

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В  
МАГИСТРАТУРУ

Направление подготовки

39.04.02

Социальная работа

Программа подготовки

«Практическая психология в социальной сфере: техники и методы»

### **Разработчики программы:**

1. Л.Ю. Овчаренко, кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой социологии и психолого-социальных технологий
2. Т.Н. Дорошенко, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социологии и психолого-социальных технологий

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительного испытания выполнена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программам бакалавриата.

Вступительное испытание проводится в **устной форме в режиме онлайн**.

Экзамен проводится в виде **устного доклада** по подготовленному заранее эссе. Темы эссе представлены в разделе «Рекомендованные темы для доклада».

Продолжительность экзамена составляет не более 15 минут. Устный доклад занимает до 10 минут, ответы на вопросы экзаменационной комиссии – 5-7 минут.

Абитуриент для устного доклада выбирает тему эссе по проблемному полю, исходя из содержания программы вступительных испытаний. Тема должна соответствовать направлению и программе (профилю) подготовки магистра. Тема доклада определяется самим абитуриентом путем выбора одной из тем, представленных в программе вступительных испытаний (Раздел «Рекомендованные темы для доклада»). Темы сформулированы достаточно объемно, что позволяет абитуриенту в полной мере проявить способность к творческому конструированию доклада.

Во время экзамена абитуриент может использовать подготовленную заранее презентацию Microsoft PowerPoint. Рекомендуется делать доклад ярким, интересным, оригинальным. После доклада члены экзаменационной комиссии задают абитуриенту различные вопросы смыслового и уточняющего характера с целью выяснения его полного представления о выбранной проблематике.

Поступающий допускается к вступительному испытанию на основании документа, удостоверяющего личность, одобренного заявления (в статусе «Принято»), экзаменационной ведомости.

### **Организация вступительных испытаний, проводимых в устной форме**

Вступительные испытания, проводимые в устной форме реализуются с информационного сервиса.

Формирование групп поступающих в информационном сервисе осуществляется ответственными секретарями Университета и (или) специалистами Приемной комиссии.

Во время прохождения вступительного испытания поступающий обязан включить камеру. Идентификация личности осуществляется членами экзаменационной комиссии на основании предъявления документа, удостоверяющего личность, путем сверки фотографии в документе с поступающим посредством видеосвязи.

После идентификации личности выключать камеру и выходить из кадра запрещено.

Проведение вступительного испытания осуществляется путем вызова членами экзаменационной комиссии поступающего в информационной среде и опроса без предварительной подготовки. Остальные поступающие обязаны находиться в режиме готовности к вызову.

Во время прохождения вступительного испытания поступающий обязан находиться один в помещении. Запрещается иметь при себе и использовать средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру (за исключением аппаратуры необходимой для обеспечения процедуры прокторинга), справочные материалы (если иное не предусмотрено программой вступительного испытания), письменные заметки, использовать поисковые системы в сети Интернет, носители, выключать камеру и (или) микрофон, выходить из кадра во время прохождения вступительного испытания.

Во время проведения вступительного испытания осуществляется видеозапись каждой онлайн-сессии. Экзаменационная комиссия оставляет за собой право пересмотреть видеозапись прохождения вступительного испытания участником и принять решения об аннулировании работы, в случае обнаружения нарушения процедуры прохождения вступительного испытания, утвержденной программой вступительного испытания и настоящим Положением. Решение об аннулировании работы поступающего оформляется актом и доводится до сведения поступающего

путем направления акта на адрес электронной почты, указанный поступающим при подаче заявления о поступлении.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Максимальная оценка за экзамен – **200 баллов**.

### Критерии оценки:

- Соответствие доклада абитуриента требованиям программы вступительных испытаний.
- Четкость, понятность содержания, полнота, композиция, оригинальность доклада и ответов абитуриента.
- Свободное адекватное использование абитуриентом профессиональной терминологии.
- Умение правильно, связно и логично излагать свои мысли.
- Умение формулировать и аргументированно отстаивать свою точку зрения.
- Умение развернуто отвечать на дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии.

### Параметры оценки:

**200 – 175 баллов** – Абитуриент полностью раскрыл выбранную тему доклада, подробно представил современное состояние проблемы, продемонстрировав степень ее разработанности отечественными и/или зарубежными исследователями. В ответах абитуриент показал всесторонние, систематические и глубокие знания фундаментальных дисциплин в области специального образования. Он последовательно, четко, логично изложил материал, свободно использовал специальную терминологию (при глубоком понимании темы), иллюстрировал ответ примерами, обосновывая и аргументируя свою точку зрения. Абитуриент продемонстрировал отличное владение приемами привлечения и удержания внимания членов экзаменационной комиссии. Свободно излагал материал без использования бумажного/электронного носителя. Абитуриент свободно отвечал на все дополнительные вопросы.

**174 – 135 баллов** – Абитуриент в целом раскрыл выбранную тему. В докладе и при ответе на вопросы абитуриент охарактеризовал современное состояние проблемы. В его докладе отражены систематические знания по вопросу, представлены взаимосвязи основных понятий соответствующей отрасли знаний. Доклад абитуриента достаточно логичен, последовательно изложен, иллюстрирован конкретными примерами, с привлечением практического опыта для обоснования. Абитуриент обосновал собственную точку зрения, частично ее аргументируя. Не всегда адекватно использовал специальную терминологию. Абитуриент продемонстрировал хорошее владение приемами привлечения и удержания внимания членов экзаменационной комиссии. Излагал материал, иногда обращаясь к бумажному/электронному носителю. Ответил на большинство дополнительных вопросов.

**134 – 100 баллов** – Абитуриент продемонстрировал поверхностное понимание темы. В его докладе недостаточно раскрыто содержание проблемы, он испытывал трудности в установлении взаимосвязей между основными понятиями; затруднялся связать теоретические знания с практической деятельностью. Абитуриент способен сформулировать свою точку зрения, но затруднялся в ее обосновании и аргументации. Эпизодически и не всегда верно использовал специальную терминологию, заменяя ее житейской лексикой. Демонстрировал недостаточно последовательное, четкое изложение материала. Абитуриент в целом владел приемами привлечения и удержания внимания, но не способен постоянно удерживать внимание. Излагал материал, периодически обращаясь к записям на бумажном/электронном носителе. Для уточнения некоторых позиций экзаменаторам требовалось задавать абитуриенту дополнительные вопросы.

**99 – 50 баллов** – В докладе и ответах на вопросы абитуриента содержание проблемы не нашло отражение. Абитуриент обнаружил недостаточное знание основных теоретических аспектов, не смог связно изложить свои мысли. При ответе на вопросы абитуриент продемонстрировал неполное понимание проблемы, неспособность связать теоретические знания и практический опыт; не выстроил систему аргументации. Была нарушена логика, последовательность изложения

основных мыслей по вопросу, неадекватно использовалась специальная терминология. Абитуриент недостаточно владел приемами привлечения и удержания внимания. Излагал материал, постоянно опираясь на бумажный/электронный носитель. Дополнительные вопросы экзаменаторов не помогли абитуриенту раскрыть собственную точку зрения.

**49 баллов и ниже** – Доклад и ответы абитуриента отражали систему его «житейских» представлений на заявленную проблему. Абитуриент продемонстрировал полное ее непонимание, не дал определения базовым понятиям, не смог назвать ни одной научной теории. Логика и последовательность изложения материала доклада отсутствовали. Специальная терминология не использовалась. Абитуриент практически не владел средствами вербальной коммуникации, читал с бумажного/электронного носителя. Абитуриент не смог ответить на дополнительные вопросы.

Абитуриент, набравший по итогам экзамена ниже установленного Университетом минимального балла (50 баллов), считается не сдавшим вступительное испытание и выбывает из участия в конкурсе.

Вступительные испытания проводятся **на русском языке**.

## **ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

### **Сущность, специфика и классификация технологий в социальной работе**

Технология социальной работы как помогающий процесс: подходы и определения. Классификация технологий в социальной работе. Модели технологии социальной работы. Традиционный подход. Компетентностная модель. Структурная модель технологии социальной работы. Функциональная модель технологии социальной работы. Ресурсная модель технологии социальной работы.

Социальная работа с группой. Психологические и социальные основания работы с группой. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии. Особенности теоретических подходов к группе в социальной работе. Основные факторы группового взаимодействия. Этические принципы социальной работы с группой. Основные этические принципы социальной работы с группой. Общая модель работы с группой. Организация группового процесса помощи. Целеполагание в групповом процессе. Основные подходы к динамике группового процесса. Групповые терапевтические модели в социальной работе.

### **Общие технологии социальной работы**

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Методы социальной диагностики и их использование в социальной работе: наблюдение, беседа, метод экспертной оценки, социометрия, мониторинг, тестирование, биографический метод и др.

Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытывавшие насилие и т.д.

Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

### **Конкретные технологии социальной работы**

Социальный патронат семьи и детей. Социальный патронат лиц из групп риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Технологии социального сопровождения лиц без определенного места жительства. Технологии социального сопровождения несовершеннолетних.

Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Технологии социальной работы с молодежью. Социальная поддержка молодой семьи. Профориентация и технологии содействия занятости молодежи. Технологии предупреждения асоциальных форм поведения среди молодежи.

Общая характеристика детей группы риска. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска. Особенности социальной работы с одаренными детьми.

Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях.

### **Правовое обеспечение социальной работы**

Понятие социального обеспечения. Принципы права социального обеспечения. Всеобщность права на социальное обеспечение. Дифференциация условий социального обеспечения.

Государственные формы социальной защиты: доступное здравоохранение, льготы, образование, пенсионное обеспечение, социальные услуги, социальная поддержка.

Политика социального государства, направленная на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека: охрана труда и здоровья людей, гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развитие системы социальных служб, государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Социальное обслуживание. Понятие и принципы социального обслуживания. Формы социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания, временный приют в специализированном учреждении социального обслуживания, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, реабилитационные услуги. Учреждениями социального обслуживания.

### **Основные понятия психологии в социальной работе**

Социальная работа и психология. Применение психологического консультирования в системе социальной работы. Формы и виды консультирования. Особенности кризисного психологического консультирования.

Синдром профессионального выгорания как феномен. Внутреннее накопление отрицательных эмоций. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека. Профессиональные деформации личности. Симптомы профессионального выгорания. Отсутствие объективных критериев для оценки результатов труда. Неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников. Содержание профилактической работы по предупреждению профессиональных деформаций личности.

## РЕКОМЕНДОВАННЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДА

1. Технология социальной работы: сущность и содержание.
2. Классификация технологий в социальной работе. Связь практики и теории.
3. Компетентностная модель технологии социальной работы.
4. Методы индивидуальной социальной работы. Социальная работа со случаем.
5. Групповые методы социальной работы: возможности и риски.
6. Методы социальной диагностики и их использование в практике социальной работе.
7. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность, группу в решении задач социальной адаптации.
8. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
9. Система социальных служб, межведомственное взаимодействие по профилактике асоциальных явлений в социуме.
10. Посредничество и консультирование в системе социальной защиты населения.
11. Социальный патронаж лиц из групп социального риска: перспективы и проблемы.
12. Основные направления социального патронажа семьи и детей.
13. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых граждан.
14. Технологии социального сопровождения несовершеннолетних и социально-психологическая профилактика правонарушений.
15. Технологии социальной работы с современной молодежью.
16. Государственные формы социальной защиты: доступное здравоохранение, льготы, образование, пенсионное обеспечение, социальные услуги, социальная поддержка.
17. Возможности психологического консультирования в системе социальной работы.

18. Особенности кризисного психологического консультирования для работы с социально уязвимыми группами.

19. Синдром профессионального выгорания как феномен современного общества.

20. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников.

22. Социальные кризисы: сущностные характеристики и методы поддержки.

23. Психологические особенности социальной работы в современном обществе.

24. Современные возможности социальной экспертизы.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Коряковцева, О.А. Технология социальной работы с семьей и детьми: учеб. Пособие для СПО – М.: Юрайт, 2018. – 225 с.
2. Мачульская, Е.Е. Право социального обеспечения: Учебник / Е.Е. Мачульская. -2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2011.
3. Медведева, Г.П. Деонтология социальной работы: Учебник: для студентов учреждений высшего профессионального образования / Г.П. Медведева. –М.: Академия, 2011.
4. Миронова, Т.К. Право социального обеспечения: Учебное пособие – М.: КНОРУС, 2015 – 226 с.
5. Новикова, Г.А. Основы социальной работы: технология социальной работы : учеб.-метод. пособие / Г.А. Новикова, Л.А. Новикова. - Архангельск : Изд-во СГМУ, 2014.- 233с.
6. Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / П.Д. Павленок.-2е изд. –М.: ИНФРА- М, 2011.
7. Профилактика эмоционального выгорания у специалистов организаций социального обслуживания: метод. пособие [Электронный ресурс] / сост. Е.В. Суворова; под ред. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2017. – 63 с.
8. Психология социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Л. В. Сафонова. — М. : Издательский центр «Академия», 2012. — 256 с.
9. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / под ред. д.п.н., проф. Н.Ф. Басова. – М.: Кнорус,2012.
10. Сулейманова, Г.В. Право социального обеспечения: Учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по юридическим специальностям / Г. В. Сулейманова.–М.: Юрайт, 2011.
11. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И.

Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2014.  
– 345 с.

12. Платонова, Н.М., Нестерова, Г.Ф. Теория и методика социальной работы: Учебник – М.: Издательский центр «Академия», 2012 – 400 с.

13. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 503 с.

14. Технология социальной работы: учебник для бакалавров/М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 557 с.

15. Технология социальной работы: учебник / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011 – 388 с.

16. Тюрина, Э.Н. Технология социальной работы с семьей и детьми : учеб. для использования в учеб. процессе образоват. учреждений, реализующих прогр. сред.

проф. образования и проф. образования г. Москвы / Э.И. Тюрина, Н.Ю. Кучукова, Е.А. Пенцова ; Департамент образования г. Москвы. - М. : Academia : Образоват.-изд. центр "Академия" : Моск. учеб., 2011. - 334 с.

17. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В.

Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. - 192 с.

18. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебник и практикум для прикладного бакалавриата – М.: Юрайт, 2018. – 557 с.

19. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник/Е.И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2011 – 905 с.