Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт психологии и комплексной реабилитации

ОПИСАНИЕ

образовательной программы
специализированного высшего образования - магистратура
«Управление конфликтами и медиация»
по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Образовательная программа направлена на подготовку специалистов психолого-педагогического профиля, способных эффективно анализировать, предотвращать и конструктивно разрешать конфликты в образовательной среде. Обучающиеся получают системную подготовку в области современных технологий управления конфликтами, медиации и выстраивания безопасного и поддерживающего образовательного взаимодействия.

Обучающиеся программы научатся применять методы медиативного урегулирования конфликтов в разных сферах деятельности: организационной, педагогической, межнациональной, виртуальной.

В процессе обучения осваиваются практические навыки диагностики конфликтных ситуаций, применения медиативных техник, организации переговорного процесса и сопровождения участников образовательных отношений. Особое внимание уделяется развитию коммуникативных и социально-эмоциональных компетенций, навыков конструктивного взаимодействия и профилактики конфликтов.

Образовательная программа специализированного высшего образования - магистратура предлагает уникальную комбинацию освоения теоретических знаний, практических навыков и актуальных компетенций в области конфликтологии и медиации.

Целевую аудиторию программы составляют психолого-педагогические работники, работники управления в сфере образования, а также выпускники бакалавриата, которые стремятся сделать карьеру в области психолого-педагогической деятельности.

В учебный план магистерской программы входят дисциплины по повышению общекультурного уровня, формированию основ общеконфликтологических и специальных знаний в области урегулирования конфликтов, а также специальными знаниями в области медиативной помощи в конфликтах.

Отличительной особенностью программы является ее практико-ориентированный характер. Все типы практик представляют собой полноценное погружение в процесс развития служб медиации и систему управления конфликтами в современной школе. С первого семестра под руководством наставников от образовательных организаций и ведущих экспертов от ГБУ «Городской психолого-педагогический центр ДОНМ» студенты участвуют в решении реальных кейсовых ситуаций, моделировании ситуаций разрешения конфликта и в тренинговых упражнениях, формируя навыки профилактики конфликтов. Студенты имеют возможность принять участие в мастер-классах по решению конфликтных ситуаций от руководителей топовых образовательных организаций города Москвы, научиться принимать конфликтологические решения в реальных условиях работы в школе, использовать современные психологические технологии саморегуляции, стресс-серфинга, ненасильственного общения и коммуникационного серфинга в решении конфликтных ситуаций. Базы практик дают возможность получить опыт в области профилактики и решения конфликтов у действующих лидеров образования и собрать

сильное профессиональное портфолио уже во время обучения. Все виды практик гарантируют выпускникам получение практического опыта в области управления конфликтами и медиации, направленного на формирование портфолио готовых проектов, освоение исследовательских навыков и понимание путей трансформации системы управления конфликтами и развития системы служб медиации на практике.

Преподаватели программы имеют высшее образование в области психологии, социологии, педагогики, а также практический опыт в работе с конфликтами. Они регулярно повышают свою квалификацию, участвуют в научных исследованиях и разработках новых методов обучения.

Институт поддерживает сотрудничество с организациями образования, научными центрами, что открывает перед студентами возможности для обмена опытом и участия в проектах и практиках.

Программа направлена на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, необходимых для успешной работы в области управления конфликтами и оказания медиативной помощи в конфликтах.

Выпускники программы востребованы в государственных и частных образовательных организациях, органах социальной защиты, центрах и службах помощи населению, медиативных
агентствах.

Руководитель образовательной программы Ю.В. Челышева

Директор института психологии и
комплексной реабилитации Е. В. Ушакова