

**Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»**

Программа вступительного испытания для поступающих в магистратуру

Направление подготовки

39.04.02

Социальная работа

Программа подготовки

«Практическая психология в социальной сфере: техники и методы»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительного испытания выполнена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программам бакалавриата.

Вступительное испытание проводится в **устной** форме. Экзамен проходит в дистанционной форме.

На подготовку абитуриенту отводится 30 минут, устный ответ составляет 10 минут. В течении 5 минут абитуриент отвечает на вопросы членов экзаменационной комиссии.

Экзаменационный билет содержит один вопрос, который предусматривает выявление компетенции абитуриента в области теории и практики современной педагогики, психологии, специальной педагогики и психологии, что позволяет в процессе дискуссии оценить его психолого-педагогическую культуру и эрудированность. Вопрос экзаменационного билета сформулирован достаточно объемно, что позволяет абитуриенту в полной мере проявить способность к творческому конструированию ответа и свободно дискутировать с членами экзаменационной комиссии по тематике вопроса. Формулировка вопросов ориентирует поступающего в магистратуру на проблемное изложение и разноплановый анализ материала с позиции междисциплинарного подхода.

В процессе ответа на экзаменационный билет члены комиссии задают уточняющие и дополнительные вопросы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Максимальная оценка за экзамен – **200 баллов**.

Критерии оценки:

- Четкость, понятность содержания, полнота ответа на вопрос экзаменационного билета.
- Свободное адекватное использование абитуриентом профессиональной терминологии.
- Умение правильно, связно и логично излагать свои мысли.
- Умение формулировать и аргументированно отстаивать свою точку зрения в процессе дискуссии.
- Умение отвечать на дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии.

Параметры оценки:

- **200 – 175 баллов** – Абитуриент полностью раскрыл тематику вопроса, подробно представил современное состояние проблемы, продемонстрировав степень ее разработанности отечественными и/или зарубежными исследователями. В ответе абитуриент показал всесторонние, систематические и глубокие знания фундаментальных дисциплин в области специального образования. Он последовательно, четко, логично изложил материал, свободно использовал специальную терминологию (при глубоком понимании темы), иллюстрировал ответ примерами, обосновывая и аргументируя свою точку зрения в процессе дискуссии. Абитуриент свободно дискутировал с членами экзаменационной комиссии, отвечал на все дополнительные вопросы.

- **174 – 135 баллов** – Абитуриент в целом раскрыл тематику вопроса. При ответе абитуриент охарактеризовал современное состояние проблемы. В его ответе отражены системные знания по вопросу, представлены взаимосвязи основных понятий соответствующей отрасли знаний. Ответ абитуриента достаточно логичен, последовательно изложен, иллюстрирован конкретными примерами, с привлечением практического опыта для обоснования. Абитуриент обосновал собственную точку

зрения, частично ее аргументируя в процессе дискуссии. Не всегда адекватно использовал специальную терминологию. Ответил на большинство дополнительных вопросов.

- **134 – 100 баллов** – Абитуриент продемонстрировал поверхностное понимание тематики вопроса. В его ответе недостаточно раскрыто содержание проблемы, он испытывал трудности в установлении взаимосвязей между основными понятиями; затруднялся связать теоретические знания с практической деятельностью. Абитуриент способен сформулировать свою точку зрения, но затруднялся в ее обосновании и аргументации в процессе дискуссии. Эпизодически и не всегда верно использовал специальную терминологию, заменяя ее житейской лексикой. Демонстрировал недостаточно последовательное, четкое изложение материала. Для уточнения некоторых позиций требовалось задавать абитуриенту дополнительные вопросы.

- **99 – 50 баллов** – Абитуриент обнаружил недостаточное знание основных теоретических аспектов, не смог связно изложить свои мысли. Была нарушена логика, последовательность изложения основных мыслей по вопросу, неадекватно использовалась специальная терминология. При ответе на дополнительные вопросы абитуриент продемонстрировал неполное понимание проблемы, неспособность связать теоретические знания и практический опыт; не выстроил систему аргументации. Дополнительные вопросы экзаменаторов не помогли абитуриенту раскрыть собственную точку зрения.

- **49 – 0 баллов** – Ответ абитуриента на экзаменационный билет отражал систему его «житейских» представлений на заявленную проблему. Абитуриент продемонстрировал полное ее непонимание, не дал определения базовым понятиям, не смог назвать ни одной научной теории. Логика и последовательность изложения материала отсутствовали. Специальная терминология не использовалась. Абитуриент не смог ответить на дополнительные вопросы.

Абитуриент, набравший по итогам экзамена, ниже установленного Университетом минимального балла (50 баллов), считается не сдавшим вступительное испытание и выбывает из участия в конкурсе.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Программа состоит из разделов: теоретические основы социальной работы, общие технологии социальной работы, частные технологии социальной работы, правовое обеспечение социальной работы, основные понятия психологии в социальной работе. Знания данных разделов помогут абитуриенту успешно освоить учебный план программы «Практическая психология в социальной сфере: техники и методы» и в дальнейшем сформировать новые компетенции для осуществления деятельности специалиста в области практической психологии в социальной сфере, в том числе профессионально оказывать помощь детям и семьям, остро нуждающимся в социально-психологической поддержке, научатся активным социально-психологическим методам и техникам работы с людьми, оказавшимися в кризисной ситуации.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальная работа как система. Цели и задачи, объект и субъекты, формы социальной работы. Основные методы и теории социальной работы (Е.И. Холостова).

Классификация методов социальной работы. Социально-психологические методы в социальной работе. Социально-экономические методы в социальной работе. Педагогические методы в социальной работе. Психологические методы в социальной работе. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. Медико-социальные методы в социальной работе.

Целеполагание как важнейший этап и процедура социальной работы. Цель и ее значение в деятельности социального работника. Основные этапы формирования цели в социальной работе.

Управление социальной работой. Структура управления в социальной работе. Методы управления в социальной работе: административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические.

Понятие «социальная проблема». Понятие социальной проблемы и ее истоки. Подходы к определению понятия «социальная проблема». Противоречие как

основная причина возникновения проблем. Типы противоречия и виды социальных проблем. Виды и уровни проблем. Пути решения социальных проблем. Технология решения проблем в социальной работе.

Общие принципы и ценности в индивидуальной социальной работе. Основные элементы индивидуальной социальной работы. Первичный контакт с клиентом. Оценка в индивидуальной социальной работе. Контракт в индивидуальной работе. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

Социальная работа с группой. Психологические и социальные основания работы с группой. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии. Особенности теоретических подходов к группе в социальной работе. Основные факторы группового взаимодействия. Этические принципы социальной работы с группой. Общая модель работы с группой. Организация группового процесса помощи. Целеполагание в групповом процессе. Основные подходы к динамике группового процесса. Групповые терапевтические модели в социальной работе.

ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Понятие технологии социальной работы. Классификация технологий в социальной работе (М.В. Фирсов). Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе. Понятие нормы и патологии. Диагноз социальной ситуации, процесса или проблемы. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и уровни социальной диагностики. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе: наблюдение, беседа, метод экспертной оценки, социометрия, мониторинг, тестирование, биографический метод и др.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Сущность социальной адаптации и адаптирование личности, группы. Социальная адаптация как технологический процесс. Механизмы адаптирования личности к социокультурной среде: психический, социально-психологический, социальный. Взаимодействие адаптивных механизмов. Виды социальной адаптации: функциональная,

организационная, ситуативная и девиантная. Технология регулирования процессов социальной адаптации. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность, группу в решении задач социальной адаптации (Н.Ф. Басов).

Понятие и сущность реабилитации. Нормативно-правовые основы социальной реабилитации. Виды социальной реабилитации: медицинская, психологическая, социально-бытовая, профессиональная, средовая, культурная. Разнообразие методов социальной реабилитации и факторы его обуславливающие. Объекты социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации.

Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе. Модели когнитивной терапии. Гештальт-терапия и социальная работа. Телесно-ориентированная терапия. Психотерапия в социальной работе. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемого в социальной работе.

Понятие социальной профилактики. Факторы развития и особенности социальной профилактики в социальной работе. Принципы социальной профилактики. Содержание общепрофилактических мер. Технологические этапы социальной профилактики. Показатели эффективности социальной профилактики.

Основные функции и задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты. Содержание и принципы консультационной деятельности. Виды и формы посредничества и консультирования. Социальное консультирование, его место и роль в системе социальной работы. Цели и задачи консультирования. Особенности консультирования в социальной работе. Технологические этапы консультирования, основные приемы и техники консультирования. Методика посреднической деятельности.

ЧАСТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Технология социальной работы с разными категориями семей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных

нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг и т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения (Е.Р. Ярская-Смирнова). Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.

Развитие технологий социальной работы с молодежью как актуальная социальная проблема. Цели и принципы государственной молодежной политики. Структура социальных служб системы органов по делам молодежи.

Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых граждан.

Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности (Л.В. Мардахаев).

Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным гражданам. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными гражданами. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении детей. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.

Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства, их виды, функции и задачи.

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Понятие социального обеспечения. Принципы права социального обеспечения. Всеобщность права на социальное обеспечение. Дифференциация условий социального обеспечения.

Государственные формы социальной защиты: доступное здравоохранение, льготы, образование, пенсионное обеспечение, социальные услуги, социальная поддержка, социальное страхование. Объективная необходимость государства в социальной защите.

Политика социального государства, направленная на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека: охрана труда и здоровья людей, гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развитие системы социальных служб, государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Основные понятия социального обслуживания населения: социальное обслуживание, виды социальных услуг, социальные службы и организации, клиенты социальных служб, трудная жизненная ситуация. Принципы социального обслуживания населения. Виды социального обслуживания. Социальное

обслуживание по формам собственности социальных служб: государственное, муниципальное, негосударственное.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПСИХОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Социальная работа и психология. Предмет, структура и функции психологии социальной работы.

Синдром профессионального выгорания как феномен. Внутреннее накопление отрицательных эмоций. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека. Профессиональные деформации личности. Симптомы профессионального выгорания. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников. Содержание профилактической работы по предупреждению профессиональных рисков в социальной работе.

Применение психологического консультирования в системе социальной работы. Формы и виды консультирования. Особенности кризисного психологического консультирования.

ПРИМЕРЫ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

1. Социальная работа как система. Цели и задачи, объекты и субъекты, формы и функции социальной работы. Основные теории социальной работы.
2. Методы социальной работы. Социально-психологические, социально-экономические, педагогические, психологические, медико-социальные, организационно-распорядительные методы в социальной работе.
3. Политика социального государства, обеспечивающая достойную жизнь и свободное развитие человека.
4. Технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства.
5. Методы социальной работы: психологические, социально-психологические, педагогические, медико-социальные методы в социальной работе
6. Социальные проблемы: понятие социальной проблемы, виды, уровни и технологические этапы их решения.
7. Управление социальной работой. Методы управления в социальной работе: административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические.
8. Социальная профилактика: понятие, факторы развития, принципы, особенности социальной профилактики в социальной работе. Технологические этапы и показатели эффективности социальной профилактики.
9. Управление в социальной работе. Структура управления в социальной работе. Методы управления в социальной работе: административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические.
10. Индивидуальная социальная работа. Общие принципы и ценности индивидуальной социальной работы. Первичный контакт с клиентом. Оценка в индивидуальной социальной работе. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
11. Социальная работа с группой. Психологические и социальные основания работы с группой. Основные факторы группового взаимодействия. Этические

принципы социальной работы с группой. Общая модель работы с группой. Организация группового процесса помощи.

12. Целеполагание в социальной работе. Целеполагание в социальной работе с группой. Основные подходы к динамике группового процесса. Групповые терапевтические модели в социальной работе.

13. Социальная диагностика: цели, этапы, принципы, роль в социальной работе. Система методов социальной диагностики: наблюдение, беседа, метод экспертной оценки, социометрия, мониторинг, тестирование, биографический метод и др.

14. Социальная терапия. Когнитивная терапия в социальной работе. Гештальт-терапия и социальная работа. Телесно-ориентированная терапия. Психотерапия в социальной работе.

15. Психологическое консультирование. Посредничество и консультирование в социальной работе.

16. Правовое регулирование в системе социальной защиты в России и за рубежом.

17. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования.

18. Социальная реабилитация. Нормативно-правовые основы социальной реабилитации. Виды социальной реабилитации: медицинская, психологическая, социально-бытовая, профессиональная, средовая, культурная. Методы социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации.

19. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности.

20. Технология социальной работы с разными категориями семей в центрах социальной помощи семье и детям.

21. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.

22. Социальные службы в работе с разными категориями населения.

23. Технологии социальной работы при решении социально-психологических проблем пожилых.

24. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.

25. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным гражданам.

26. Социально-психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, подвергшихся насилию.

27. Социальное обеспечение. Основные виды социального обеспечения: пенсионное обеспечение, пособия, льготы. Право социального обеспечения. Социальное страхование как система материального обеспечения граждан.

28. Государственные формы социальной защиты. Понятие системы социальной защиты населения. Объективная необходимость государства в социальной защите.

29. Социальное обслуживание: государственное, муниципальное, негосударственное.

30. Социальная работа и психология. Предмет, структура и функции психологии социальной работы.

31. Профилактика профессиональных рисков социального работника
Профессиональное выгорание социальных работников.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Геворкян Е.Н., Романова Е.С., Вачкова С.Н., Психологическое сопровождение семейного образования. – М., 2020. – 288 с.
2. Григорьева И.А. Социальная работа с семьей: учебное пособие для вузов / И.А. Григорьева. — 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 149 с.
3. Кононова Л.И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Л.И. Кононова, Е.И. Холостова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 503 с.
4. Коряковцева О.А. Технология социальной работы с семьей и детьми: учеб. пособие для СПО. 2-е изд. – М.: Юрайт, 2020. – 225 с.
5. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Г.П. Медведева. – М.: Академия, 2011. – 224 с.
6. Миронова Т.К. Право социального обеспечения: учебное пособие – М.: КНОРУС, 2015. – 226 с.
7. Платонова Н.М., Нестерова, Г.Ф. Теория и методика социальной работы: Учебник. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 400 с.
8. Психология социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Л.В. Сафонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2021. – 256 с.
9. Решетников М.М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 97 с.
10. Романова Е.С., Макшанцева Л.В. Психологическая экспертиза в педагогической области. Учебное пособие. М.: РИТМ, 2020. – 136 с.
11. Рыжов Б. Н. Системная психология. Второе издание М.: Т8 Издательские Технологии, 2017. – 356 с.
12. Социальная работа с проблемой клиента / под ред. Л.Г. Гуслияковой. – М.: Юрайт, 2020. – 154 с.

13. Теория и методика социальной работы: учебник для среднего профессионального образования / Е.И. Холостова [и др.]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 288 с.

14. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 345 с.

15. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 557 с.

16. Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 390 с.

17. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебник и практикум для прикладного бакалавриата. – М.: Юрайт, 2019. – 557 с.

18. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник/Е.И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 905 с.

19. Холостова Е.И. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 319 с.