

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**  
**Государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования города Москвы**  
**«Московский городской педагогический университет»**

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В**  
**МАГИСТРАТУРУ**

Направление подготовки

39.04.02

Социальная работа

Программа подготовки

«Практическая психология в социальной сфере: техники и методы»

**Москва**  
**2017**

**Разработчики программы:**

1. Л.Ю. Овчаренко, кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой социологии и психолого-социальных технологий
2. Т.Н. Дорошенко, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социологии и психолого-социальных технологий

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительного испытания выполнена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программам бакалавриата.

Экзамен проводится в устной форме.

Экзаменационный билет содержит 2 вопроса.

Продолжительность экзамена составляет 50 минут: 30 минут по подготовку и 20 минут на ответ.

Время начала работы над ответом исчисляется с момента получения экзаменационного билета.

Во время проведения экзамена каждый абитуриент должен будет ответить на два вопроса из экзаменационного билета. Менять полученный экзаменационный билет не разрешается.

Основные положения ответов фиксируются на листах устного ответа, которые абитуриент получает вместе с выбранным им билетом в самом начале испытания.

В процессе ответа и после его завершения члены комиссии могут задавать уточняющие и дополнительные вопросы.

Поступающий допускается к сдаче вступительного испытания на основании поданного заявления о приеме, экзаменационных ведомостей, экзаменационного листа, при наличии у него паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

При опоздании к началу вступительного испытания поступающий может быть допущен к испытанию, причем время на выполнение задания ему не увеличивается, о чем его предупреждает экзаменатор.

Лица, не прошедшие вступительное испытание по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтвержденные документально), допускаются к сдаче вступительного испытания в другой группе. Дополнительный день сдачи вступительного испытания может устанавливаться Университетом самостоятельно по мере формирования групп.

Во время проведения вступительных испытаний их участникам и лицам, привлекаемым к их проведению, запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

При несоблюдении поступающим порядка проведения вступительных испытаний, экзаменационные комиссии, проводящие вступительное испытание, вправе удалить поступающего с места проведения вступительного испытания с составлением акта об удалении. В случае удаления поступающего со вступительного испытания Университет возвращает поступающему принятые документы и не допускает до участия в конкурсе.

Результаты вступительного испытания объявляются на официальном сайте и на информационном стенде не позднее второго рабочего дня после проведения вступительного испытания.

Поступающий однократно сдает каждое вступительное испытание. Пересдача вступительного испытания не допускается. Допускается пересчет результатов вступительных испытаний, проводимых Университетом самостоятельно, при подаче заявления на иные формы обучения и (или) программы в случае совпадения перечня вступительных испытаний. Результаты вступительных испытаний, проводимых Университетом самостоятельно, действительны в год поступления.

При проведении вступительных испытаний Университет обеспечивает спокойную и доброжелательную обстановку, предоставляет возможность поступающим наиболее полно проявить уровень своих знаний и умений

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

Максимальная оценка за экзамен – 200 баллов.

Итоговый балл суммируется из баллов, полученных за ответ по первому и второму вопросу. Максимальный балл по каждому вопросу – 100 баллов.

### **Критерии оценки одного экзаменационного вопроса:**

#### **90-100 баллов:**

1. Дан полный, развернутый ответ на поставленный в билете вопрос. Представлена вся полнота знаний об объекте, свободное оперирование понятиями, умение выделить существенные и несущественные признаки объекта, причинно-следственные связи. Знание материала далеко за рамками обязательного курса.

2. Ответ отличается четкая логика.
3. Обоснована и аргументирована собственная позиция.
4. В своем ответе абитуриент приводит примеры из практики.
5. Показано отличное знание научной литературы.

#### **80-89 баллов:**

1. Дан полный, развернутый ответ на поставленный в билете вопрос. Представлена вся полнота знаний об объекте, свободное оперирование понятиями, умение выделить существенные и несущественные признаки объекта, причинно-следственные связи. Однако, при ответе были допущены незначительные погрешности, не искажающие смысла излагаемого материала, исправленные абитуриентом самостоятельно в процессе ответа.

2. Ответ отличается логичность изложения.
3. Обоснована собственная позиция по отдельным проблемам.
4. Недостаточное подтверждение теории примерами из практики.
5. Показано знание основной научной литературы.

#### **70-79 баллов:**

1. Дан достаточно полный ответ на поставленный в билете вопрос. Представлены основными знания об объекте, умение выделить существенные и несущественные признаки объекта, причинно-следственные связи. Могут быть

допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные абитуриентом с помощью преподавателя.

2. Присутствуют незначительные нарушения в логике.
3. Обоснована собственная позиция по отдельным проблемам.
4. В ответе отсутствуют примеры из практики.
5. Отмечаются незначительные пробелы в знаниях основной научной литературы.

**60-69 баллов:**

1. Ответ дан в целом правильно, однако не полно. Могут быть допущены незначительные ошибки, исправленные преподавателем. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в оперировании базовыми понятиями.

2. Присутствуют нарушения в логике.
3. Обоснована собственная позиция по отдельным проблемам.
4. В ответе отсутствуют примеры из практики.
5. Отмечается слабое знание основной научной литературы.

**50-59 баллов:**

1. Ответ дан не полный. Путаница в базовой терминологии.

2. Логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения.

3. Слабая аргументация.
4. В ответе отсутствуют примеры из практики.
5. Значительные пробелы в знаниях основной научной литературы.

**49 баллов и ниже:**

1. Дан не полный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками.

2. Нелогичность изложения.
3. Слабая аргументация, отсутствует доказательность изложения.
4. В ответе отсутствуют примеры из практики.
5. Отмечается полное незнание основной научной литературы.

Уточняющие и дополнительные вопросы могут задаваться на усмотрение членов экзаменационной комиссии.

Абитуриент, набравший по итогам экзамена, ниже установленного Университетом минимального балла, считается не сдавшим вступительное испытание и выбывает из участия в конкурсе.

## **ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

### **Тема 1. Сущность, специфика и классификация технологий в социальной работе**

Технология социальной работы как помогающий процесс: подходы и определения. Классификация технологий в социальной работе. Модели технологии социальной работы: когнитивная модель технологии социальной работы. Традиционный подход. Компетентностная модель. Структурная модель технологии социальной работы. Функциональная модель технологии социальной работы. Ресурсная модель технологии социальной работы.

Общие принципы и ценности в индивидуальной социальной работе. Основные элементы индивидуальной социальной работы. Первичный контакт с клиентом. Оценка в индивидуальной социальной работе. Контракт в индивидуальной работе. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

Социальная работа с группой. Психологические и социальные основания работы с группой. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии. Особенности теоретических подходов к группе в социальной работе. Основные факторы группового взаимодействия. Этические принципы социальной работы с группой. Основные этические принципы социальной работы с группой. Общая модель работы с группой. Организация группового процесса помощи. Целеполагание в групповом процессе. Основные подходы к динамике группового процесса. Групповые терапевтические модели в социальной работе.

### **Тема 2. Общие технологии социальной работы**

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Методы социальной диагностики и их использование в социальной работе: наблюдение, беседа, метод экспертной оценки, социометрия, мониторинг, тестирование, биографический метод и др.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная,

организационная, ситуативная и девиантная. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность, группу в решении задач социальной адаптации.

Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов.

Сущность социальной терапии и ее разновидности.

Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

### **Тема 3. Конкретные технологии социальной работы**

Социальный патронат семьи и детей. Социальный патронат лиц из групп риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Технологии социального сопровождения лиц без определенного места жительства. Технологии социального сопровождения несовершеннолетних.

Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки.

Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Технологии социальной работы с молодежью. Социальная поддержка молодой семьи. Профориентация и технологии содействия занятости молодежи. Технологии предупреждения асоциальных форм поведения среди молодежи.

Общая характеристика детей группы риска. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска. Особенности социальной работы с одаренными детьми.

Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях.

Социально-экономическая сущность безработицы. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами.

#### **Тема 4. Правовое обеспечение социальной работы**

Понятие социального обеспечения. Принципы права социального обеспечения. Всеобщность права на социальное обеспечение. Дифференциация условий социального обеспечения.

Государственные формы социальной защиты: доступное здравоохранение, льготы, образование, пенсионное обеспечение, социальные услуги, социальная поддержка.

Политика социального государства, направленная на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека: охрана труда и здоровья людей, гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развитие системы социальных служб, государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Социальное обслуживание. Понятие и принципы социального обслуживания. Формы социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания, временный приют в специализированном учреждении социального обслуживания, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, реабилитационные услуги. Учреждениями социального обслуживания.

### **Тема 5. Основные понятия психологии в социальной работе**

Социальная работа и психология. Предмет, структура и функции психологии социальной работы.

Применение психологического консультирования в системе социальной работы. Формы и виды консультирования. Особенности кризисного психологического консультирования.

Синдром профессионального выгорания как феномен. Внутреннее накопление отрицательных эмоций. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека. Профессиональные деформации личности. Симптомы профессионального выгорания. Отсутствие объективных критериев для оценки результатов труда. Неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников. Содержание профилактической работы по предупреждению профессиональных деформаций личности.

## ПРИМЕРЫ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ЗАДАНИЙ

1. Технология социальной работы: сущность и содержание.
2. Классификация технологий в социальной работе.
3. Когнитивная модель технологии социальной работы.
4. Компетентностная модель технологии социальной работы.
5. Ресурсная модель технологии социальной работы.
6. Метод индивидуальной социальной работы.
7. Групповой метод социальной работы.
8. Социальная диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
9. Методы социальной диагностики и их использование в социальной работе.
10. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.
11. Виды социальной адаптации.
12. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность, группу в решении задач социальной адаптации.
13. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
14. Объекты социальной реабилитации.
15. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов.
16. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
17. Социальная профилактика: понятие и виды.
18. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
19. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
20. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
21. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
22. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.
23. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.

24. Методы экономической и психологической поддержки малообеспеченных семей.
25. Технологии социальной работы с молодежью.
26. Социальная поддержка молодой семьи.
27. Технологии предупреждения асоциальных форм поведения среди молодежи.
28. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
29. Особенности социальной работы с одаренными детьми.
30. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях.
31. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях.
32. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях.
33. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами.
34. Понятие и принципы социального обеспечения.
35. Дифференциация условий социального обеспечения.
36. Государственные формы социальной защиты: доступное здравоохранение, льготы, образование, пенсионное обеспечение, социальные услуги, социальная поддержка.
37. Социальное обслуживание: понятие и принципы.
38. Формы социального обслуживания:
39. Учреждениями социального обслуживания.
40. Социальная работа и психология.
41. Применение психологического консультирования в системе социальной работы.
42. Синдром профессионального выгорания как феномен.
43. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Мачульская, Е.Е.** Право социального обеспечения: Учебник / Е.Е. Мачульская. -2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2011.
2. **Медведева, Г.П.** Деонтология социальной работы: Учебник: для студентов учреждений высшего профессионального образования / Г.П. Медведева. –М.: Академия, 2011.
3. **Миронова, Т.К.** Право социального обеспечения: Учебное пособие – М.: КНОРУС, 2015 – 226 с.
4. **Новикова, Г.А.** Основы социальной работы: технология социальной работы : учеб.-метод. пособие / Г.А. Новикова, Л.А. Новикова. - Архангельск : Изд-во СГМУ, 2014. - 233 с.
5. **Павленок, П.Д.** Методология и теория социальной работы: учебное пособие: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / П.Д. Павленок.-2е изд. –М.: ИНФРА- М, 2011.
6. Профилактика эмоционального выгорания у специалистов организаций социального обслуживания: метод. пособие [Электронный ресурс] / сост. Е.В. Суворова; под ред. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2017. – 63 с.
7. Психология социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Л. В. Сафонова. — М. : Издательский центр «Академия», 2012. — 256 с.
8. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / под ред. д.п.н., проф. Н.Ф. Басова. – М.: Кнорус, 2012.
9. **Сулейманова, Г.В.** Право социального обеспечения: Учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по юридическим специальностям / Г. В. Сулейманова.–М.: Юрайт, 2011.
10. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 345 с.

11. **Платонова, Н.М., Нестерова, Г.Ф.** Теория и методика социальной работы: Учебник – М.: Издательский центр «Академия», 2012 – 400 с.
12. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 503 с.
13. Технология социальной работы: учебник для бакалавров/М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 557 с.
14. Технология социальной работы: учебник / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011 – 388 с.
15. **Тюрина, Э.Н.** Технология социальной работы с семьей и детьми : учеб. для использования в учеб. процессе образоват. учреждений, реализующих прогр. сред. проф. образования и проф. образования г. Москвы / Э.И. Тюрина, Н.Ю. Кучукова, Е.А. Пенцова ; Департамент образования г. Москвы. - М. : Academia : Образоват.-изд. центр "Академия" : Моск. учеб., 2011. - 334 с.
16. **Фирсов, М.В.** Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. - 192 с.
17. **Холостова, Е.И.** Социальная работа: история, теория и практика: учебник/Е.И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2011 – 905 с.