскольку сама специфика нахождения в ситуации получения дополнительного профессионального образования показывает, что человек совершил выбор в пользу социальных видов мотивации, возникает скрытая тенденция в сознании, которая призывает его больше внимания сосредотачивать на биологических видах мотивации (репродукция, самосохранение).

Также специфика получения дополнительно профессионального образования подразумевает нахождение в большом количестве социальных ситуаций, что рождает негативный катексис от надындивидуального класса мотиваций к индивидуальному. На мотивационном профиле это проявляется как тенденция к переоценке значимости нравственности и самореализации.

Уровень внутриличностной конфликтности, как и уровень психического стресса, фактически не связан с событиями, имевшими место в течение последнего года жизни респондента.

Уровень психического же стресса имеет прямую корреляцию с уровнем внутриличностной конфликтности: чем выше уровень внутриличностной конфликтности, тем выше будет демонстрируемый респондентом уровень психического стресса.

Таким образом, подтверждается гипотеза о том, что обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования, имеющие

трудности с усвоением программы дополнительного профессионального образования, имеют преимущественно средний или высокий уровень внутриличностной конфликтности.

Также подтвердились гипотеза, что для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования женщин характерны повышенные по сравнению с нормативными показатели мотивации самореализации и пониженные – репродукции.

Исследование также показало, что разработанная системно-психологическая коррекция может гармонизировать ценностно-мотивационную сферу обучающихся в системе дополнительного профессионального образования, снижая внутриличностную конфликтность.

Приводятся основные **выводы** работы.

В результате работы было проведено исследование особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

1. Проведено теоретическое исследование современного состояния проблемы психологических особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.
2. Исследование системного профиля мотивации обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показало следующие особенности: для Я-реального по сравнению со своими партнерами, обучающиеся в системе ДПО показывают достоверно меньший уровень мотивации репродукции ( $58,47 \pm 3,39$  и  $66,55 \pm 3,14$ ,  $p < 0,01$ , t-критерий Стьюдента) и достоверно больший уровень мотивации самореализации ( $40,3 \pm 2,39$  и  $35,71 \pm 2,10$ ,  $p < 0,01$ , t-критерий Стьюдента). Обучающиеся в системе ДПО демонстрируют достоверно ( $p < 0,01$ , t-критерий Стьюдента) повышенный уровень мотивации витальности скрытого Я ( $45,32 \pm 5,11$ ;  $11,1 \pm 9,79$ ;  $32,87 \pm 9,79$  для обучающихся, учителей московских школ и партнеров

обучающихся в системе ДПО - соответственно). Относительно своих партнеров учащиеся в системе ДПО демонстрируют тенденцию к сниженной мотивации репродукции в скрытом Я ( $68,76 \pm 6,05$  и  $80 \pm 10,25$  соответственно).

3. Исследование внутриличностной конфликтности обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показало, что одной из особенностей ценностно-мотивационной сферы обучающихся в системе ДПО является преобладание внутреннего конфликта самооценки (оценка своего «могу») ( $8,52 \pm 0,46$ ) при меньшем конфликте мотивации (оценка своего «надо») ( $4,99 \pm 0,37$ ).
4. Исследование характеристик психологического стресса и социальной адаптации обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показало, что уровень внутриличностной конфликтности, как и уровень психического стресса, фактически не связан с событиями, имевшими место в течение последнего года жизни респондента. А также что уровень психического же стресса имеет прямую корреляцию с уровнем внутриличностной конфликтности: чем выше уровень внутриличностной конфликтности, тем выше будет демонстрируемый респондентом уровень психического стресса (значение коэффициента корреляции  $0,38$  при  $p < 0,01$ , t-критерий Стьюдента).
5. Исследование личностных особенностей обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показало, что обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования демонстрируют высокий уровень эмотивности ( $18,41 \pm 3,73$ ,  $15,81 \pm 2,12$ ,  $17,48 \pm 2,89$  для низкого, среднего и высокого уровня внутриличностной конфликтности соответственно - при среднем значении 12-14 баллов). Те группы из них, кто склонен к низкой внутриличностной конфликтности, также являются

личностями с высоким уровнем гипертимности и низким уровнем дистимии ( $18,9 \pm 3,29$  и  $6,53 \pm 2,99$  соответственно при среднем значении 12-14 баллов). Кроме того, лица, получающие дополнительное профессиональное образование, имеют повышенные способности в ответственности / надежности ( $8,71 \pm 0,33$ ), справедливости ( $9,32 \pm 0,3$ ) и верности ( $9,2 \pm 0,33$ ) (при среднем значении не выше 9 баллов).

- б. Оценка эффективности программы системного психологического консультирования для обучающихся в системе дополнительного профессионального образования показала, что достоверного изменения мотивационного профиля не достигается в силу краткосрочности программы, однако наблюдается снижение уровня внутриличностной конфликтности ( $43,5 \pm 3,67$  и  $37,37 \pm 3,49$ ) после проведения программы и отсутствие снижения уровня внутриличностной конфликтности при отсутствии программы.

## СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ НКР

*статьи, опубликованные в рецензируемых научных журналах, включённых  
в перечень ВАК Минобрнауки России:*

1. Рыжов Б.Н., Смолдовская Л.Б. Системный профиль мотивации и внутриличностный конфликт // Системная психология и социология. 2024. № 1 (49).
2. Смолдовская Л.Б., Машкова Л.А. Внутренний конфликт с позиции системной психологии // Системная психология и социология. 2023. № 4 (48). С. 20-30.
3. Рыжов Б.Н., Смолдовская Л.Б. Методика системной диагностики мотивационно-ценностной сферы личности: М-ТЕСТ // Системная психология и социология. 2018. № 4 (28). С. 26-39.
4. Мерцалова Н.С., Мещанкин А.В., Смолдовская Л.Б., Тюков А.А., Машкова Л.А. Особенности рекрутинга персонала специалистами различного профиля // Человеческий капитал. 2019. № 5 (125). С. 79-90.
5. Рыжов Б.Н., Смолдовская Л.Б. Методика самооценки эмоционального тона и активности СЭТА // Системная психология и социология. 2018. № 3 (27). С. 5-13.

*статьи, опубликованные в сборниках международных конференций,  
другие научные труды:*

6. Смолдовская Л.Б. Мотивационный профиль учителей московских школ // В сборнике: Истоки и пути российской психологии (к 100-летию советской психологии). Материалы Молодежной секции I Международной научно-практической конференции. 2019. С. 259-266.