

Инструкция по проверке личного устройства перед вступительными экзаменами

Внимание! По ссылкам, предоставленным в данной инструкции, экзамен не проходит. По ссылкам в этой инструкции можно проверить устройство на соответствие требованиям и найти инструкции для решения технических проблем. Для экзамена направлена отдельная инструкция.

- 1) Уважаемые абитуриенты, мы рекомендуем провести описанную ниже процедуру незамедлительно после получения данной инструкции
- 2) Установите ЯндексБраузер <https://browser.yandex.ru/> последней версии или браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/> последней версии
- 3) Ваше устройство должно отвечать следующим требованиям:

Стационарный ПК или ноутбук.

Процессор:

- Intel Core 2 DUO или более поздней версии с поддержкой SSE2 или AMD Athlon x2 и выше;
- 2 ядра и выше;
- 1,8 ГГц и выше;

Операционная система (одна из перечисленных):

- Windows 8 и выше;
- macOS версии 10.12.1 или выше;
- Ubuntu 14.04 (x64) или более поздней версии,
- Debian 8 или более поздней версии
- OpenSUSE 13.3 (x64) или более поздней версии,
- Fedora Linux 24 (x64) или более поздней версии.

Оперативная память: 4 Гб и более;

Свободное место на жестком диске: 500 Мб и больше;

Стабильное интернет-соединение: Скорость интернет-соединения не менее 5 Мбит/сек.

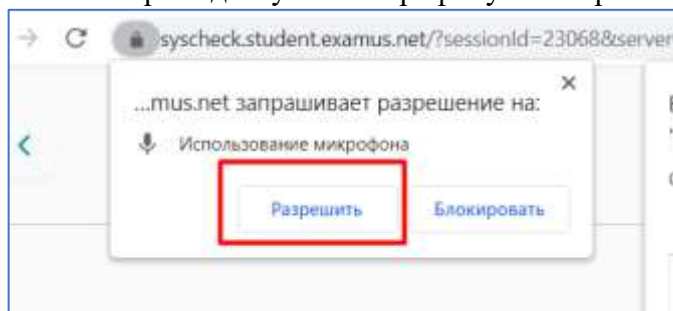
Веб-камера с разрешением не менее 640x480 px.

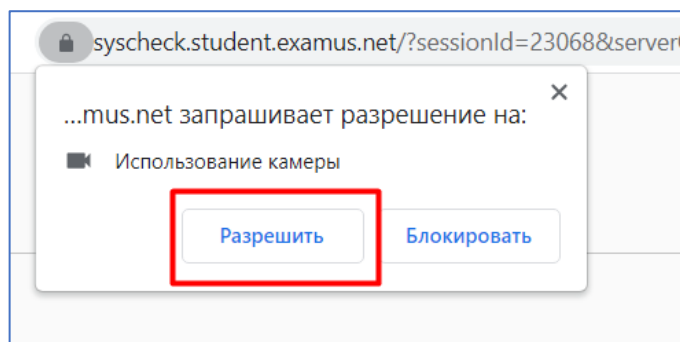
Разрешена передача данных по сетевым портам: 443 TCP, 3478 TCP/UDP 49152 – 65535 UDP

ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то выполнение заданий вступительного испытания для Вас невозможно по техническим причинам.

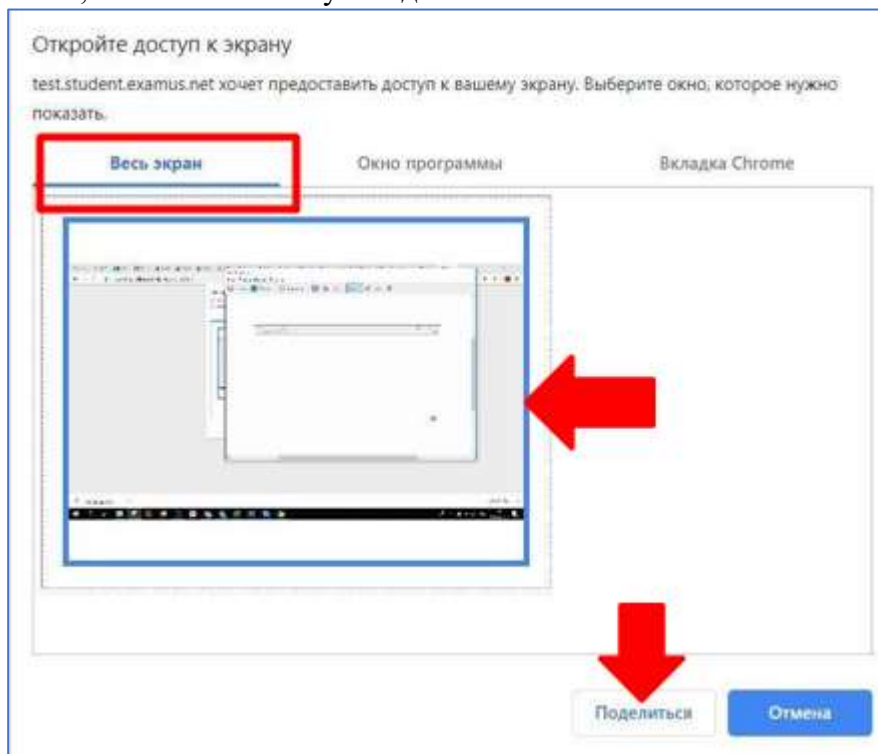
Прохождение экзамена с мобильного телефона невозможно.

- 4) Перейдите по ссылке <https://lms.demo.examus.net/web/start/syscheck-o7x/>
- 5) Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите «Разрешить»:





- 6) Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу нажмите на изображение рабочего стола, а затем на кнопку «Поделиться»:



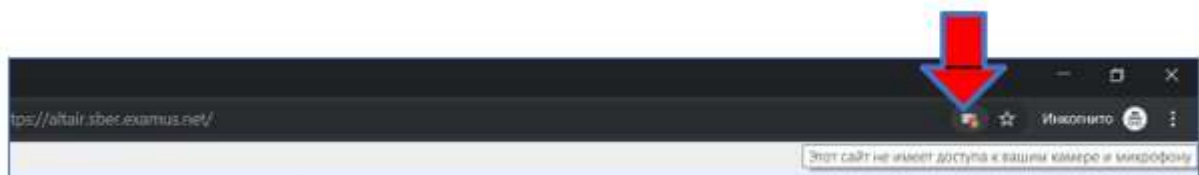
ВНИМАНИЕ! Действия необходимо проводить во вкладке «Весь экран».

Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.

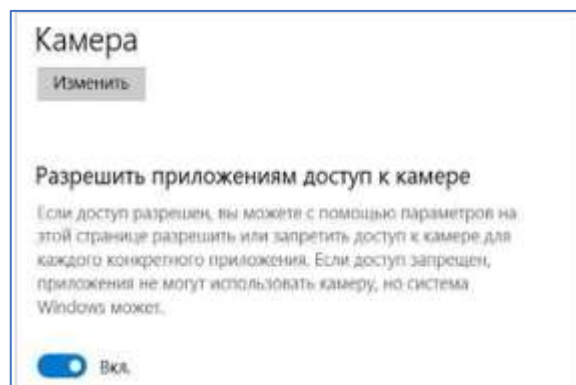
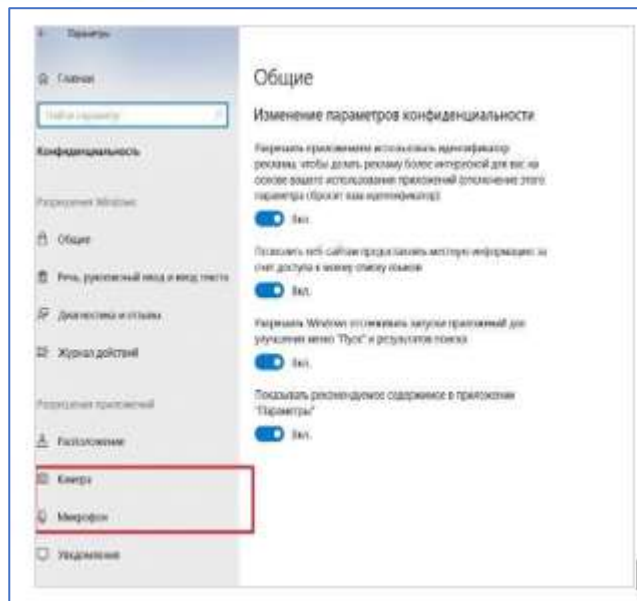
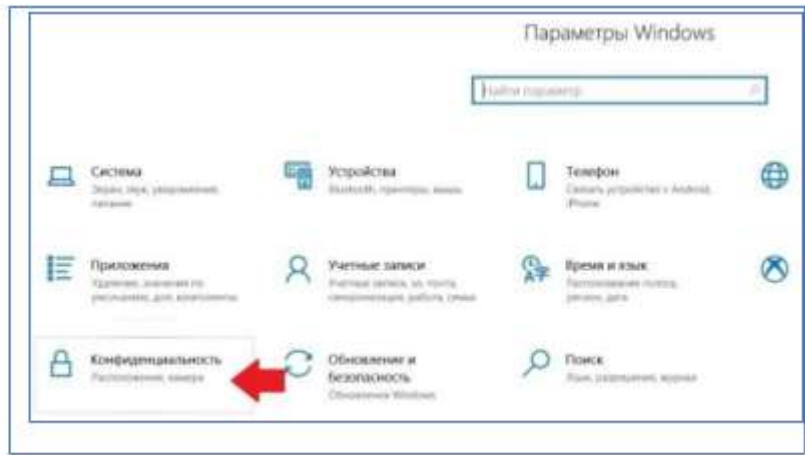
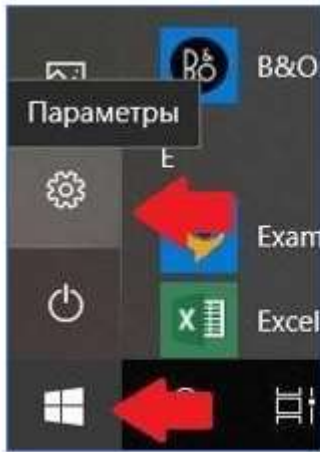
Если кнопка «**Поделиться**» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

- 7) Дождитесь завершения процесса тестирования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в пункте 10
- 8) Не проходит проверка
- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера;
 - Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке **chrome://restart** для Google Chrome или **browser://restart** для ЯндексБраузера и нажмите Enter), после чего повторите вход;

- Несколько раз нажмите кнопку «**Повторить проверку**», иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку «**Поделиться**». Если кнопка «Поделиться» неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой (см. пункт б)
- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера) (см. пункт 5)
- Убедитесь, что в настройках браузера сайт <https://lms.demo.examus.net/web/start/syscheck-o7x/> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его)
- Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:



- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Для настройки камеры воспользуйтесь инструкцией: <https://help.examus.net/ru-RU/support/solutions/articles/36000265546-%D0%9D%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D1%80%D1%8B-%D0%BD%D0%B0-%D0%BD%D0%BE%D1%83%D1%82%D0%B1%D1%83%D0%BA%D0%B0%D1%85-lenovo>
- На устройствах MacOS необходимо проверить настройки конфиденциальности. Для этого воспользуйтесь инструкцией: <https://help.examus.net/ru-RU/support/solutions/articles/36000371295-macos-%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B4-%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC>
- Для **Windows 8/10/11**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)



Дополнительно Вы можете воспользоваться инструкцией:

<https://help.examus.net/ru-RU/support/solutions/articles/36000302839-windows-8-10-11-%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B4-%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC>

- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих

приложений,
воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите **Снять задачу**);

- Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона/
- Воспользуйтесь дополнительными инструкциями.
Ошибка проверки «Веб-камера и рабочий стол»: <https://help.examus.net/ru-RU/support/solutions/articles/36000344492>
Ошибка проверки «Изображение с веб-камеры»: <https://help.examus.net/ru-RU/support/solutions/articles/36000344485>
Ошибка проверки «Сетевое соединение»: <https://help.examus.net/ru-RU/support/solutions/articles/36000344490>
Ошибка проверки «Подключение веб-камеры и микрофона»:
<https://help.examus.net/ru-RU/support/solutions/articles/36000344355>

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу support@examus.com. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.